



推进老年友好社会建设

无障碍说明 | 无障碍浏览 | 邮件系统 | 旧版网站

河北省卫生健康委员会

Health Commission of Hebei Province



官方微博



官方微信

请输入搜索关键词



首页

机构概况

新闻中心

政策法规

专题专栏

政府信息公开

政务服务

互动交流

当前位置：首页 > 新闻中心 > 通知公告

河北省卫生健康委员会 河北省老龄工作委员会办公室关于开展老年友好型社区创建与推选“全国示范性老年友好型社区”工作的通知

发布时间：2021-02-26 来源：本网站



冀卫〔2021〕1号

各市（含定州、辛集）卫生健康委、老龄办，雄安新区管委会公共服务局，省老龄委各成员单位，省直相关单位：

为贯彻落实党中央、国务院关于实施积极应对人口老龄化国家战略的决策部署，推进老年友好社会建设，根据国家卫生健康委、全国老龄办《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》（国卫老龄发〔2020〕23号）和《关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知》（国卫老龄函〔2021〕25号）要求，决定在全省城乡开展老年友好型社区创建和推选“全国示范性老年友好型社区”工作。现将有关事项通知如下：

一、工作目标

通过在全省范围内开展老年友好型社区创建工作，提升社区服务能力和水平，更好地满足老年人在居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活等方面的需要，积极探索全省建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感，努力争创“全国示范性老年友好型社区”。2021年至2025年，逐年增加“全国示范性老年友好型社区”在全省城乡社区总数中的占比，到2035年，全省城乡实现老年友好型社区全覆盖。

李克强：保障养老金按时足额发放，实现企业养老保险基金省级统收统支



2021年3月5日上午9时，第十三届全国人民代表大会第四次会议在人民大会堂举行开幕会。国务院总理李克强作政府工作报告时指出，去年加强依法行政和社会建设，社会保持和谐稳定。

李克强表示，去年提请全国人大常委会审议法律议案9件，制定修订行政法规37部。广泛开展线上教学，秋季学期实现全面复学，1000多万高中毕业生顺利完成高考。全面深化教育领域综合改革。实现高职院校扩招100万人目标。加大公共卫生体系建设力度。提升大规模核酸检测能力，新冠肺炎患者治疗费用全部由国家承担。保障养老金按时足额发放，实现企业养老保险基金省级统收统支。加强公共文化服务。

养老视点	4
李克强：保障养老金按时足额发放，实现企业养老保险基金省级统收统支	4
全国政协委员张懿宸：建议加大民办养老机构政策支持力度	4
全国政协委员王小川：机器对人力部分替代，会在养老等产业中弥补劳动力不足	4
全国政协委员欧宗荣：推动社区养老服务高质量发展要做到五强化	4
全国政协委员左定超：建议加强农村养老服务与乡村振兴的衔接	5
全国政协将积极应对人口老龄化列入今年重点协商计划	5
全国人大代表梁凯凯：加快推进个人养老金制度提前应对老龄化社会	5
老龄化挑战成全国两会热点，政协委员郑秉文支招“科技养老”	5
全国政协委员丁梅：社区小方寸做好养老大文章	5
全国政协委员周勇：加快推动“医养”一体化模式落地，实现养老行业高质量发展	6
“农民科学家”沈昌健：农村养老需求大，迫切需构建国家层面服务体系	6
全国首个区域养老服务团体标准，北京亚运村街道老人最先用上	6
代表委员聚焦健康养老保险，首要解决普惠性问题	6
山东：东营市卫健委，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务	7
江苏：邱泽森副主任出席全省老龄办主任暨老龄健康工作电视电话会议	7
江苏：暖！新政策实施，常州帮助老年人跨过“数字鸿沟”	7
青海：多措并举让老年人生活更便捷	7
热点新闻	8
温柔对待老年群体全国政协委员马进：让老年人融入数字社会	8
全国政协委员丁佐宏：扫码时代不该让老年人“码上迷失”	8
东湖评论：“走”出不一样的老年生活	8
违规上路隐患多人大代表为老年代步车发声：建议尽快制定法规	9
政策法规	9
十四五：实施积极应对人口老龄化国家战略	9
河北省卫生健康委员会、省老龄工作委员会办公室关于开展老年友好型社区创建与推选“全国示范性老年友好型社区”工作的通知	9
四川省卫生健康委员会关于加快解决老年人就医服务中运用智能技术困难的通知	11
养老研究	11
用制度创新筑牢老年人护理保障——政协提案聚焦深入推进长期护理保险试点	11
全国人大代表陈晶莹：建议尽快制定长护险法，织好老龄化缓冲垫	12
养老类型	12
北京：香河园街道对辖区养老驿站进行规范检查	12
河北：廊坊打造社区和居家养老“民心工程”	12
江苏：无锡养老院恢复预约探视，社区居家养老服务也同步恢复开展工作	13
浙江：临安疫情防控不放松，养老机构有序开放返院和探视	13
四川：成都首个养老综合体亮相	13
养老产业	13
搜狗王小川：加强数字经济产业规划、适应老龄化发展需要	13
养老访谈	14
方燕：老龄工作从务虚到务实，建议成立老龄人口事务部统一管理	14
智慧养老	14
江苏：常州出台《实施意见》切实为老年人解难题	14
家居“一只眼”养老“潮”生活	15
不让老年人“码上”迷失，全国政协委员丁佐宏建议产品设计加大适老化	15
雷军建议：帮助老年人融入数字生活	15
帮助老年人与技术彼此适应	15
全国人大代表周云杰：让老年人跟上数字化的“脚步”	16
京东科技在天津已落地智慧养老服务平台	16
老年大学	17
让“老有所学”不再难！海淀老龄大学推出“空中课堂”！	17
山东：德州老年大学大力发展远程教育	17
健康管理	17
老年人精神障碍常见病	17
养老金融	17
银保监会：积极应对人口老龄化规范发展第三支柱养老保险	17
社会保障	18
郭树清：积极采取措施应对人口老龄化，规范发展第三支柱养老保险	18
保险学者王和：“横竖”都是为了更好地养老	18
两会开幕，利好消息！2021年养老金上涨，涨幅或将高于物价上涨！	19
人社部正研究延迟退休方案，三大举措应对老龄化	20
第三支柱养老保险将迎最好机遇，政策、产品、服务如何发力	20
“两会”代表委员为商业养老险“开方子”！如何标配社会养老体系？	21
第三支柱养老保险成两会关切，保险业人大代表、政协委员献策	22
两会代表委员聚焦第三支柱养老保险，建议保险业先行先试	22
老年说法	23
个人信息泄露招来“花式”骗局，266名老年人中招	23
一辈子的养老钱打了水漂，全是套路！	23
关于我们	24
联系我们	24

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

李克强：保障养老金按时足额发放，实现企业养老保险基金省级统收统支

2021年3月5日上午9时，第十三届全国人民代表大会第四次会议在人民大会堂举行开幕会。国务院总理李克强作政府工作报告时指出，去年加强依法行政和社会建设，社会保持和谐稳定。

李克强表示，去年提请全国人大常委会审议法律议案9件，制定修订行政法规37部，广泛开展线上教学，秋季学期实现全面复学，1000多万高中毕业生顺利完成高考。全面深化教育领域综合改革。实现高职院校扩招100万人目标。加大公共卫生体系建设力度。提升大规模核酸检测能力，新冠肺炎患者治疗费用全部由国家承担。保障养老金按时足额发放，实现企业养老保险基金省级统收统支。加强公共文化服务。完善城乡基层治理。扎实做好信访工作。发挥审计监督作用。开展国务院大督查。做好第七次全国人口普查、国家脱贫攻坚普查。加强生产安全事故防范和处置。严格食品药品疫苗监管。强化社会治安综合治理，持续推进扫黑除恶专项斗争斗争，平安中国建设取得新成效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=89269>

(来源：界面新闻)

全国政协委员张懿宸：建议加大民办养老机构政策支持力度

随着中国人口老龄化进程加速，传统的家庭养老模式已难以满足老年人长期护理需求，以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的养老服务体系已初步建立。

然而，仅靠公办养老机构，无法满足日益增长的多元化养老服务需求。如何鼓励民间资本、调动民办养老机构的积极性，鼓励和支持民办养老服务机构的健康可持续发展，是我国日趋严重的人口老龄化不得不面对的问题。

对于如何支持民办养老服务机构，全国政协委员、中信资本董事长兼首席执行官张懿宸呼吁，加大对于民办养老服务机构的政策支持和落实力度。从融资、医保准入、连锁经营以及风险分担等领域，完善实施细则、加快相关政策落地。

他建议，整合利用现有的社会医疗服务机构特别是社区医院、社区卫生服务中心的有效资源，向包括民办在内的养老机构辐射和延伸。

针对养老领域前期投资大且整体回收周期长的行业投资特点，张懿宸表示，解决养老领域的资金难题，建议银行等金融机构提供专项金融贷款，未来公募不动产投资信托基金（REITs）延伸到养老领域，增加源头活水。

由于养老服务行业投资高、周期性强且收益率低，为鼓励社会资本投入，他还建议优化及健全养老领域的税收政策，比如对于营利性的老年服务机构，采取阶梯式税收或从一定程度上进行减免企业所得税等。

同时，他建议将养老机构纳入城市规划，鼓励新建城区把养老机构作为配套设施进行建设，老旧城区通过改建扩建、租赁、资源整合等举措重点发展养护型养老机构，并鼓励民间资本共建养老机构，支持和引导国内外资金投入养老服务机构建设和运营中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89268>

(来源：中华网)

全国政协委员王小川：机器对人力的部分替代，会在养老等产业中弥补劳动力不足

3月4日，2021全国两会正式拉开帷幕。全国政协委员、搜狗公司CEO王小川提交了一份关于加强数字经济产业规划，适应老龄化社会发展的建议。

2019年末，我国60岁及以上老年人口达到2.54亿，占总人口的18.1%。预计到2023年前后，老龄人口将超过少儿人口，标志着我国从主要抚养儿童的时代迈入主要抚养老人的时代。2010年中国劳动年龄人口开始负增长，预计在2025-2030年间，中国人口总量也将进入绝对减少的过程。劳动人口的负增长会导致经济增长减速，而人口总规模的负增长会给经济增长下行带来更大压力。中国社会正在快速步入老龄化，应对人口规模和结构的变化，是全社会需要共同面对的长期挑战。

当下的中国社会，一边是快步进入老龄化社会的现状，另一边是人工智能、5G等新技术革命方兴未艾，其中应用技术已具备站在世界前列的优势和潜能。这两个历史时刻，在21世纪第三个十年不期而遇，使得老年人面临的“数字鸿沟”问题突显。

2020年新冠肺炎疫情突袭，进一步加剧了解决“数字鸿沟”问题的迫切性。不会用健康码的老人不能乘地铁、不会电子支付的老人无法网络挂号，不会用导航的老人在高速迷路。防疫大局下原本增加民生福祉的网络应用，却成了老年人共享信息化发展和社会治理进步成果的障碍。

因此，当前的数字经济产业更需要平衡的产业政策，兼顾效率与公平，平衡局部与整体、短期与长期利益，扶持政策与综合监管并行发力。具体来说，王小川委员提出了以下建议。

第一，不仅做互联网应用的适老化改造，还要在老龄化社会的基本前提下考量数字经济产业政策的全面和平衡。

人工智能、5G等技术也是推动产业升级和解决劳动力不足的有力抓手。机器对人力的部分替代，会在养老等产业中弥补劳动力不足。机器辅助下人获得能力的延伸，会在自动辅助驾驶等通用生活场景中改变老龄人口的行为能力。另一方面，改革开放40年间，中国经济的崛起离不开大量低廉劳动力的供给，而随着劳动人口的减少和劳动力成本的上涨，中国原本在制造业中的竞争优势可能被其他地区替代。如果恰逢此时，传统制造业实现转型升级，用机器人填补劳动力不足，将再次提升中国制造业的国际竞争优势。

第二，尊重市场规律，调动企业作为市场主体的积极性，鼓励扶持与综合监管双管齐下。

一方面，政府通过监管底线问题保安全。对于针对老年人的电信诈骗和侵犯个人信息等网络犯罪，坚决打击，重拳治理。另一方面，坚定不移地扶持新技术在社会治理中的有益应用，通过信息化缓解医疗、教育等资源分布不均、供给不足的问题。同时，用鼓励性产业政策调动企业积极性，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用。对于普遍适用的用户需求，形成推荐性行业标准。对于积极投身适老化改造的产品及服务，纳入示范应用目录，给予推广渠道、优惠财税等激励政策，使适老化改造迸发出市场的活力，推动有效市场和有为政府更好结合。

第三，聚合社会力量，形成产业内外协同。发挥研究机构、公益组织的作用，展开针对特殊群体的需求调研、体验反馈和技能普及。

发挥行业协会的专业作用，推动行业自律和协商机制。发挥新闻媒体的作用，在大众中普及对智能技术的了解和学习，提升全民数字技能，为数字经济产业全面支撑老龄化社会发展需要打下共识基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89274>

(来源：中国经济周刊)

全国政协委员欧宗荣：推动社区养老服务高质量发展要做到五强化

积极应对人口老龄化是我国的一项长期战略任务。3月4日，全国政协委员、正荣集团有限公司董事局主席欧宗荣表示，今年两会将会提交《关于推动社区养老服务高质量发展的提案》。

数据显示，目前我国约97%的老年人以居家社区养老为主。以家庭为核心、以社区为依托的社区养老体系，已成为最符合我国国情、最顺应老年人养老意愿的模式。因此，欧宗荣表示，推动社区养老服务高质量发展，持续提升社区养老服务品质，积极应对人口老龄化形势，满足人民群众美好生活需要具有重大意义。而推动社区养老服务高质量发展要做到强化老有所“养”、老有所“助”、老有所“医”、老有所“依”以及老有所“学”。

欧宗荣建议，要强化老有所“养”，即持续加大财政支持力度，以推动社区养老服务设施建设。

首先，以社区为单位布局养老服务设施和机构，努力实现城市的每个社区都有养老服务中心，每个街道都有功能齐全的老an照料中心或老年服务综合体。其次，强化政策落地，保障新建居住小区落实社区养老服务设施规划建设要求，实现与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。同时，要完善扶持政策，结合老旧小区改造，以需求为导向，通过“政府补一点、社会捐一点、个人掏一点”等创新模式，推动各地既有居住小区进行适老化改造，推动老年人居家设施进行适老化改造，以补齐社区养老服务设施短板。

此外，他表示，要强化老有所“助”，即持续加强社会各方力量整合，以助力完善社区养老体系。

一方面，要全面建立开放、公平的社区养老服务市场，放宽社区养老服务市场准入，鼓励社会力量参与提供社区养老服务，积极引导民营资本广泛参与发展养老服务业。另一方面，要完善落实各项扶持政策举措，充分发挥物业服务企业的优势，积极探索“物业服务+养老服务”模式，切实增加居家社区养老服务有效供给。同时，积极推进智慧养老，推动大数据、云计算、人工智能在养老服务中的深度应用，充分借助科技力量、信息手段，创新社区养老服务产品，不断提升老年人服务水平。

欧宗荣强调，“医养结合”、“康养结合”是社区养老高质量发展的内在要求，因此需要强化老有所“医”，即持续深化“医养、康养相结合”的养老新模式。既要进一步完善基层社区卫生服务体系，充实医护人员队伍，也要落实好分级诊疗，支持医疗机构为社区养老服务机构开通绿色通道，为社区养老提供更好的医疗卫生服务保障。既要切实推动“康养结合”政策落地，不断完善高龄、失能等老年人补贴制度，也要大力开展老年健康教育，着力提高老年人健康素养。此外，还要全面总结已有长期护理保险试点工作中好的经验做法，逐步扩大试点范围。

不过他也指出，目前我国养老服务的专业人才严重不足，已成为制约社区养老服务高质量发展的瓶颈，直接影响了高品质养老服务供给。因此，还应强化老有所“依”，即持续推动社区养老专业人才队伍建设。既要大力推动养老服务领域的社区、社会组织、社会工作“三社联动”，鼓励公益组织和志愿者力量参与养老服务，又要加大养老服务领域人才的培养力度，鼓励职业院校加强养老服务相关学科建设，鼓励通过减免学费、补贴生活方式扩大招生。同时，加强养老护理员培训，建立养老护理员入职补贴和岗位津贴等制度，实现养老护理员“进得来、留得住、稳得了、干得好”。

随着我国全面建成小康社会，老年人对于精神和文化生活的追求相较以往越发强烈，因此，欧宗荣还建议应强化老有所“学”、老有所“乐”，持续推动社区老年教育以及社区文化活动发展。优先发展社区老年教育，把老年课堂办进社区，方便老年人就近学习。紧贴老年人精神和文化需求，以政府购买服务等形式，组织丰富多彩的文体娱乐活动进社区。鼓励各类教育机构通过多种形式举办或参与老年教育。大力支持部门、企业、高校举办的老年大学开展社区服务，通过家门口的老年大学、文化活动，让老年人“学起来”“乐起来”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89277>

(来源：财经网)

全国政协委员左定超：建议加强农村养老服务与乡村振兴的衔接

“建议加强农村养老服务与乡村振兴等国家战略的衔接，依托农村优势资源，大力发展乡村养老、城乡互助养老等新型养老模式。”全国政协委员、贵州省政协副主席左定超告诉中国青年网记者，自己长期关注农村养老服务问题，今年两会期间将向大会提交《加强农村养老服务工作的建议》。

左定超分析说，近年来，各地加强政策创新，不断加大资金投入，不断完善居家养老设施，提升养老服务水平，但仍然存在一些问题。“目前，国家层面尚未明确界定基本养老服务制度，没有厘清政府、社会、市场和家庭和个人五方职责，基本养老服务项目、服务对象、服务内容、服务方式和支出责任主体等没有明确，导致政府提供基本养老服务的主体责任没有得到落实。”

“民政服务设施落后，安全隐患突出，运营管理滞后，照护人员短缺，服务能力不足。由此，养老服务刚性需求得不到满足。”

经过调研，左定超还发现，“农村老年人大多处于照料不够的自养状况，生活照料、疾病救治、重病看护、精神慰藉等照料服务问题日益突出。农村老年人特别是高龄独居、失能失智、散居的五保老年人发生非正常突发事件风险隐患大。”

“农村养老服务经费投入不足且缺乏制度保障。”左定超指出，特困供养机构和农村互助幸福院前期建设投入不足，大部分供养机构设施不配套、条件较差，只能提供娱乐休闲等最基本的服务，失能半失能护理功能基本处于空白，托底养老服务功能缺失。

为此，左定超提出，应加强农村养老的顶层设计。一是要按照城乡一体化要求，统筹推进农村养老服务业发展，纳入国民经济和社会发展规划，列为服务业发展的重要内容。二是要把供养服务机构基本运转放在突出位置，确保工作人员和机构运维所需资金及时足额列入财政预算，牢牢兜住底线。三是要动员社会力量关爱服务农村老人，提升农村老人社会福利和社会保障水平，确保农村老人遇到困难时求助有门。四是发掘我国农村孝老敬老的传统文

化资源，发挥我国农村基层民主自治制度的优势，健全农村家庭和邻里照

顾支持政策，大力发展适合乡村特点的邻里互助养老方式。应加强农村养老制度建设。一是建立普惠型基本养老服务制度，制定与人口老龄化发展和经济社会发展水平相适应的、动态调整的基本养老服务清单，明确服务的内涵外延、服务内容、服务标准、资格条件、供给方式等，逐步实现人人享有基本养老服务。二是建立实施长期照护保险制度，建立长期照护服务项目、标准、质量评价等行业规范，通过政府购买服务等方式，为老年人提供长期照护服务保障。三是要加强农村养老服务与乡村振兴等国家战略的衔接，依托农村优势资源，大力发展乡村养老、城乡互助养老等新型养老模式。四是通过城市资源辐射农村，带动和促进农村养老保障制度和社会化养老体系的完善。

应提升农村养老能力和水平。一是实施特困人员供养服务机构(敬老院)改造提升工程，力争2022年每个县至少建有一所以农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的县级特困人员供养服务机构。二是实施农村社区居家养老服务水平提升工程，完善服务标准，全面提升生活照料、应急救助救治、疾病治疗、重病看护、精神慰藉等照料服务水平。推进有条件的农村敬老院增加日托、上门服务等功能。探索建立农村幸福院、儿童之家和村卫生室共建、共享、共管机制。三是推动养老

服务与乡村旅游融合发展。鼓励城市居民到农村养老，支持社会资本在农村兴办面向全社会的综合养老服务机构。

(来源：中国青年网)

全国政协将积极应对人口老龄化列入今年重点协商计划

3月3日，全国政协十三届四次会议召开新闻发布会，大会新闻发言人郭卫民表示，老龄化和老年人使用智能设备问题确实是当今中国社会面临的一个现实问题，也是政协关注的一个重要议题。

郭卫民介绍，近年来，许多政协委员围绕相关议题提出提案，全国政协就人口老龄化问题多次开展专题调研，召开双周协商座谈会，邀请委员和相关部门负责同志面对面协商、交流讨论。不少委员认为，智能技术的普及应用给人们生活带来便利，但也给部分老年人带来了烦恼和难题。近期出现的老年人群体使用智能设备困难的情况暴露出我们有些地方存在“智能化技术进步，人性化服务不足”的问题。

郭卫民说，今年，全国政协将“积极应对人口老龄化，促进人口均衡发展”列入重点协商计划，将组织政协委员深入研究探讨，为政府决策提供参考。委员们希望全社会都行动起来，积极为老年人提供便利；同时希望年轻人多与老年人沟通交流，帮助老年人进入智能圈，融入现代生活。委员们认为，“智能化时代，一个也不能少”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89291>

(来源：北京商报)

全国人大代表梁庆凯：加快推进个人养老金制度提前应对老龄化社会

十三届全国人大四次会议即将开幕，民生领域依然是代表们关注的热点。

“我国老龄化是长期趋势，有关数据预测，2035年65岁以上人口占比将突破20%，养老需求快速增长。”全国人大代表、国家开发银行湖南省分行资深专家梁庆凯认为，我国养老金总额与GDP的占比仍有提升空间，因此，本次全国两会也带来了加快推进以账户制为主的个人养老金制度的建议，将就人民群众关注的养老问题建言献策。

前期，我国在个人养老保障上的制度设计进行了探索，在部分地区进行税延养老试点。试点为出台全新的个人养老金制度提供了经验，但累计保费收入和保单数低于预期。截至2020年9月底，23家保险公司参与试点，提供了66款产品，累计实现保费收入2.7亿元，参保人数4.85万人。

梁庆凯认为，与国外保险、基金、信托等多元化养老产品相比，我国个人养老产品结构过于单一。当前我国试点仅有保险纳入税优范围，税延型养老保险是当前我国第三支柱个人养老金的唯一形式。

而且，税延型优惠与实际需求差距较大。税延型养老保险实际使用对象为中高收入者，但实际税收优惠力度小、吸引力低。中低收入者工资收入未达到个税起征点，无法参与。

梁庆凯认为，个人养老金发展空间巨大，现有养老保险产品也有很大提升空间，为此他建议加快推进以账户制为主的个人养老金制度建设。

一是进一步完善顶层制度设计。建议以账户制为核心，强调享受税优政策的主体是账户持有人，而不再是产品，打破养老金产品壁垒，推动个人养老金产品多元化发展；研究提高税收优惠力度，降低领取环节的税率、下调税优门槛。

二是在乡村振兴战略中推进以账户制为核心的农民个人养老金试点。传统的养老产品不利于在广大农村推广。为此，在2009年建立了新型农村居民养老保险制度，在一定程度上被视为非缴费型养老金制度为主和个人账户制度为辅的混合型制度。因此，以账户制为核心的个人养老金制度在广大农村具有群众基础。

三是鼓励金融机构在养老金融领域发挥各自优势。当前，第二支柱的企业年金、第三支柱的个人税延型养老险，个人投资决策的灵活度较低。公募基金应发挥长期赛道和投研能力优势，保险机构应充分利用政策倾斜，银行则把握理财子公司的

发展契机，金融机构特色化发展将为个人带来较高的参与感，并且可以满足不同风险偏好投资者的需求。四是大力推动个人长期养老投资的理念普及。为了平衡灵活性和资金安全性，应为个人账户自动提供多种类型的中低风险产品组合，并在事先征询基础上设立合格默认投资选择，帮助个人养成长期养老投资的理念。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89293>

(来源：红网)

老龄化挑战成全国两会热点，政协委员郑秉文支招“科技养老”

3月3日下午，全国政协十三届四次会议新闻发布会召开，大会新闻发言人郭卫民向中外媒体介绍本次大会有关情况并回答记者提问。

约一个半小时的记者会上，郭卫民回应了多个热点问题，其中之一就是关于老龄化问题。

对于老年人的智能手机困境，郭卫民说，全国政协就人口老龄化问题多次开展专题调研，召开双周协商座谈会，邀请委员和相关部门负责同志面对面协商、交流讨论。

今年，全国政协将“积极应对人口老龄化，促进人口均衡发展”列入重点协商计划，将组织政协委员深入研究探讨，为政府决策提供参考。

2020年新冠肺炎疫情的暴发，特殊时期的非接触式服务以及线上经济蓬勃发展，让我们认识到智能技术给人们生活带来的便利。但与此同时，老年人使用智能设备困难的现象也时不时见诸报端。如何帮助老年人跨越数字鸿沟呢？

全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文建议，要推动政府、企业、社区等多个方面共同合作。

“政府已经出台了一些政策便利老年人的政策，例如不得拒绝接受现金支付等，未来还需要进一步加强；相应的，企业应该加强ESG（环境、社会、公司治理绩效）建设，而社区也当主动发起一些帮扶活动，老年大学应该把跨越数字鸿沟这一课加进来。”他说。

如何强化应对人口老龄化的科技创新能力，郑秉文认为，技术创新应有大作为。

一是从养老方式的角度。传统的养老方式有居家养老、社区养老和机构养老，这三种养老方式都可以引进最新技术研发成果且已经在实践，比如居住环境的适老化改造，针对失能、半失能老人的智能终端照护产品等等。

二是医养结合的角度。医养结合包含在“银发产业”当中，它不仅仅是指中药和养生，而是越来越受到现代技术的支持，衍生出的产品和行业也数不胜数。中国老龄化程度的不断加深，也会更加催生医养结合产业的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89287>

(来源：国家电网报)

全国政协委员丁梅：社区小方寸做好养老大文章

主持人：我国是世界上老年人口最多的国家。截至2019年，我国60岁以上人口2.54亿，占总人口的18.1%。而这一数字，在天津市是24.14%，在河东区是37.03%。全国政协委员、河东区副区长丁梅连续多年在全国两会上提交有关养老的提案建议，在医养结合、老年人助餐等方面推动了国家养老事业的进步。今年的全国两会上，丁梅聚焦居家养老。如何在社区小方寸做好养老大文章？她将带去自己的思考和建议，今天的《代表委员履职》专栏，来听记者赵征、李娜的报道。

(现场音：从这进去，您好您好……)

全国两会前，丁梅展开最后一轮调研，她来到河东区大直沽街的一家名为逸康颐养的嵌入式养老服务中心，这家机构将于本月正式营业。所谓“嵌入式”就是把综合为老服务中心建在社区里或附近周边，老人在家门口就可以得到专业照护。河东区作为本市唯一一个居家和社区养老服务改革试点，近期正在探索这种新模式。丁梅和院长樊若冰聊了起来：

(现场音：

丁：我也很关心您能不能坚持下去？靠什么来实现长期回报上良性循环？

樊：我们做得时间比较长，居家养老、机构养老这几种形式这几年我们都在做，基本上小的连锁形式已经形成了，成本在降低，所以我们的运营情况比较好。

丁：这您付房租吗？

樊：没有，民政局给我们支持比较大。

丁：给你提供了免费的房子使用，给老人的服务标准，钱上就能降一些，意味着你的这块钱就不用从老人身上收了……)

其实，嵌入式为老服务中心是基于日间照料中心基础上升级而来的新模式。而日间照料中心这样的社区养老模式大概兴起于十年前，由于服务单一，运营效果并不好。丁梅说：

(录音：往往红火一阵子就不行了，为啥呢？因为都是街道和社区自己干，没有专业的社区管理，老百姓并不买账。政府不能“包打天下”，更多地让企业来服务，最能满足消费者需求。)

由此，丁梅也形成了自己建议：“彻底改变政府‘包办’养老的传统思维，政府可以尝试将社区养老机构“打捆”对外招标，吸引有规模的企业参与，一旦形成集团化，企业的成本就能下降，政府予以房租免除和床位补贴，以及刚刚实施的长期护理保险做支撑，为企业让利，为老服务价格就会降低，最终受益的是老人。”

政府让位，并不等于缺位，丁梅通过调研发现，政府部门应该做好另外一件事：整合信息化平台，给为老服务企业、社区、政府部门进行数据共享，为居家老人提供个性化精准化服务搭建起智慧平台。在这方面，河东区有着行之有效的探索，2020年，河东区居家和社区综合为老服务平台开始运行，这一平台涵盖区里25万老年人口分布，助餐、助洁等居家服务满意度，为老服务企业考核指标等信息，这些数据是政府决策和企业为老服务的重要依据。河东区养老服务中心负责人张翔宇说，今年这个平台将基于基础数据支上，完成向智联万家数据运营中心的升级：

(录音：举个简单的例子，装门磁和一键呼叫，门磁装完后，这户48小时门不开，就会在后台报警，运营中心立即打电话给老人，老人不接的话会反到家属或网格员身上，网格员可以到实地去看。)

目前，河东区民政局正采用政府购买服务的方式，重点为独居、空巢、失能、半失能、重度残疾老人家中免费安装智能设备，将数据接入智联万家数据运营中心。后街小区的卢蕴秋老人说，安装完没几天，燃气泄漏报警装置就派上了用场：

(录音：在厨房，想端着过来吃饭，那个就响，吓我一跳，这是哪什么声音呢？好么，我一看那边亮的灯刷刷刷闪，我再闻闻，煤气，我赶紧关上了。救了我命了！)

丁梅说，这种智慧为老服务的方式，是河东区的有益探索。她把这些好的经验进行了总结归纳，精心准备了一份《大会发言》，准备在全国两会上提出一套可复制、可推广的建议。她说：

(录音：这次的大会发言更多的从思路上、方向上、探索上去讲，把我们的探索，我们走过的路，碰过的壁，踩过的坑，到今天我们形成的行之有效的东西，把我们做的事讲给大家听，这是可复制、可推广的。明年我还会继续关注养老工作，让老人活得更尊严。)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89288>

(来源：天津广播新闻中心)

全国政协委员周勇：加快推动“医养养”一体化模式落地，实现养老行业高质量发展

习近平总书记提出，要“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境”。2020年底，全国60岁以上老年人口预计增加到2.55亿人。民政部预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿人，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。中央在“十四五”规划中，已明确将积极应对人口老龄化上升到国家战略层面。

目前，我国的养老服务体系主要包括居家养老、社区养老和机构养老，主要为“医养结合”“康养结合”“医康结合”三种模式。通过对比就会发现，无论哪种模式，都会导致“医”“康”“养”某一个方面的缺失，存在一定的结构性问题。此外，目前已有的各类养老服务机构和设施普遍面临运行效率低、盈利难等挑战。以北京市为例，截至2020年4月，全市已备案运营682家养老服务机构，入住率平均仅40%至50%，满住机构仅有10%。经营方面，在考虑政府补贴前提下，实现盈余的养老机构仅占4%。

全国政协委员、中国建筑党组成员、副总经理周勇表示，“医养养结合”一体化养老模式，将现代医疗服务技术与养老保障模式有效结合，实现“有病治病、无病疗养”的养老创新，可以全面满足多层次、多样化健康养老需求，加快推进医养结合的发展，代表着养老服务业未来发展的方向。因此，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加快区域级康养医疗配建设施建设，推动“医养养”一体化养老模式落地，为解决养老服务这一世界性难题提供中国方案、中国智慧。

一是加强区域配建规划，提升综合服务能力。“医养养结合”的主要内容，是指增加区域级康养医疗配建设施，打造以“康养机构+社区医院”相结合的综合一体化模式，面向居家、社区、机构养老的老年人，在提供基本生活照料服务的基础上，提供医疗卫生方面的服务。建议在城市控制性详细规划及旧城改造过程中，设置明确规划条件，在一定人口规模的城市片区内，配建一定规模的“医养养综合体”，出台招标制度，设置合理地价，综合考评企业运营指标和服务口碑，支持优秀运营企业获取设施，开展养老、医疗、康复一体化服务，满足本区域长者需求。

二是推进“放管服”改革，激发市场活力。建议优化审批服务，加强备案管理。通过绿色通道，简化“养老机构运营许可证”“医疗机构运营许可证”和“医疗社保相关资质”手续，将三证快速提供给具备资质的养老服务企业，实现“医养养综合体”项目快速启动、稳定运营。充分发挥市场配置养老资源的决定性作用，将“医养养综合体”的运营权交由具备医疗资质的养老服务企业负责，或通过养老运营企业和医疗运营企业合作经营，促使养老服务企业充分调动医疗、养老服务资源，以医疗收益反哺养老部分，为社会提供稳定的“医养养”综合服务。

三是鼓励社会资本进入，提高政策支持力度。建议加强“医养养综合体”项目用地供应，并参照社会福利用地性质设定地价，如用地为公有产权，则可设定使用年限及使用权出让规则，吸引社会上优秀养老运营企业获取用地资源。推动税费减免、创业补贴、投融资支持等优惠扶持政策落地，降低养老项目的电、水、取暖等费用标准，为养老机构减负，增强企业运营能力。

四是完善人才支撑体系，提升行业社会地位。建议民政部、人力资源和社会保障部等部门，进一步完善“学历教育-职业培训-企业内训”三级人才培训体系，健全养老服务培训机制。在养老护理类专业领域，试点实行“学历证书+护理、康复等多类岗位职业技能等级证书”制度，并给予学费和就业政策倾斜，吸纳优秀学生进入养老护理领域，良性引导社会对养老行业的认识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89322>

(来源：中国建筑集团有限公司)

“农民科学家”沈昌健：农村养老需求大，迫切需构建国家层面服务体系

“农村地区经济相对落后、青壮年人口大量流出、农村老年人居住分散等现实困难，导致农村养老服务的专业化、市场化进程难度大，城市养老服务经验很难移植过来。”全国人大代表、湖南常德临澧县四新岗镇白云村农民沈昌健说，解决农村养老问题是全面建成小康社会和实现乡村振兴战略上绕不开的现实问题，必须加大投入，加快建设农村养老服务体系，让专业人才“看见”农村。

有农民科学家、“油菜大王”之称的沈昌健从未离开过农村。今年，他重点关注农村养老和农村合作医疗等问题。

“现在很多村庄都成了‘老人村’，失能、半失能老年人增多，这也说明农村养老需求大，而农村养老公共服务设施和人员短缺。”沈昌健说，从国家层面来构建农村养老服务体系尤为紧迫，建议从政策、制度、设施、人员等方面进行研究；针对特殊困难群体，构建政府兜底的农村老年人特殊救助制度，同时积极引导、鼓励、培植民间服务机构；对于民办养老院、老年服务中心等，政府应在土地供应、配套设施、税收减免等方面提供优惠，逐步建立完善以家庭养老为基础，政策服务为依托，社会养老为补充的养老机制。

在沈昌健看来，除了机制保障，激活农村内生动力、促进农民增收也是促进养老问题的有效途径，他也一直为之在积极奔走。2020年，沈昌健育出的“沈杂油1号”杂交油菜新品种有了“身份证”，顺利通过农业农村部种子备案登记，拿到国家“非主要农作物品种登记证书”。

“沈杂油1号”优质、产量高，抗性好，便于机械化操作，比普通油菜增产10%以上。”沈昌健免费为当地村民提供了500多斤该品种的油菜种子，覆盖近200户贫困户，并无偿为他们提供种植技术支持。“目前油菜已经进入盛花期，长势喜人，平均每亩可增收300元。”

作为农民代表，沈昌健向十分关注农村人才缺失及引进的问题。“农村需要的人才不是要他挑得起两百斤的担子，而是要有过硬的专业技术，爱农村、懂农村。”他说，农村养老亦需要大量的专业人才支撑，如何吸引年轻人才来到农村、留到农村，还需从持续改善农村基础条件、给予人才相应的发挥和晋升空间、提高福利待遇等方面不断努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89286>

(来源：中国新闻网)

全国首个区域养老服务团体标准，北京亚运村街道老人最先用上

为老人提供公益性或低收费服务、为老服务机构资源共享、每年考核失职退出……近日，朝阳区亚运村街道正式启用《亚运村街道区域为老服务联盟管理规范》，作为全国首个区域养老服务团体标准，该标准将进一步提升亚运村街道社会专业服务机构的老服务质量。

在本市不少街道都有为老服务联合体，经过近几年的发展，部分为老服务联合体存在不规范、效率低、服务标准不统一等问题，尤其在为老服务的“最后一公里”方面，为老年人提供的精准服务和精细化管理还有着较大的提升空间。

为解决养老“最后一公里”，提升辖区养老服务质量，养老行业专家团队通过调研北京区域范围内区域养老服务机构试点单位，以户籍人口老龄化指数24%的亚运村街道为突破口，结合该街道区域为老服务联盟工作的特点，在广泛征求有关专家意见的基础上编制完成《亚运村街道区域为老服务联盟管理规范》，近期由北京市朝阳区养老服务行业协会、北京市朝阳区亚运村街道正式联合发布。

该标准确定了亚运村街道区域为老服务联盟成员的义务与权利、准入与退出机制、考核机制等指标。标准提出，联盟要在一定的范围内，为辖区内老年人提供公益性或低收费的优质服务；根据各自优势，确立可开放的场地资源、可提供的人力资源以及志愿者资源，对联盟成员实行优惠或免费使用等。另外，标准还明确了联盟成员准入和退出机制，一旦联盟成员存在营业执照被吊销、严重失职、营私舞弊等问题，将启动退出程序。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89272>

(来源：央广网)

代表委员聚焦健康养老保险，首要解决普惠性问题

健康保险和养老保险是今年两会不少代表委员关注的焦点，记者综合他们的建议发现，大家都把解决康养保险的普惠性问题放在了首要位置。

全国人大代表、湖南大学教授张琳表示，我国现有的补充医疗保险包含居民大病保险、城镇职工大病保险和公务员补充医疗保险，但从目前来看，尚不能完全满足人民群众对保障的预期。为此，应建立覆盖全社会的普惠型补充医疗保险机制。

张琳建议，在运作模式上，政府应深度参与，鼓励职工使用医保卡购买补充医疗保险，拓展覆盖人群;通过招投标确定承办和经办机构，明确保本微利的经营原则;投保条件应不限年龄和既往病史，以降低保费做到普惠。“要实现社会保障的可持续增长，单靠政府的力量是不够的，商社融合是系统集成、协同发展的可行方向。”

作为普惠性补充医疗保险的试水产品，“惠民保”去年迅速走红。全国政协委员、原中国保监会副主席周延礼表示，“惠民保”作为一种新业态的医疗保险，是适应当前我国医疗保障体系发展需要的新探索，保费低

廉、核保宽松，大大提高了产品的普惠性。但发展中亦暴露出定位不清晰、参保率不高、逆选择风险较大等问题，需进行规范。

周延礼提出三点建议：加强顶层设计，给“惠民保”定性定位，设定共保保险机构遴选规则，政府参与保险机构入围相关指导工作，扩大覆盖范围，减低销售成本，进一步实现让利于民；建议医保大数据为“惠民保”项目提供支撑；建议保险公司克服短期行为，在精细化道路上做深做实，可从特定病种出发进行保障方案设计，对特定病种提高医疗待遇、增加药品目录和诊疗项目清单，切实减轻大病患者的医疗费用负担，提高医疗资源的使用效率。

全国人大代表、中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳同样关注“惠民保”的发展。她表示，从落地情况看，目前“惠民保”发展面临着普惠性和公平性有待改善、发展可持续未引起足够重视等两大难题。

她建议，应明确业务定位，从政府定制转变为市场化运作；形成“惠民保”可持续发展的制度支撑，出台相关文件规范“惠民保”业务的开展，推进医保与商保的数据共享，为科学定价形成数据支撑、配合区域一体化及医疗保险统筹层次的提高，探索区域惠民类补充医疗保险产品和服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89290>

(来源：投资快报)

山东：东营市卫健委，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务

为进一步解决老年人在公共卫生场所运用智能技术方面遇到的困难，近日，东营市卫健委及时下发文件，对相关工作进行责任分工，全方位做好保障工作，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障

完善健康码管理，便利老年人出行。对需查验“健康码”的情形，通过推进“健康码”与身份证、社保卡的互相关联，推行“刷卡”或“刷脸”方式自动检测“健康码”状态，方便没有智能手机的老年人“验码”通行。有条件的场所要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，通过志愿者做好服务引导和人工健康码核验。

保障居家老年人基本服务需要。依托家庭医生服务点为签约老年人就近提供健康咨询、慢性病随访等服务。

在突发事件处置中帮助老年人做好应对工作。在突发公共卫生事件应急处置过程中，积极采取线上线下相结合的卫生应急救援保障措施，优先为老年人提供救援服务，有效解决老年人在突发公共卫生事件中遇到的困难。

便利老年人日常就医

提供多渠道挂号等就诊服务。继续保留人工挂号窗口，提供老年人优先服务。开通电话预约挂号服务，为老年人提供挂号便利。自助挂号机、检验报告自助打印机附近安排服务人员指导、帮助老年人使用自助设备。

优化老年人网上办理就医服务。2021年底前，实现网上就医服务与医疗机构取号叫号、缴费智能终端设备的联通。2022年底前，实现网上就医服务与医疗机构打印检验报告、取药等智能终端设备的信息联通。

完善老年人日常健康管理服务。推动开展65岁以上老年人健康管理基本公共卫生项目。推动落实老年人家庭医生签约服务。规范老年人健康报告反馈，将重要指标或阳性意义指标的变化趋势或效果展示给居民，方便居民直观地了解自身健康状况的变化。65岁以上老年人健康管理率达到70%以上。推进政府办二级以上中医医院设置老年病科。

便利老年人使用智能产品和服务应用

扩大适老化智能终端产品供给。配合工信部门开展适老化智能终端产品推广应用。

加强应用培训。积极协调有关媒体、老年协会等社会力量，开展针对老年人运用智能化产品的相关培训。

开展老年人智能技术教育。依托卫生健康领域网站、媒体开展老年人智能技术教育。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89304>

(来源：大众网)

江苏：邱泽森副主任出席全省老龄办主任暨老龄健康工作电视电话会议

3月3日，省卫生健康委召开全省老龄办主任暨老龄健康工作电视电话会议。会议回顾总结2020年全省老龄工作和老龄健康工作取得的成绩，分析面临的形势，研究部署2021年工作任务。省卫生健康委副主任邱泽森出席会议并讲话。

邱泽森指出，去年以来全省老龄和老龄健康战线克服疫情带来的种种不利影响，主动作为、扎实工作，较好地完成了年度各项工作任务，全省老龄事业发展“十三五”规划圆满完成，敬老爱老氛围更加浓厚。他强调，要准确把握形势，勇担时代使命，特别要把握好四个方面的形势和要求：一是准确把握人口老龄化形势，全面贯彻积极应对人口老龄化国家战略。二是准确把握数字化发展趋势，全面落实“智慧助老”行动要求。三是准确把握疫情防控长期性艰巨性，不断强化老年群体健康安全屏障。四是准确把握新时代老年人服务需求，扎实践行“两争一前列”政治要求。

邱泽森要求，各地要抓住重要战略机遇期，紧紧围绕省委、省政府决策部署，围绕卫生健康中心工作，全面实施积极应对人口老龄化国家战略，加快老年健康服务体系建设，深入推进医养结合发展，扎实做好老年人健康服务和宣传促进，在新的起点上展现新作为、发挥新作用。主要抓好七个方面的工作：一是紧锣密鼓做好制度设计。二是全力以赴办好民生实事。三是扎扎实实开展四项创建。四是着力强化老年医疗服务。五是不断提升医养结合服务质量。六是着力加强老年人健康管理。七是充分发挥综合协调作用。

会上，通报了“十三五”老龄工作优秀实践案例、全省老龄健康工作十佳案例和优秀案例，无锡市卫生健康委等9家单位作了交流发言。委机关相关处室负责同志，各设区市卫生健康委分管负责同志、各相关处室负责同志，各县（市、区）卫生健康委分管负责同志、老龄办、老龄健康科室负责同志共430余人参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89296>

(来源：江苏省卫生健康委员会)

江苏：暖！新政策实施，常州帮助老年人跨过“数字鸿沟”

不会扫健康码寸步难行，不愿随叫随到孤家寡人，想用智能手机却没人教……大多数老年人面对的这道数字鸿沟，既是技术鸿沟，也是关系鸿沟、情感鸿沟、文化鸿沟。

为了让老年人在数字时代同样享有便捷的生活体验，近日，常州出台了《常州市关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施意见》，聚焦老年人日常生活中需要运用智能技术的高频事项和服务场景，提出并落实20项重点工作措施，分别涉及出行、就医、消费、文娱、办事等方面。

“苏康码”是老年人出行必须要面对的问题。《实施意见》提出要规范“苏康码”使用，对老年人不将“苏康码”作为通行的唯一凭证，同时高频场所设置专人帮助老人申领、核验“苏康码”。

在医疗方面，《实施意见》提出要提供多渠道挂号等就诊服务。各医疗机构要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭签约医生等代老年人预约挂号的渠道。二级以上医院为老年人提供一定比例现场号源，医联体核心医院向基层医疗机构预留一定比例号源，优先安排老年人转诊就医。全市所有医疗机构建立绿色通道，保留人工服务窗口，确保智能设备配有专人值守，保留现金收费功能。完善老年人日常健康管理服务。积极推进预约上门、家庭病床等服务模式。

同样，常州市交通运输部门将继续优化老年人打车出行服务，保持巡游出租汽车扬召服务能力，优化96196电话叫车服务，在条件具备的社区试点设置巡游出租汽车候车点，安装“一键叫车”装置，方便老年人叫车乘车。

《实施意见》坚持以老年人视角出发，在出行、就医、消费等活动场景中提出保留老年人习惯的纸质车票、门票、证明等凭证。

据悉，常州市还将针对老年人的使用习惯和需求，对与老年人生活密切相关的互联网网站、移动客户端等进行适老化改造，切实改善老年人使用体验。另一方面，将引导和普及老年人运用智能技术列为老年教育的重要内容，开展老年人智能技术普及培训，定向招募一批志愿者，为老年人运用智能技术提供帮助和教学服务。促进老年人更多享受智能化成果、更好融入智能社会，跨过“数字鸿沟”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89301>

(来源：中吴网)

青海：多措并举让老年人生活更便捷

接听老年人的咨询电话、走访探访独居留守老人、优先协助办理为老服务……3月4日，来自省民政厅的消息，自我省下发解决老年人运用智能技术困难相关通知以来，我省各级民政部门多措并举，全心全意为老年人提供更方便、更贴心、更便利的服务。

结合疫情防控部署，在前期工作基础上，我省各级民政部门组织、引导城乡社区组织、机构和各类社会力量进社区、进家庭，因地制宜为疫情防控中的居家老年人提供上门服务，满足基本生活需求。开展养老服务业务线下办事渠道排查整治，对于老年人申请低保、临时救助、高龄津贴等事项，优先接待并协助线下办理。对于行动不便的老人，实行由社区工作人员上门代办，或者由其亲友代办，复核工作由其亲属通过智能手机线上办理。

西宁市养老服务呼叫中心平台完成独居困难老人关爱电话共计1600人次。举办老年人信息化、智能化培训班，讲授关于微信使用、扫码支付、防电信诈骗等相关培训课程。设计并开发完成西宁市居家和社区养老服务小程序，协助2400余人次老年人学习使用小程序完成居家服务的预约、下单、评价等工作。各养老服务机构积极帮助老年人学习使用智能手机、运用信息平台等新技术，克服不会用、不敢用、不能用智能技术的困难。海东市开通统一人工服务热线，为老年人提供政策解答、设施查询、服务咨询等，累计接听4596人次。

省民政厅还指导省福利慈善医院完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友等代老年人预约挂号渠道，提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口。同时，配备导医、志愿者、社工等在现场为老年人提供就医指导服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89309>

(来源：西海都市报)

热点新闻

温柔对待老年群体全国政协委员马进：让老年人融入数字社会

“一般我用手机就是打电话，看看新闻，但是手机上经常会莫名其妙的下载一些软件，孩子们每次帮我删除的时候都会告诉我，不要下载其他的软件，可是我也不知道究竟是什么时候下载的。”“我手机里还有200块钱的红包，是去年过年小孙子发给我的，但是我也不会用，就一直放在那。”家住上海市嘉定区82岁的王奶奶向《华夏时报》记者表示。

健康码出行、手机移动支付、网上预约挂号、线上扫码点餐.....这些在年轻人看来日益方便的数字化生活，却不断为老年群体带来难题。今年全国两会，全国政协委员、致公党上海市委副主委马进便提出建议，要让老年群体融入数字社会。

《华夏时报》记者了解到，根据工信部公布的数据，中国使用手机的老年人约2.74亿人，其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿人。也就是说，拥有手机的老年人中，仍有1.4亿老年人不会使用手机上网。

“随着社会数字化进程的加速，人们已经习惯了‘一机在手，出门无忧’的掌上生活新模式，不仅给生活带来各种便利，也满足了精细化管理的各种需求。但对于部分老年群体来说，数字化生活非但没有给他们带来便利，反而造成了不便。”马进在提案中指出。

老年群体为何成为“数字难民”？

中国互联网络信息中心发布的第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年3月，我国网民规模为9.04亿，其中60岁及以上网民占比仅为6.7%，老年人对于网络的使用仍然处于弱势。那么，老年群体“数字难”问题，究竟“难”在哪？

在马进看来，老年群体融入数字社会的障碍主要体现在三个方面。

首先，目前移动端电子产品的应用软件更新频繁，导致对硬件的需求越来越高，而若不更新应用软件，则大部分软件将无法正常使用，若更新这些软件，则需要定期更新手机、平板等移动端硬件设备，否则将造成运行速度非常缓慢甚至无法使用的情况。而老年群体的特点，一方面是对新的软件、硬件的学习能力较差，更新频繁造成很多老年人觉得太麻烦，从而不再使用；另一方面则源于退休后经济能力的问题，不舍得经常更换硬件产品，导致系统用起来非常缓慢，觉得不方便而放弃使用。

其次，老年人多数存在老花、散光等视力障碍，移动端电子产品的应用界面通常功能版块较多，导致老年人很难从繁杂的界面中寻找自己需要使用的功能，尤其是一些对于年轻人来说能够熟练辨认的图标，对老年人而言难以看清并理解。

第三，老年群体的社交范围比较狭窄，对于数字产品的了解、学习和使用的机会少；对于产品使用中潜在的风险意识不足或不清楚该如何保护自己的信息安全，担心造成损失，也是老年群体难以融入数字社会的壁垒之一。

让老年人“也跟得”上数字时代

在数字化和人口老龄化重叠的时期，如何才能打破“数字鸿沟”，满足老年人的生活需求，马进提出了三点建议：一是在老年大学、街道/区委/社区活动中心等场所开办老年手机应用培训班，征集志愿者授课，针对不同机型和操作系统开展多期培训，采用操作示范视频、图片和文字相结合的方式，编写适合老年群体阅读理解的使用说明，并手把手指导老年人使用。

二是鼓励应用程序开发企业针对与生活相关的常用应用开发相应的老年版，用以争取数量庞大的老年客户市场。老年版应用程序可仅保留最常用的少数功能版块，并采用大字、大图、色彩鲜明的界面，便于老年人使用。应用程序可自带视频教程，便于老年人直观地学习。在老年版应用程序中，若涉及到一定金额或频次以上财产交易行为的，可提升相应的安全等级，弹出安全提示等。老年版应用程序应尽量降低更新频率，并在更新后尽量保持原有的界面和操作流程。

三是鼓励银行等金融机构对老年用户的电子账户建立智慧监管系统，从交易金额、对象、频次等角度设置报警规则，若出现可疑的交易操作，系统可暂时停止该操作并向工作人员发出警告，由工作人员（或智能语音系统）向该用户进行电话询问，确有问题的则进行人工干预。

让老年人乐享数字化生活，正在逐步引起社会各界的关注。日前，工信部印发了《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》。决定在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，致力于解决老年人、残疾人等特殊群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难。改造行动首批将优先推动8大类115家网站、6大类43个APP进行适老化及无障碍改造。

2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，该方案设定的目标是2020年底传统服务兜底保障到位，2021年底老年人享受智能化服务更加普遍、传统服务方式更加完善，2022年底解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

对此，深度科技研究院院长张孝荣对《华夏时报》记者表示，老年人是数字社会的弱势群体，随着老龄化社会已经开启，老年人用户越来越多，要克服相关难题，无论是厂商还是社会治理，在推出相关产品和政策前，都需要考虑维护老年人权益，照顾老年人利益，针对老年人用户进行优化完善。

张孝荣强调，现在的年轻人也会步入老年，未来也会面临新的“数字化”难题，经济社会发展，应该提高维护老年人群体权益的意识，不要让老年人变成数字难民。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89307>

(来源：华夏时报)

全国政协委员丁佐宏：扫码时代不该让老年人“码上迷失”

全国两会期间，全国政协委员、月星集团董事局主席丁佐宏关注老年群体，特别针对老年人在移动互联网时代的“码上”迷失现象，提出了“加大产品适老化设计、提升政府公共服务温度、成年子女主动关爱父母”等建议。

丁佐宏接受《中国经济周刊》记者采访说，当前中国有两亿多老年人，而且老龄化趋势还在加剧。然而，在智能化、数字化的时代，不少老年人因为手机安装APP、扫码等原因，无法进出菜市场、超市、公园等公共场所，出门办事都遇到困难，在“码上”迷失了。

他认为，这主要是由老年人所用的技术设备、互联网服务提供缺陷及认知结构等因素所致。首先，许多地区的老年人使用的是“老人机”，缺乏手机扫码等智能功能。其次，一些互联网服务提供者，未能顾及老年人的使用习惯和需求，其结果是老年人被挡在了科技大门之外。最后，还有一些老年人担心上当受骗，对扫码特别是扫码支付存在戒备和排斥心理。

为此，丁佐宏委员提出三点建议：

一是互联网服务提供者对产品要加大适老化设计。去年11月，国务院办公厅公布《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出尽快出台一批解决老年人使用智能技术的有效措施，切实满足老年人的基本生活需求。这是从国家层面，传递了坚持传统服务方式与智能化服务创新并行的信息。

对于功能复杂的智能手机，建议手机制造商和APP开发者，在产品的研发和设计阶段，能够针对老年人的身心特点，推出更加人性化、精细化的老年模式，提供方便老年人使用的定制化智能产品，让他们能及时跟上时代的步伐。

二是政府公共服务保留“老办法”，不应“一刀切”。他提出，提供公共服务的单位和部门，要研究老年群体的所需所求，特别是要留出足够的人员，以老年人喜欢的、习惯的“老办法”提供优质服务。比如像银行、铁路、公共交通等单位，最好能精准划分服务对象，给老年群体预留出一定的资源。特别是老年人越来越离不开的医院，不要预约、挂号等一切都在网上办理。

同时，他建议基层政府、街道加强对现有老年大学、老年活动中心及志愿者服务团队的管理，面向老年人积极开展智能手机操作的培训普及，别让新技术成为他们生活中的“绊脚石”。

三是成年子女要主动关爱父母。年轻一代要少当“低头族”，多与父母交流。在陪伴老人的同时，付出足够的时间和耐心用技术反哺老人，帮助他们尽快熟悉新设备、新技术，使老年人也能享受社会进步、文明发展的成果。这也是孝敬老人的一种有效方式，是两代人沟通情感、增进亲情的好机会。

去年全国两会期间，丁佐宏曾建议，在常态化防疫形势下，清理各种“散装码”，防止所存信息被滥用。一年以来，各地积极推行“健康码”全国互通互认，为疫情期间人民的出行带来切切实实的便利。

“去年我关注了‘散装码’问题，现在智能手机普及，出门办事都要安装各种各样的APP和扫各种各样二维码，这些日渐成为了老年人出行办事的拦路虎。每个家庭都有老人，不让他们与时代脱节，需要全社会达成共识。”丁佐宏委员在谈到今年建言初衷时表示。

近日，工业和信息化部发布的《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》明确指出，集中力量解决老年人在日常使用智能化产品、享受智能化服务时遇到的困难，持续推动充分兼顾老年人需求的信息化社会建设，切实维护老年人在信息时代的合法权益。

“相关政府部门已经注意到这个问题，相信一系列政策措施的出台，会让老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感。”丁佐宏说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89305>

(来源：中国经济周刊)

东湖评论：“走”出不一样的老年生活

2月27日，河南商丘。公园内一群大爷大妈随着音乐节奏走模特步。李老太称自己80岁，每天坚持走1小时，恢复了青春活力，身体特别好。据了解，参与者平均年龄72岁以上。

莫道桑榆晚，最美夕阳红。年龄，从来不是一个人黯然失色的原因。始终保持一颗年轻、阳光的心，你的生活就会天天晴朗。大爷大妈走模特步，这是公园内的一大靓丽的风景线，他们在这行走之间，瞬间从“大爷大妈”变成了“时尚达人”。伴随着音乐，他们步伐轻快、姿态轻盈、自信从容、满脸笑意，很难让我们想到这都是一群平均年龄72岁以上的老人，让我们感受到的是一种青春的气息。他们把对生活的从容，对自己人生价值的追求都在这行走之间淋漓尽致地展现了出来，让我们看到的是蓬勃向上的精神气，更是为无数的老年人树立了“标杆”，让我们看到了一个多姿多彩的晚年生活。

你用什么态度面对生活，生活就会以什么样的态度拥抱你。盘点那些走红的大爷大妈，我们都能够在他们的身上看到一种对生活始终保持热情的精神气，他们传递出来的是积极向上的力量，分享的是快乐。对于大爷大妈而言，他们是以这样的方式来抵抗衰老、丰富生活，让自己有新的追求、新的生活圈子。让老年的生活，即便少了年轻人的陪伴，也依然能够过得热闹、有价值、有意义。这样的大爷大妈颠覆了我们的传统认识，也带给了我们更多生活的思考。

每一个触动我们的理由并不相同，但是背后的生活观念都深深触动当代年轻人。当这些大爷大妈都还在不断地学习，丰富自己的精神世界、去创造、去追求无限的可能，对于我们而言是一种触动，作为年轻人有什么理由不努力呢？还记得79岁在舞台上大秀拉丁舞的汪碧云，84岁健身30年的王德顺，还有80岁开始绘画、100岁时竟练成大师的“梵高奶奶”申云英.....大爷大妈们言传身教，让我们感受到耳目一新的老年生活，也为年轻人带去了更多的活力。他们的言行举止感染身边的人，让更多的年轻人保持奋斗的状态，既规划好当下，也谋划好未来，让我们的社会充盈着满满的正能量。

说到底，这还是一群老年人。他们虽然追求了自己的新生活、新事业，但是也需要得到身边人的支持和肯定，也要给予他们更多的关照和温暖，才能够让老年人做更多自己喜欢做的事情，让他们不因年老而少了与社会的接触，能够走出自己更加精彩的“夕阳红”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89302>

(来源：荆楚网)

违规上路隐患多 人大代表为老年代步车发声：建议尽快制定法规

低速电动车因受到不少老年人的欢迎，被打上了老年代步车的标签，同时被广大网友称为“老头乐”，不要驾照、不用上牌、不需年检、不摇号、不限购、不限行，这些机动车各个受头疼的问题，竟然成为了老年代步车最大的优势。

但是因为肆意违反道路交通安全法，违规驾驶，质量参差不齐，老年代步车违法上路，也给自身和其它道路交通参与者带来了巨大的安全隐患。

不过，老年代步车也有着切实的实际使用需求，一些老年人行动不便，也需要一个遮风挡雨的出行工具。而老年代步车刚好满足了此种需求，但是如何规范化管理，以及使用人如何安全遵纪守法使用，这也成为了目前的行业难题，亟需法律的规范引导。

据媒体报道，日前，全国人大代表、北京市保安服务总公司海淀分公司总经理助理兼企业管理部主任、一级巡逻警务站保安大队大队长、纠察队队长李勇表示，他在调查中关注到，人民群众对无证代步车的上路行驶问题反响很大。

李勇建议国家尽快制定这方面的法律法规，满足人民群众的实际需求。也希望检察机关发挥检察公益职能，参与到老年代步车的治理当中，督促相关法律法规的完善，以实现源头治理。

事实上，当前低速电动车的市场需求广阔，在一些农村和市郊地区，低速代步车的出境相当频繁。如何规范治理对地方道路交通管理者，也是一个考验。

自2019年以来，工信部明确了低速电动车国标的出台时间，地方政府也纷纷出台相关管理办法，对存量市场发放临时号牌，设置3—5年的过渡期。

随着国标出台日期的临近，低速电动车行业也将会面临着一场“大洗牌”，那些合规合法的企业将会在此基础上迎来更大的腾飞，而那些没有做到合规的企业，将会在此过程中被“出局”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89303>

(来源：快科技)

政策法规

十四五：实施积极应对人口老龄化国家战略

制定人口长期发展战略,优化生育政策,以“一老一小”为重点完善人口服务体系,促进人口长期均衡发展。

第一节 推动实现适度生育水平

增强生育政策包容性,推动生育政策与经济社会政策配套衔接,减轻家庭生育、养育、教育负担,释放生育政策潜力。完善幼儿养育、青少年发展、老人赡养、病残照料等政策和产假制度,探索实施父母育儿假。改善优生优育全程服务,加强孕前孕产期健康服务,提高出生人口质量。建立健全计划生育特殊困难家庭全方位帮扶保障制度。改革完善人口统计和监测体系,密切监测生育形势。深化人口发展战略研究,健全人口与发展综合决策机制。

第二节 健全婴幼儿发展政策

发展普惠托育服务体系,健全支持婴幼儿照护服务和早期发展的政策体系。加强对家庭照护和社区服务的支持指导,增强家庭科学育儿能力。严格落实城镇小区配套园政策,积极发展多种形式的婴幼儿照护服务机构,鼓励有条件的用人单位提供婴幼儿照护服务,支持企事业单位和社会组织等社会力量提供普惠托育服务,鼓励幼儿园发展托幼一体化服务。推进婴幼儿照护服务专业化、规范化发展,提高保育保教质量和水平。

第三节 完善养老服务体系

推动养老事业和养老产业协同发展,健全基本养老服务体系,大力发展普惠型养老服务,支持家庭承担养老功能,构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。完善社区居家养老服务网络,推进公共设施适老化改造,推动专业机构服务向社区延伸,整合利用存量资源发展社区嵌入式养老。强化对失能、部分失能特困老年人的兜底保障,积极发展农村互助幸福院等互助性养老。深化公办养老机构改革,提升服务能力和水平,完善公建民管管理机制,支持培训疗养资源转型发展养老,加强对护理型民办养老机构的政策扶持,开展普惠养老城企联动专项行动。加强老年健康服务,深入推进医养康养结合。加大养老护理型人才培养力度,扩大养老机构护理型床位供给,养老机构护理型床位占比提高到55%,更好满足高龄失能失智老年人护理服务需求。逐步提升老年人福利水平,完善经济困难高龄失能老年人补贴制度和特殊困难失能留守老年人探访关爱制度。健全养老服务综合监管制度。构建养老、孝老、敬老的社会环境,强化老年人权益保障。综合考虑人均预期寿命提高、人口老龄化趋势加快、受教育年限增加、劳动力结构变化等因素,按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾等原则,逐步延迟法定退休年龄,促进人力资源充分利用。发展银发经济,开发适老化技术和产品,培育智慧养老等新业态。

专栏 18 “一老一小”服务项目

01 特殊困难家庭适老化改造

支持 200 万户特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造,配备辅助器具和防走失装置等设施。

02 社区居家养老服务网络建设

支持 500 个区县建设连锁化运营、标准化管理的示范性社区居家养老服务网络,提供失能护理、日间照料以及助餐助浴助洁助医助行等服务。

03 养老机构服务提升

支持 300 个左右培训疗养机构转型为普惠养老机构、1000 个左右公办养老机构增加护理型床位,支持城市依托基层医疗卫生资源建设医养结合设施。

04 普惠托育服务扩容

支持 150 个城市利用社会力量发展综合托育服务机构和社区托育服务设施,新增示范性普惠托位 50 万个以上。

05 儿童友好城市建设

开展 100 个儿童友好城市示范,加强校外活动场所、社区儿童之家建设和公共空间适儿化改造,完善儿童公共服务设施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=89297>

(来源：中国养老网)

河北省卫生健康委员会、省老龄工作委员会办公室关于开展老年友好型社区创建与推选“全国示范性老年友好型社区”工作的通知

冀卫〔2021〕1号

各市(含定州、辛集)卫生健康委、老龄办,雄安新区管委会公共服务局,省老龄委各成员单位,省直相关单位:

为贯彻落实党中央、国务院关于实施积极应对人口老龄化国家战略的决策部署,推进老年友好社会建设,根据国家卫生健康委、全国老龄办《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》(国卫老龄发〔2020〕23号)和《关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知》(国卫老龄函〔2021〕25号)要求,决定在全省城乡开展老年友好型社区创建和推选“全国示范性老年友好型社区”工作。现将有关事项通知如下:

一、工作目标

通过在全省范围内开展老年友好型社区创建工作，提升社区服务能力和水平，更好地满足老年人在居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活等方面的需要，积极探索全省建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感，努力争创“全国示范性老年友好型社区”。2021年至2025年，逐年增加“全国示范性老年友好型社区”在全省城乡社区总数中的占比，到2035年，全省城乡实现老年友好型社区全覆盖。

二、工作任务

(一) 改善老年人的居住环境。支持对老年人住房的空间布局、地面、扶手、厨房设备、如厕洗浴设备、紧急呼叫设备等进行适老化改造、维修和配备，降低老年人生活风险。建立社区防火和紧急救援网络，完善老年人住宅防火和紧急救援救助功能。定期开展独居、空巢、留守、失能（含失智）、重残、计划生育特殊家庭老年人家庭用水、用电和用气等设施安全检查，对老化或损坏的设施及时进行改造维修，排除安全隐患。加强社区生态环境建设，大力绿化和美化社区，营造卫生清洁、空气清新的社区环境。（责任单位：省民政厅、省发展改革委、省财政厅、省农业农村厅、省应急管理厅、省自然资源厅、省残联等部门，各市人民政府）

(二) 方便老年人的日常出行。加强老年人住宅公共设施无障碍改造，重点对坡道、楼梯、电梯、扶手等进行改造，保障老年人出行安全。加强社区道路设施、休憩设施、信息化设施、服务设施等与老年人日常生活密切相关的设施和场所的无障碍建设。新建城乡社区提倡人车分流模式，加强步行系统安全设计和空间节点标志性设计。（责任单位：省住房城乡建设厅、省民政厅、省自然资源厅、省农业农村厅、省交通运输厅、省财政厅、省残联等部门，各市人民政府）

(三) 提升为老年人服务的质量。利用社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院等定期为老年人提供生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导等健康管理服务，为患病老年人提供基本医疗、康复护理、长期照护、安宁疗护等服务。开展老年人群营养状况监测和评价，制定满足不同老年人群营养需求的改善措施。深入推进医养结合，支持社区卫生服务机构、乡镇卫生院内部建设医养结合中心，为老年人提供多种形式的健康养老服务。利用社区日间照料中心及社会化资源为老年人提供生活照料、助餐助浴洁、紧急救援、康复辅具租赁、精神慰藉、康复指导等多样化养老服务。广泛开展以老年人识骗、防骗为主要内容的宣传教育活动。建立定期巡访独居、空巢、留守、失能（含失智）、重残、计划生育特殊家庭老年人等的工作机制。（责任单位：省卫生健康委、省民政厅、省公安厅等部门，各市人民政府）

(四) 扩大老年人的社会参与。引导和组织老年人参与社区建设和管理活动，参与社区公益慈善、教科文卫等事业，支持社区老年人广泛开展自助、互助和志愿服务活动，充分发挥老年人的积极作用。因地制宜改造或修建综合性活动场所，配建有利于各年龄群体共同活动的健身和文化设施，为老年人和老年社会组织参与社区活动提供必要的场地、设施和经费保障，满足老年人社会参与需求。（责任单位：省民政厅、省教育厅、省体育局、省文化和旅游厅、省委老干部局等部门，各市人民政府）

(五) 丰富老年人的精神文化生活。鼓励社区自设老年教育学习点或与老年大学、教育机构和社会组织等合作在社区设立老年教育学习点，方便老年人就近学习。有效整合乡村教育文化资源，发展农村社区的老年教育，以村民喜爱的形式开展适应老年人需求的教育活动。丰富老年教育内容和手段，积极开展老年人思想道德、科学普及、休闲娱乐、健康知识、艺术审美、智能生活、法律法规、家庭理财、代际沟通、生命尊严等方面的教育。鼓励老年人自主学习，支持建立不同类型的学习团队。组织多种形式的社区敬老爱老助老主题教育活动，鼓励各单位和社会团体积极参与“敬老文明号”创建，发掘“敬老爱老助老模范人物”，加大宣传力度。开展有利于促进代际互动、邻里互助的社区活动，增强不同代际间的文化融合和社会认同。（责任单位：省教育厅、省委老干部局、省文化和旅游厅、省广播电视局、省老龄办等部门，各市人民政府）

(六) 提高为老服务的科技化水平。提高社区为老服务信息化水平，利用社区综合服务平台，有效对接服务供给与需求信息，加强健康养老终端设备的适老化设计与开发，为老年人提供方便的智慧健康养老服务。依托智慧网络平台和相关智能设备，为老年人的居家照护、医疗诊断、健康管理等提供远程服务及辅助技术服务。开展“智慧助老”行动，依托社区加大对老年人智能技术使用的宣教和培训，并为老年人在其高频活动场所保留必要的传统服务方式。（责任单位：省工业和信息化厅、省科学技术厅、省民政厅、省商务厅、省卫生健康委、省教育厅等部门，各市人民政府）

三、工作安排

第一阶段：示范创建阶段（2021-2022年）。2021年，启动老年友好型社区创建工作。2021-2022年，每年有一定数量的城乡社区达到“全国示范性老年友好型社区”标准，为全省发挥示范引领作用。

第二阶段：示范推进阶段（2023-2025年）。进一步推进示范性老年友好型社区创建，2023-2025年，每年达到“全国示范性老年友好型社区”标准的城乡社区数量逐步增加，进一步提升我省老年友好型社区创建工作水平。

第三阶段：总结深化阶段（2026-2030年）。认真总结示范性老年友好型社区创建的工作经验和模式，学习全国创建优秀经验，加强我省创建能力和工作宣传，扩大创建范围，开展中期评估，到2030年底，老年友好型社区在全省城乡社区的覆盖率达到50%以上。

第四阶段：全面评估阶段（2031-2035年）。大力推广老年友好型社区创建经验和机制，评估创建效果，加强分类指导，进一步扩大城乡老年友好型社区创建的覆盖面，到2035年底，全省城乡社区普遍达到老年友好型社区标准。

四、工作程序

(一) 制定计划与组织推动。在示范创建和示范推进阶段，国家将每年评定并授牌一定数量的“全国示范性老年友好型社区”，我省将比照国家创建指标数并结合我省实际，按照一定比例为各地分配示范性老年友好型社区创建的数量指标（2021年创建数量见附件1）。各地要参照分配数量适当扩大培树范围，制定年度创建工作计划，组织开展创建工作，确保完成各阶段创建任务，按程序推选符合条件的示范性社区。

(二) 开展培训。2021年是老年友好型社区创建工作开展首年，国家卫生健康委（全国老龄办）将围绕创建标准、评分细则等内容对各地进行业务培训，省里将视情组织相关培训，以便指导各地规范开展创建工作。

(三) 自愿申报与县级初核。符合条件的社区按照自愿的原则，填写全国示范性老年友好型社区申请表（见附件2）并在社区内公示（不少于7天），经县级卫生健康行政部门（老龄办）初核通过后，报设区市老龄办审核。

(四) 市级实地审核。设区市卫生健康委（老龄办）在核查县级上报材料的基础上，对辖区上报的城乡社区可邀请市老龄委相关单位人员参加并逐一实地核查，对照相关创建标准重点核查是否符合申报有关条件，经综合评估后确定审核结果，并在本单位官网上进行公示（不少于7天），公示无异议的填写《2021年全国示范性老年友好型社区推荐汇总表》（见附件3），按要求时限向省卫生健康委（老龄办）报送有关材料（含本级核查结果和公示等情况说明）。定州市、辛集市和雄安新区参照执行。

(五) 省级复核与推荐。省卫生健康委（老龄办）将组织相关部门人员，对设区市卫生健康委（老龄办）提交的参评社区申请材料进行复核把关及必要抽查，择优确定推荐社区，并在省卫生健康委官网上公示无异议后，按国家分配申报名额向国家卫生健康委（全国老龄办）推荐我省的参评社区。未入选的社区可作为下一年优先推荐单位。

(六) 国家评审、公示、命名与授牌。国家卫生健康委（全国老龄办）通过组织专家审核、现场抽查等方式进行综合评审，对符合条件的示范性老年友好型社区进行公示后予以命名并授牌。

五、工作要求

(一) 切实提高认识，加强组织领导。各地要充分认识全国示范性老年友好型社区创建工作的重要意义，把创建工作作为实施积极应对人口老龄化国家战略的一项具体举措，纳入本地经济社会发展规划及当地党委、政府的重点工作任务，健全工作机制，强化部门协同，加大投入保障。要研究制定具体实施方案，明确任务分工，实行目标管理，确保创建工作稳步、持续、深入开展。

(二) 加强统筹协调，明确责任分工。各级卫生健康委（老龄办）负责创建工作的具体组织和协调，要建立健全跨部门的协调机制，及时解决工作中遇到的困难和问题，研究制定相关配套政策措施，共同推进创建任务的全面落实。省直各有关单位要根据各自职责，落实工作任务，对各地创建工作加强调研督导。

(三) 严格创建标准，强化督导检查。各地要加强对指导和检查，督促参评社区对标对表，认真对照全国示范性城乡老年友好型社区标准（见附件4）开展创建工作，确保创建过程不走样，创建标准不打折扣。国家卫生健康委（全国老龄办）将不断完善示范性老年友好型社区建设的工作机制，建立健全科学规范、公正合理、与时俱进的考评指标体系，加大对已命名示范性老年友好型社区的抽查和公开力度，建立动态调整机制，对于创建工作质量下降、老年人满意度不高的社区将撤销命名。省卫生健康委（老龄办）将对创建工作走过场、质量不高、老年人满意度低的社区取消参评资格。

(四) 严明工作纪律，严格审核把关。各地要坚持公平、公正、公开原则，按照自下而上、逐级推荐、逐级审核的工作程序开展申报工作，对基层推荐的社区要严格审核把关，坚决杜绝弄虚作假。对于工作不认真负责、审核把关不严格、不合格申报材料较多的地区，将视情核减申报名额。被推荐社区的基本情况和工作情况要按程序进行公示，接受社会监督。要严格遵守财经纪律和财务规定，不得以任何形式收取或变相收取费用。一旦发现弄虚作假等违法违规行为，将进行严肃处理，相关社区5年内不得参评全国示范性老年友好型社区。

(五) 注重宣传推广，营造有利氛围。各地要充分利用电视、网络等宣传媒体，采取多种形式，认真做好城乡老年友好型社区创建的宣传和推广工作，宣传“全国示范性老年友好型社区”经验做法，倡导“积极老龄化、健康老龄化、幸福老年人”的理念，努力营造养老孝老敬老的社会环境，推动社会各界广泛参与老年友好型社区创建工作，不断扩大创建工作的参与度和影响力。

请各地将2021年申报表、推荐汇总表及有关申报材料于2021年5月20日前统一报送省卫生健康委老龄健康处（纸质版一式两份，通过邮寄方式报送；电子版通过电子邮件方式报送）。

联系人：于培、张琳

联系电话：0311-66165067、66065051

邮寄地址：石家庄市新华区合作路42号

邮政编码：050051

电子邮箱：hbwjw410@hebwst.gov.cn

附件：1.2021年各市创建老年友好型社区数量分配表

2.全国示范性老年友好型社区申报表

3.2021年全国示范性老年友好型社区推荐汇总表

4.全国示范性城乡老年友好型社区标准（试行）

河北省卫生健康委员会、河北省老龄工作委员会办公室

2021年2月25日

（来源：河北省卫生健康委员会）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=89259>

四川省卫生健康委员会关于加快解决老年人就医服务中运用智能技术困难的通知

川卫函〔2021〕34号

各市（州）卫生健康委、中医药管理局，国家委在川医疗机构，委（局）直属有关单位：

为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）和《四川省发展和改革委员会四川省卫生健康委员会关于印发〈关于切实解决老年人运用智能技术困难的工作任务清单〉的通知》（川发改社会〔2021〕28号）精神，加快解决老年人在就医服务中运用智能技术方面遇到的实际困难，建立完善老年人就医服务便利化政策措施，现将有关要求通知如下。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九届五中全会和省委十一届八次全会精神，树立以人民为中心的发展思想，坚持传统服务与智能创新相结合，坚持普遍适用与分类推进相结合，坚持线上服务与线下渠道相结合，坚持解决突出问题与形成长效机制相结合的基本原则，适应统筹推进疫情防控工作要求，加快解决老年人在就医服务中运用智能技术遇到的困难，提升老年人就医服务的便利性和满意度，确保老年人在医疗机构进得了门、看得了病，让老年人更好共享信息化发展成果。

二、主要任务

（一）改进老年人健康码通行服务。推广使用国家政务服务平台“防疫健康码”和“四川天府健康通”，允许老年人采取凭有效身份证件登记、持纸质证明等替代措施进入医疗卫生机构，不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证。医疗机构应在入口处增设“无健康码通道”，配备专人帮助不会使用智能手机的老年人申领“健康码”、查验纸质健康证明、协助手工填写完成流行病学史调查。对既无“健康码”又无纸质健康证明的老年人，现场登记个人信息，无发热等异常症状且无疫情中高风险地区旅居史的老年人应及时放行。各级各类医疗机构严禁对不会使用健康码或无健康码的老年群体简单一拒了之。（委老龄健康处牵头，信息与统计处、医政医管处、基层卫生健康处、省中医药管理局医政处、省卫生健康信息中心按职责分工负责）

（二）完善老年人日常就医服务。医疗卫生机构提供电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭签约医生等代老年人预约挂号的渠道。医疗卫生机构应提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。设立老年人等特定群体优先就医窗口，并有专人值守。对体弱多病独自前往医疗机构就诊的老年人，医疗卫生机构应有专人在缴费、检验、取药等环节提供引导服务。二级及以上医疗机构要为老年人免费提供担架、轮椅等助老器具，并定期对助老器具进行维护和保养，确保器具完好、安全使用。（委医政医管处牵头，基层卫生健康处、省中医药管理局医政处按职责分工负责）

（三）推进便利适老智能服务。各级卫生健康行政部门（含中医药主管部门，下同）、各级各类医疗机构在开发面向群众服务的信息化系统中，应考虑老年群体方便快捷的场景应用。简化网上办理就医操作流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务，促进线上线下服务结合。在充分保障个人信息安全前提下，积极推进“健康码”、电子健康卡与身份证、社保卡、医保卡、市民卡等互相关联，实现“刷卡”或“刷脸”通行。积极推动通过电子健康卡、身份证、社保卡、医保卡、市民卡等多介质办理就医服务，鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术。（委信息与统计处牵头，医政医管处、基层卫生健康处、省中医药管理局医政处、省卫生健康信息中心按职责分工负责）

（四）优化日常健康管理。发挥基层医疗卫生机构作用，搭建社区、家庭健康服务平台，通过家庭医生、家人和有关市场主体等共同帮助居家老年人获得健康监测、咨询指导等服务。完善家庭医生签约服务项目包，满足老年人个性化签约服务需求。推进“互联网+医疗健康”，提供老年人常见病、慢性病复诊以及随访管理等服务。（委基层卫生健康处牵头，信息与统计处、医政医管处、老龄健康处、省卫生健康信息中心按职责分工负责）

（五）开展老年友善医疗机构建设。严格按照省卫生健康委等10部门《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》，推进老年友善医疗机构建设，重点加强老年友善环境、医疗服务、友善管理等，进一步改善老年人就医体验。（委老龄健康处牵头，医政医管处、基层卫生健康处、省中医药管理局医政处按职责分工负责）

三、实施步骤

（一）问题排查阶段（2021年1月-2月）。各级卫生健康行政部门组织辖区内各级各类医疗卫生机构深入开展问题排查（附件1），列出问题清单，推动解决老年人就医服务中最突出、最紧迫的问题，推动改善老年人就医体验。各市（州）卫生健康委、中医药管理局分别将《医疗卫生机构老年人运用智能技术困难排查情况汇总表》（附件2）于2月底前报省卫生健康委和省中医药管理局。

（二）深入推进阶段（2021年3月-2021年12月）。制定改进措施，解决老年人在就医服务中运用智能技术遇到的共性问题难点问题，着力完善服务方式，推进适老智能技术推广应用，组织开展老年友善医疗机构建设，享有智能化就医服务的老年人明显增多，老年人就医更加便捷。

（三）总结提升阶段（2022年1月-2022年12月）。持续推进各项举措落地见效，总结推广各地经验做法，研究解决老年人运用智能技术就医服务中出现的新情况、新问题，持续优化服务方式，提升适老智能水平。深入推进老年友善医疗机构建设，全面提升老年人享有智能化就医服务水平，基本建立老年人解决就医服务中面临“数字鸿沟”的长效机制。

四、工作要求

（一）健全工作机制。解决老年人在就医服务中运用智能技术面临的困难是卫生健康系统实施积极应对人口老龄化国家战略，践行为民服务宗旨，更好满足老年人日益增长的健康服务需求的重要举措。各地、各单位要提高政治站位，充分认识此项工作的重要性和紧迫性，加强组织领导，健全工作机制，明确责任分工，压实工作责任，推动各项措施落地落实。

（二）注重工作实效。解决老年人就医服务中运用智能技术困难要与医疗机构疫情防控、院感防控综合统筹、协同推进。各地、各单位要从老年人的立场和视角出发，充分听取老年人的意见和建议，树立关心关爱老年人的意识，切实解决其在就医中遇到的困难和问题。对于排查出来的问题，建立工作台账，明确时间表，细化改进措施。各级卫生健康行政部门要将加快解决老年人就医服务中运用智能技术困难纳入综合监管内容，坚决防止侵害老年人健康权益的恶性事件发生。

（三）加强宣传引导。各地、各单位要将解决老年人就医服务中运用智能技术困难与人口老龄化国情省情教育结合起来，并纳入老年友善医疗机构建设和“敬老文明号”评估评选内容。家庭成员应切实履行赡养和扶养义务，子女及亲属应当陪同体弱多病的老年人前往医疗机构看病就医，并承担起住院期间的看护陪伴责任。加强老年人就医纠纷的协调沟通工作，对暂时难以解决的问题，做好解释和引导，争取老年人的理解和支持。各地、各单位要加强老年人就医便利化服务的具体举措、工作成效和做法经验宣传，营造养老孝老敬老社会环境。

附件：1.医疗卫生机构老年人运用智能技术困难排查表

2.医疗卫生机构老年人运用智能技术困难排查情况汇总表

四川省卫生健康委员会、四川省中医药管理局

2021年1月28日

相关附件:附件.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=89266>

(来源：四川省卫生健康委员会)

养老研究

用制度创新筑牢老年人护理保障——政协提案聚焦深入推进长期护理保险试点

家有一老，如有一宝；一人失能，全家失衡。

据有关数据显示，当前我国失能半失能老人已超4000万。失能人员长期护理保障成为亟待解决的社会性问题。

群众关注的热点，就是参政议政的焦点。在2021年全国两会期间，多份提案结合近年来一些试点城市开展长期护理保险的经验，提出了完善服务体系、推进长期护理保险制度建设的建议。

充分肯定长期护理保险试点意义

探索建立长期护理保险制度，是党中央应对我国人口老龄化的重大决策部署。2016年6月，第一批长期护理保险制度试点正式启动，在2个省和15个城市试点，期限为1年-2年。2020年9月，在未开展试点的省份扩大试点范围，新增14个城市，期限为2年。

农工党中央在《关于借鉴试点城市经验稳步推进长期护理保险有效实施的提案》中指出，2020年，我国在第一批长期护理保险试点取得成功经验的基础上，又开展了第二批试点，这是对老年人护理保障问题在制度创新上的深度推进。通过制定出台细化制度规定，推动长期护理保险落地实施，必将成为应对我国人口老龄化的有力措施。“在有条件的试点城市，可以探索农村长期护理保险制度。”全国政协委员、台盟中央常委江利平表示，“这是件利国利民的好事。”

全国政协委员、对外经济贸易大学国家对外开放研究院研究员孙洁认为，长期护理保险可以有效衔接老年人群的医疗和养老问题，有望高质量、高效率地解决老年人的健康护理和日常护理问题，从更深层推动医养结合的发展，是现代社会保障体系的重要组成部分。

诊断出亟待解决的多重难题

“试点工作整体运行平稳，取得初步成效，但仍面临着多元筹资机制尚未完全建立、评估标准体系尚未全国统一、服务供给还不充分、专业化照护队伍和人才短缺等突出问题。”孙洁认为，这些现存的问题与全面推开长期护理保险试点工作、积极应对我国人口老龄化的严峻形势不相适应，必须着力加以解决。

江利平通过大量调研，梳理出在农村地区推进长期护理保险试点时存在的问题：筹资渠道难确定、配套设施相对落后、服务体系不完善、农村护理服务人员不足且专业化程度低等。

农工党中央持续聚焦失能半失能老人照护难题，持续关注长期照护保险试点工作，在相关提案中列举了亟待破解的四个难题。一是筹资机制仍需要探索创新。对筹资能力、渠道和财政可负担能力等缺乏长期精算平衡研究。大部分试点地区主要筹资来源为医保基金划转,基金运行可持续性面临挑战。二是失能评定缺乏科学的全国指导性标准，各试点地区待遇标准缺乏基本服务项目指导目录，评定体系指标过于粗糙，评定结果存在一定的失真风险，鉴定流程存在权力寻租隐患。三是部分试点城市制度引导产业效果尚未显现，存在服务体系建设和产业发展滞后、护理服务供给不足、受过技能培训的专业照护人员短缺等问题。四是各方政策联动不到位，各类涉老社会保障制度功能缺乏衔接。地方政府未能将养老服务补贴、高龄补贴、老年残疾人补贴等财政投入的涉老津贴与长期护理保险进行有效整合，实现集约财政资源、提高资金使用效率的目标还未达到。

坚持问题导向，更加深入推进试点

针对上述这些难题，相关提案提出了一些破解难题的创新思路。

孙洁表示，应当加强顶层设计，完善长期护理保险政策。首先，有关部门应及时跟进总结各地开展长期护理保险试点工作情况，研究制定长期护理保险顶层设计方案，健全完善稳定的多渠道筹资机制和基金管理、服务管理、经办管理等制度框架。其次，要整合医保、民政和残联等部门的相关标准，建立全国统一的失能等级认定、护理等级评定、服务质量评价、支付标准和方式、待遇申请享受办法等标准体系。积极推进信息化管理平台建设，不断提高经办服务信息化、科学化、规范化水平。充分发挥商业养老保险在养老保障体系中的作用，激发商业保险机构参与长期护理保险发展的工作热情和力度。

此外，孙洁指出，应当继续扩大长期护理保险制度试点范围，将城乡居民纳入保障范围，推进长期护理保险城乡统筹发展、公共服务均等化，让农村居民享受改革发展红利，巩固脱贫成果。完善长期护理保险筹资机制，探索城乡居民“家庭账户”模式、职工医保个人账户资金缴费等多种互济办法。鼓励社会力量参与长期护理保险，提高服务质量和标准。

农工党中央相关提案建议，新试点城市应尽快出台符合本地实际的《长期护理保险实施管理办法》《失能鉴定标准》等规章和配套文件，形成联动机制，建立长护险的联席会议制度。

农工党中央还建议，建立责任共担的可持续独立筹资机制。首先，建立稳定可持续的基金来源渠道，可探索通过调整职工基本医疗保险账户结构，将个人账户中一定比例的资金转变成长期护理保险基金。其次，积极探索基金早期结余部分的投资经营。最后，在政府监管和引导下，鼓励商业保险机构开发相关补充性质的保险产品，建立多层次长期护理保障体系。

针对农村养老现状，江利平提出，要增加农村长期护理基础建设领域投入，引导社会组织和社会资本积极参与农村公共服务，在水电定价、税收优惠等方面给予政策支持;规范社会护理服务机构行业标准，制定合理收费标准，让社会护理服务机构成为长期护理保障的有力补充。

孙洁提出，应当针对养老护理行业特点和从业人员实际，对养老照护方面的专项职业能力考核工作进行规范。同时，支持专业培训机构、行业协会、学会、职业院校、定点护理机构等发挥优势作用，大力开展技能培训和职业道德培训，着力打造专业型、技能型、创新型的照护人才队伍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=89261>

(来源：中国社会报)

全国人大代表陈晶莹：建议尽快制定长护险法，织好老龄化缓冲垫

十三届全国人大四次会议开幕前夕，全国人大代表、华东政法大学副校长陈晶莹抓紧时间准备议案，“今年打算提出一份议案，建议尽快制定专门的长护险法”。

长期护理保险制度是一项保障失能人员基本生活的社会保险制度，被称作社保“第六险”，是老龄化时代一个特殊的缓冲垫。2016年我国在首批15个城市开展长护险制度试点，去年9月，国家医保局会同财政部印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，将长护险试点城市增至49个。在上海，截至去年6月长护险试点共服务失能老人39.1万人，其中社区居家照护32.4万人、养老机构照护6.7万人。

“我们国家已经逐渐步入老龄化社会，老年群体对护理的需求越来越迫切，所以长护险制度一直很受关注。”陈晶莹说，她在调研中发现，作为一项社会保险制度，长护险仍存在资金筹措方式不统一、评估等级标准不统一等诸多问题，“很多人对长护险的理解有偏差，把它当成了一项社会福利，受益的人很开心，没评上的会有质疑，所以亟须通过一部专门法律来明确长护险的性质和具体内容。”在她看来，长护险作为一种社会保险，属法定的强制性保险，必须以法律的形式将长护险的性质、筹资模式、标准规范、社会公平性等问题的规范加以固化。

去年全国两会闭幕后，陈晶莹便开始对长护险制度进行专门调研，走访了多家承接长护险业务的保险公司，了解他们在开展业务过程中遇到的问题，以及对长护险制度的建议。此外，她还查阅了大量资料，尤其是德国关于长护险制度的改革发展及相关理论研究。“长护险制度最早起源于欧美国家，经过20多年发展，现在德国是各方面都做得比较完善的国家。”陈晶莹建议，通过立法规范，逐步形成个人、企业、政府三股力量共同分担长护险筹资责任的格局，其中，政府应发挥好托底作用。

作为一名法律人，陈晶莹非常关注我国法治建设。去年全国两会上，她就提交了一份关于修订国家通用语言文字法的议案。随着近年来互联网快速发展，年轻一代正在越来越多地使用网络语言，其中有很多不规范、甚至不雅的网络语言不仅出现在互联网上，还逐渐渗透进日常交流、书写。她发现，有些大学生在写论文时，使用了不规范的网络语言而不自知。

这份议案引起了有关部门的高度重视，去年两会闭幕后，全国人大常委会法工委、教育部、发改委等专门召开线上会议办理。会上，陈晶莹又提出多个问题，有关部门一一答复。“对议案的办理情况我比较满意，希望能尽快落地。我们需要关注语言文字的净化，这关系到文化传承。”

今年1月1日，民法典正式实施，其中关于“高空抛物”和“货物运输中发生不可抗力时的运费处置”的条款，采纳了陈晶莹提出的修改意见。欣慰之余，她在投入民法典宣讲的同时，密切关注民法典的实施情况。在她看来，民法典涉及很多框架性、原则性的规范条款，有一些还缺乏细化的规定支撑，有一些和国际通用规则的衔接还存在问题，这都需要有关部门、司法解释等加以配套衔接。

“‘十三五’期间，我们国家的法治建设取得了长足进步，民法典就是其中的民商制度集成。”陈晶莹说，希望“十四五”时期，我们国家能建立更完善、和人民群众需求更适配的公共法律服务体系，满足人们对法律服务的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=89295>

(来源：解放日报)

养老类型

北京：香河园街道对辖区养老驿站进行规范检查

近日，根据朝阳区养老服务中心《关于开展养老驿站自查整改工作的通知》要求，香河园街道对辖区养老服务驿站进行检查。

香河园街道辖区共有两所养老服务驿站，均正常运营，规范服务，统一按照《关于在全市统一使用北京养老服务标识的通知》要求，规范养老驿站服务标识，驿站内均设置公示栏，并按照相关要求，详细公示各项内容。

目前，柳芳南里养老驿站现入住9名半自理老人，根据区民政局要求严格落实驿站封闭管理制度；西坝河南里养老驿站目前没有入住的老人，以为失能、高龄等有需求的老年人提供上门居家服务为主。两家养老驿站均能根据老人需求，对老年人紧急救助等刚性需求做到7*24小时响应。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=89273>

(来源：香河园街道)

河北：廊坊市打造社区和居家养老“民心工程”

3月的康庄小区里，柳树开始萌动，远望去一片黄蒙蒙的春意。

今年89岁的李阿姨坐干净整洁的床上，手里拿着一份报纸，整洁温馨的屋里洋溢着新春的气息。三年前，她搬进了福源老年公寓康庄院区，“这里干净卫生，护工也都细心负责，住得很幸福！”

养老关系着每个家庭的和谐与幸福，也是全面建成小康社会的重要一环。而社区与居家养老服务工作是养老工作的重要方面。

今年，社区和居家养老工程被列入10项2021年廊坊市民生实事项目。

养老观念转变，转出美丽夕阳红

“我现在能这么幸福，都是儿女们孝顺。回想年轻时，照顾孩子们不容易，现在苦日子熬了过来，日子一天比一天好。”张宗荣今年93岁，是安次区庄子村村民。作为土生土长的廊坊人，见证了廊坊近一个世纪的岁月变迁，也感受着新时代的美好生活。

近年来，随着人们生活水平的提高，养老观念也悄然转变，社区养老为越来越多的老人们带来了更美好的晚年生活。

“我们公寓坐落在社区里，辐射周边，为老年人提供上门、代购、网购、送餐等全方位服务，我们把这种模式称作社区嵌入式养老。”福源老年公寓康庄院区院长戴姗姗说，“周到的服务是做好养老工作的基础，从老人的角度出发来做工作，才能为老年人服好务。”

“吃住在福源，每天心情舒畅。这里有不少老年人，大家坐在一起聊聊天、看看报，还有不少娱乐活动，现在我们老年人的思想也换了，在社区养老成了不少人的选择。”程秀美在福源公寓康庄院区住了一年多，她说，“老年生活同样可以过得丰富、幸福。”

“时代不同，老人们的需求也不同，除了日常生活起居之外，老人要求有价值感，被尊重，这就意味着我们的养老服务工作也要与时俱进，不能生搬硬套，要结合廊坊实际，不断创新，为老人服务。”戴姗姗从事养老行业12年，谈到近几年社区养老变化感触很深。

近年来，廊坊市委、市政府高度重视养老服务工作，连续多年把养老服务工作写入市委全会报告和《政府工作报告》，先后出台了《关于促进老龄事业健康发展的意见》《关于加快发展养老服务业的实施意见》《关于贯彻落实全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见的通知》等一系列政策文件。

2020年，廊坊市印发了《关于加快推进养老服务体系建设的实施意见》和《廊坊市加快推进养老服务体系建设的三年行动方案（2020—2022年）》，从深化放管服改革、强化养老服务金融支持、扩大养老服务就业创业、提升养老服务消费能力、创新养老服务发展模式和优化养老服务有效供给六个方面提出具体举措，为廊坊市养老服务业健康发展提供了坚实的政策保障。

社区养老，养出“幸福晚年”

广阳区金星道社区养老医疗服务中心位于管道局第七生活小区西侧的小公园里，初春时节，老人们正在散步、打拳。

近年来，廊坊市按照“政府引导、政策扶持、市场运作、产业化经营”的发展思路，采取公建民营的方式，稳步推动社区养老服务站点建设，金星道社区养老医疗服务中心就是社区养老站点的一个典型代表。

“我老伴在这里住了两年多，我每天都来这里看望他，这里就是我们的另一个家。”3月1日，在金星道社区养老医疗服务中心内，郭常红正在给老伴儿削苹果。

金星道社区养老医疗服务中心设有医学康复室、紧急呼叫系统、视频监控系统和有线电视等设施，24小时配备医务人员和护理人员，充分保证托养老人身体健康和居住舒适。

“和传统养老院不同，老人住在像家一样的服务中心里舒适、放松，少有孤独感，享受到的是专业的养老服务。”金星道社区党支部书记张嘉悦说。

近年来，廊坊市按照分级分类建设的原则，积极引进社会养老服务机构参与社区居家养老服务站点建设，目前基本形成了“区级中心、街道照料中心和居家养老服务站”三位一体的社区养老服务网络。

创新服务模式，打造民心工程

打球、跳舞、书法、绘画……金星道社区综合文化活动中心建成几年来，这里成了老人们老有所乐的地方，围棋室、书画室、健身房、图书室以及可供打乒乓球、羽毛球的大型活动场地，满足老人日常健身娱乐需求的同时，让其精神情感也有所寄托。

硬件建设是做好社区养老工作的基础。廊坊市积极落实配建政策，实现了社区养老设施与新建小区配套建设，2018年以来，新建小区全部实现了由开发商按照每100户不低于30平方米的标准配建养老用房，从根本上解决了社区养老设施缺失问题。同时，争取财政支持，在市区集中建设了18家社区老年人日间照料中心，为推开社区居家养老工作建立了稳固支撑。市、区两级财政将社区日间照料中心房租和床位补贴纳入财政预算，按每张床位每年2000元标准发放运营补贴，保证社区老年人日间照料中心的正常运营。

创新服务模式，在广阳区探索利用辖区资源，试点建成了社区“长者食堂”，解决了社区居家养老中最关键的“吃饭难”问题，得到了社区老年人的肯定，也为廊坊市开展社区居家养老服务工作探索出了一条新路径。

社区养老服务不断高质量发展是居民幸福感不断提升的民心工程。

按照省、市工作安排部署，廊坊市连续两年将社区和居家养老工程列入年度民心工程，其中2019年新（改）扩建9家居家养老服务中心，2020年新（改）建25家社区日间照料服务站。随着社区和居家养老工作的逐步深入开展，廊坊市越来越多的社区老年人开始走进社区居家养老服务站，接受社区居家养老服务，社区和居家养老服务已成为廊坊市机构养老和家庭养老的有力补充。

2021年，廊坊市将大力发展现代服务业，重点发展现代商贸物流、工业设计、文化创意等生产性服务业和健康养老、教育医疗、休闲旅游等生活性服务业，进一步提高服务业对经济增长的贡献率。继续推进社区和居家养老服务工程，新改建社区日间照料服务站25个。（记者闫玮）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=89279>

（来源：廊坊都市报）

江苏：无锡养老院恢复预约探视，社区居家养老服务也同步恢复开展工作

3月4日，锡城不少养老院陆续恢复预约探视。同时，各地社区居家养老服务也同步恢复开展工作。

昨天是正式开放第一天，舒康养老综合体的负责人曹瑜表示，预约用餐、预约返院的老人的消息不断。

对于许多挂念入住养老院的长者家属而言，这一消息也让他们特别开心。昨天，一些养老院由值班人员负责接待预约家属，“锡康码”（苏康码）绿码、佩戴口罩、体温监测出示身份证进行实名登记、签订符合入院探视相关条件及身体健康承诺书，一个都不能少。

据介绍，目前养老机构仍采取预约探视制度。探视家属全程佩戴口罩、做好手脚消毒及个人防护，原则上不得进入老年人生活区域，不接受探视人员留宿照料，转交老年人物品需严格入院前消毒。对长期卧床、行动不便的老年人，确需“床边”探视的，养老机构将做好必要性、安全性评估。

目前，一个月未到过中高风险地区的返院、新入院长者也可以陆续回到养老机构。按规定，经体温检测，“苏康码”、行程卡等信息核验，且无民政部禁止进入情形的，经核酸检测无异常后，可进入生活区。到过中高风险地区的返院、新入院长者，经核酸检测、在院内单间居住7天后无异常方可进入生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=89289>

（来源：无锡日报）

浙江：临安疫情防控不放松，养老机构有序开放返院和探视

根据《浙江省新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组办公室关于解除“一老一小”服务机构封闭管理的通知》，“一老一小”服务机构于2月28日解除封闭管理。按照相关要求，我区一些养老机构开始有序开放返院和探视，还专门设置了探访专区，家属可以预约探访。

3日上午9点，在锦北老年养护院门口，养护院的工作人员正忙着接待返院老人。在养护院的一楼大厅，工作人员先查看健康码，然后进行红外人体测温，红外人体测温系统显示温度正常后，才可办理入院手续。工作人员介绍，办理入院手续的时候，家属要填一张近14天行动轨迹后签订承诺书。按疫情防控相关要求，老人返院前，工作人员引导老人家属出示预约记录。

“返院申请的操作流程工作人员都跟我们耐心讲解，所以办理起来很快，我们都要上班，把老人放在家里不方便，送到养老院我们就可以安心上班。”家属王小琴告诉我们，春节前将公公接回家过年，因为整个春节期间养老院采取了封闭式管理措施，所以一直在家里等通知，收到通知可以办理入院后，她跟养老院预约了返院。

此外，养老院还专门设置了探访专区，家属赵素英也是接到通知后第一时间进行了预约探访。赵素英告诉记者，过年期间，养老院实行封闭式管理，所以没有来探望，接到养老院工作人员电话说可以预约探望后，在工作人员指导下她进行预约。“过年期间没来看我妈妈，挺想念的，现在能探望了就赶紧过来了。”赵素英说，看到老人在养老院里挺好的，她也放心了。

据了解，疫情常态化管控下，养老院切实做好通风、消毒、环境清洁卫生、人员健康监测等工作，并且配备四台紫外线空气消毒器，每天对每个房间进行定期消毒，做到疫情防控常态化管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=89265>

（来源：临安新闻网）

四川：成都首个养老综合体亮相

城市的核心是人，发展的落脚点也是人。幸福美好生活十大工程中提出，要实施全龄友好包容社会营建工程，全面回应全年龄段的市民需求，聚焦“一老一小”和特殊群体，让孩子们开心成长、老年人舒心长寿、特殊人群暖心有尊严。4日，我市首个养老综合体——金牛区沙河河源街道友联社区养老服务中心正式开放。这个中心能为老人提供哪些服务？又有哪些亮点呢？记者到友联社区一探究竟。

4日上午9点，王爷爷、李爷爷相约到友联社区养老服务中心下象棋。“今天第一次过来体验，这里环境不错，很喜欢。”顺着李爷爷手指方向，记者看到，中心宽敞明亮、干净整洁，可提供社区养老、辅具租赁、就餐、休闲等服务。据市民政局相关负责人介绍，该中心是成都市深化社区嵌入式养老服务，首批重点打造的枢纽型养老综合体，是集日托、全托、助餐、医养结合、康养服务、便民服务等功能于一体的养老设施。中心使用面积2338平方米，分为居家服务区、照护区、多功能活动区，并设有养老床位40余张。

“这个中心依托街道社区，主要为辖区内有需求的老年人就近提供日托、全托，以及居家上门服务。”友联社区养老服务中心负责人胡程曦介绍，中心可满足老人在生活照料、健康管理、精神关爱、居家养老等方面的需求，为街道社区内半失能、失能老年人提供助餐、助浴、医疗等日间照料和托养服务。“我们在失能、半失能老人家里安装了智能床位监控，让这些老人在家也能得到悉心照料和护理。”胡程曦告诉记者，中心设有24小时呼叫中心，可通过远程监控装置，监测到老人的心率状态、呼吸频率等情况，如果老人状态不佳，床位监控便会自动呼叫家人或中心服务人员。

“这个中心不仅可以养老，还具备便民养老服务功能。”市民政局相关负责人告诉记者，为保障服务质量，中心后续将免费开展专家讲座、文体娱乐等活动，以及针对公益性家庭照护者、养老顾问、长期护理人员等的培训课程，让养老顾问服务、养老服务机构（设施）地图等便民服务落到实处。除此之外，中心还要对辖区内社区养老院、日间照料中心、养老服务站点、助餐服务点等养老服务设施运营管理提供指导，形成优势互补、资源共享、协同发展的社区养老服务闭环。“下一步，我们将围绕全龄友好包容社会营建工程要求，以社区养老服务中心综合体为枢纽，推进建成‘一院一中心多站点’的社区养老服务网络。2021年，全市将建成22个社区养老服务综合体。”市民政局相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=89262>

（来源：成都日报）

养老产业

搜狗王小川：加强数字经济产业规划、适应老龄化发展需要

全国政协委员、搜狗公司CEO王小川提交关于加强数字经济产业规划、适应老龄化社会发展的提案。

王小川认为，老龄化社会加速到来给数字经济产业提出了弥合“数字鸿沟”的紧迫任务。而长远看，人工智能、5G等信息技术的蓬勃发展，终将为我们应对老龄化社会的挑战、增加全民福祉带来帮助。从这个意义上看，当前的数字经济产业更需要平衡的产业政策，兼顾效率与公平，平衡局部与整体、短期与长期利益，扶持政策与综合监管并行发力。

王小川建议如下：

第一，不仅做互联网应用的适老化改造，还要在老龄化社会的基本前提下考量数字经济产业政策的全面和平衡。人工智能、5G等技术也是推动产业升级和解决劳动力不足的有力抓手。机器对人力的一部分替代，会在养老等产业中弥补劳动力不足。机器辅助下人获得能力的延伸，会在自动辅助驾驶等通用生活场景中改变老龄人口的行为能力。另一方面，改革开放40年间，中国经济的崛起离不开大量低廉劳动力的供给，而随着劳动人口的减少和劳动力成本的上漲，中国原本在制造业中的竞争优势可能被其他地区替代。如果恰逢此时，传统制造业实现转型升级，用机器人填补劳动力不足，将再次提升中国制造业的国际竞争优势。

第二，尊重市场规律，调动企业作为市场主体的积极性，鼓励扶持与综合监管双管齐下。一方面，政府通过监管底线问题保安全。对于针对老年人的电信诈骗和侵犯个人信息等网络犯罪，坚决打击，重拳治理。另一方面，坚定不移地扶持新技术在社会治理中的有益应用，通过信息化缓解医疗、教育等资源分布不均、供给不足的问题。同时，尊重市场规律，用鼓励性产业政策调动企业积极性。对于普遍适用的用户需求，形成推荐性行业标准。对于积极投身适老化改造的产品及服务，纳入示范应用目录，给予推广渠道、优惠财税等激励政策，使适老化改造迸发出市场的活力。

第三，聚合社会力量，形成产业内外协同。发挥研究机构、公益组织的作用，展开针对特殊群体的需求调研、体验反馈和技能普及。发挥行业协会的专业作用，推动行业自律和协商机制。发挥新闻媒体的作用，在大众中普及对智能技术的了解和学习，为数字经济产业全面支撑老龄化社会发展需要打下共识基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89320>

（来源：蓝鲸财经）

养老访谈

方燕：老龄工作从务虚到务实，建议成立老龄人口事务部统一管理

老龄化社会来势汹汹。

据国家统计局调查显示，截至2019年年底，我国65岁以上人口上升至1.7亿人，占人口总数的12.6%，仅在2019年这一年中，65周岁以上的老年人口数就增加了900多万。

中国发展研究基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》显示，从2035年到2050年将是中国人口老龄化的高峰阶段，根据预测，到2050年中国60岁及以上的老年人口将接近5亿，占总人口比例超三分之一。

老龄化问题已成为各级政府攻坚克难的重点难题，积极采取有效的措施应对中度老龄化社会向重度老龄化社会的转变已经迫在眉睫。

全国人大代表、陕西省律协副会长、北京金诚同达（西安）律师事务所主任方燕今年围绕应对老龄化带来了多份建议，她建议成立直属国务院的老龄人口事务部，专注老龄人口问题；构建多层次长期护理保险制度，切实维护失能老人权益；建立符合养老保障功能的养老信托设计、管理和保障机制等，系统化应对老龄问题。

缺乏统一权威的领导机构

《21世纪》：目前我国已设立多个老龄工作机构，为何还建议设立一个专门的部委？

方燕：目前我国针对老龄问题的主要管理机构有卫健委的老龄健康司、民政部的养老服务司、人社部的养老保险司以及中国老龄协会和老龄工作委员会办公室等，这些机构虽然切实推进了中国老龄事业的发展，但还不够强力有效，其相互间的职能交叉及错位现象时有发生。

但各职能部门缺乏统一权威的领导机构来组织、协调老龄人口事务。省、市、县区三级老龄工作机构设置也不尽统一，有的是独立设置，有的设在民政部门，有的归口民政部门管理但独立开展工作；设在民政部门的，有的是内设机构，个别甚至没有机构人员。

目前许多县级老龄办专职人员仅为2-3人，镇（街道）基本没有专职人员，这个问题解决不好就很难从根本上改变基层老龄工作现状。

《21世纪》：设立专门的老龄人口事务部，似乎也因应了老龄工作从务虚向务实的转变？

方燕：是的。这些年来，老龄工作从务虚走向务实，老龄部门职能任务呈数倍增长，比如被赋予了牵头建设社会化养老服务体系、组织开展居家养老服务、发展老龄产业等重任。在职能分散的情况下，各部门都是依据自身功能定位和特点来制定政策、实施职能，比如养老保障、医疗卫生、文化教育等，机构和职能偶有交叉，可能导致办事程序的复杂，还带来了资源浪费的问题，一些养老设施无法充分共享。

所以，建立一个直属国务院的老龄人口事务部，有利于引导发展多层次的老年人保障体系，并引导社会和家庭负责建立起多维度、多层次的养老服务体系。

设立我国第六个社会保险

《21世纪》：目前，我国已计划在29个城市和两个省份开展长期护理保险试点工作，你认为是否应该加快推进这项制度？

方燕：长期护理保险是以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

由于老龄化程度加深，慢性病患病和失能人群数量不断增加，且少子化、家庭核心化及快速城市化迅速发展，传统的家庭式长期护理方式已经不能满足当前的老人护理需求；公立护理机构供给能力严重不足，而民办社会护理机构则往往收费高昂，使得大多数家庭难以承担。

基于以上原因，我认为政府应当尽快构建长期护理保险系统，并赋予我国社会保险的第六险种的地位，从而更好地维护日益庞大的失能老人群体的切实利益。

《21世纪》：构建长期护理保险系统应该如何完善相关配套的体制机制和产品？

方燕：首先需要明确长期护理保险的标准体系，尽快建立全国统一的日常生活能力评估标准、长期护理需求认定标准和服务等级评定标准等标准体系。

其次要充分发挥市场和政府的作用，让全社会广泛参与进来。一方面，扩大商业保险公司参与的领域和范围，比如政策研究、服务市场摸底调研、经办服务、基金分析预测、政策回顾评估等。另一方面，提升商业保险公司在商业长期护理保险、失能保险上的有效供给能力，为社会长期护理保险提供有益补充。

此外，长期护理保险制度对我国护理服务市场提出了更高的要求，要切实解决护理服务市场供给严重不足，护理人员数量、质量有待提升，护理机构监管不严等问题。

丰富养老金融产品

《21世纪》：养老信托因其兼具金融与服务属性的优势，且信托公司面临业务转型，目前发展养老信托似乎正当其时？

方燕：养老信托是信托公司开展的养老金融业务，不同于其他类型的养老金融产品，以信托为载体，可为受益人提供一揽子、全方位的服务，比如老年人医养消费、资产保值增值、资产隔离、财富传承等。

目前，少数信托公司进行了养老信托的尝试，布局了TOF、固收+业务，这些业务与养老金融的投资理念是契合的，但不能称作完全意义上的养老金融金融产品，需要根据政策导向与客户需求调整。养老金产品的投资周期长、注重相对收益的特征可以为信托公司、资本市场注入长期资金，同时也有益于压缩营运成本和平滑经济周期波动，符合信托公司战略转型发展需求。

所以我认为，在老龄化问题不断加深的背景下，提供契合老年客户需求的金融服务，将成为信托公司不容忽视的重要战略方向，养老信托正是金融机构发展养老金融的有效着力点。

《21世纪》：发展养老信托是否需要解决监管政策对集合类信托产品资金门槛和财产来源的问题？

方燕：目前，受制于相关监管政策的约束，集合类的养老信托需要满足于合格投资者的要求，即“单个信托计划的自然人人数不得超过50人，但单笔委托金额在300万元以上的自然人投资者和合格的机构投资者数量不受限制”，家族信托类的养老信托“金额或价值不低于1000万”。

就目前养老产业市场庞大的老年人群体来说，人数限制无疑过于严苛，另外资金门槛也过高。在风险可控的情况下，可适当放宽对合格投资者的要求以及委托人数和委托资金的限制。

我国目前的信托投资财产主要是资金，但在我国老年人财富结构中，财产形式多元化特征非常明显，所以我建议拓宽信托财产来源，如房屋、有价证券、黄金、土地、知识产权、各种收益权等。

构建家政服务标准化体系

《21世纪》：家政服务业是与老龄化问题紧密相关的行业，但长期以来面临发展不规范、从业人员素质不高等问题，你对推动家政服务业健康发展有何建议？

方燕：我认为，根据家政服务业发展的实际情况，应全方位地构建由国家标准、地方标准、行业标准组成的家政服务标准化体系，为打造一批高素质、高水平的家政服务从业人员队伍奠定基础，同时也为培育一批管理规范、运行科学的家政服务企业提供制度保障。

三套标准的层次和侧重点不同。比如要建立国家统一的家政服务行业人员、机构准入标准，而根据家政服务业的分类，可以针对每一类具体的家政服务项目制定分类行业标准，如居家养老服务标准、母婴护理服务标准等。

健全新型农村养老保险制度

《21世纪》：相对于城市老龄化，农村老龄化其实更为严重，相关应对举措和服务设施也更为薄弱，你认为应该如何从体制机制方面加强农村老人养老保障？

方燕：应当尽快制定农村养老保障法，对农村养老的原则、模式、分类，以及农村社会养老保险的内容、政府对农村养老保障机构如何监督，以及相关法律责任进行系统的规定。

随着地方经济发展，财政实力增强，各地区要增加对农村养老保障建设的投资额度，加大政府财政的扶持力度，逐步建立健全新型农村养老保险制度。同时，要科学分配地方各级财政间的责任，在一省内财政紧张、经济发展水平较低的区域，依据省市政府承担补助主体，县乡政府财政承担为辅的原则，加大省市两级政府的投入比例。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=89299>

（来源：21世纪经济报道）

智慧养老

江苏：常州出台《实施意见》切实为老年人解难题

进入智能时代，智能技术应用于生活的各个领域，而对于许多不会使用智能手机、电脑等智能产品的老年人来说，常常遇到困难。现在解决办法有了。3月3日，市政府召开新闻发布会，就刚刚出台的《常州市关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施意见》（以下简称《实施意见》）进行解读。

目前，全市60岁以上老年人口占全市常住人口比重已达24.4%。面对已经进入深度老龄化社会的现实，解决好老年人面临的“数字鸿沟”困难势在必行。

《实施意见》主要围绕老年人日常生活所涉及的出行、就医、消费、文娱活动、办事等七个方面的高频使用智能化产品和服务场景，提出了帮助老年人积极融入智慧社会的20项重点工作。

20项重点工作特别兼顾了传统服务与智能化创新。要求应用场景既要保留并优化老年人群体熟悉的传统服务方式，又要创新应用为老年人提供适老化的智能产品和服务。比如，对老年人不将“健康码”作为通行的唯一凭证，同时在高频场所设置专人帮助老人申领、核验“健康码”。在各类应急预案管理和应急物资储备上，要充分考虑到老年人特殊困难，确保应急事件发生时老年人享有专门的转移安置及灾后保障。

针对老年人高频服务场景和活动场所适老化、便利化，《实施意见》提出设立老年人绿色通道，保留人工服务窗口、做好人工服务，建设老年友善医疗机构，优化政务服务等措施。

为便利老年人使用智能化产品和服务应用，《实施意见》提出与老年人生活密切相关的互联网网站、手机App要进行适老化改造。针对不会用又愿意学的老年群体，做好运用智能技术的专项培训，组织社区、公益组织、老年大学等举办知识讲座和指导培训，帮助老年人主动融入智慧社会。

发布会上，市发改委、民政局、交通局、卫健委、政务办主要负责就《实施意见》所涉及的相关内容、将推出的便利老年人服务举措分别进行了解答。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=89311>

（来源：中国江苏网）

家居“一只眼”养老“潮”生活

待到夕阳红，养老生活如何温馨又从容？家住西宁市城西区的庄桂英老人的智慧居家养老模式，也许是一个不错的选择。

近日，本报记者跟随城西區民政工作人员前往庄桂英老人家，体验了一次老年人的智慧“潮”生活。

天气转暖，87岁的庄桂英老人每天早上起床的时间提前了10分钟。吃完早餐后，老人就在客厅里做起简单的保健运动。这一切，老人的长子唐军通过“她”，即可凭手机实时查看。

“有‘她’陪着，我心里格外踏实。”庄桂英说。老人口中的“她”，是一款名为“孝心眼”的电子设备，集视频交互、语音控制、通话、紧急呼叫等功能于一体的“电子保姆”。老人在家时，无论在客厅还是卧室，都会把“孝心眼”摆在能看到自己的位置，孩子们也能随时随地掌握母亲的状况。

习惯独居生活的庄桂英退休前是医务工作者，平时注重保健，耳聪目明，身子硬朗，喜欢新鲜事物。去年年底，城西區在西宁市率先推行高龄老人试点家庭养老床位工作，要在老人家中安装智能交互设备，庄桂英知道后立马同意并成为首批试行者。“现在科技发达了，有了‘孝心眼’，我和孩子们没有空间距离。”庄桂英说。

不仅如此，老人卧室的床上还有一片超薄的感应布，能自动感应并分析老人的睡眠状况，生成电子档案，打开应用端的子女可以第一时间掌握相关数据。

“安装看护设备后，及时发现家里渗水的情况，城西區民政局还专门安排人员上门维修，感觉特别贴心，让我们这些上了岁数的人生活更便利、更安全……”庄桂英说。

原来，装上“孝心眼”后不久的一天，城西區民政局数据后台接到系统自动报警，显示庄桂英老人家发生漏水。工作人员立即和第三方服务机构人员一起赶到老人家，仔细查看及时解决老人家厨房渗水问题。老人对这般快速优质的上门服务赞不绝口，还特地手写了一封感谢信，制作了一幅锦旗送到城西區民政局。

怎么发现老人家里渗水？负责为庄桂英老人家安装设备的第三方服务商负责人介绍，老人家里不仅安装了“孝心眼”，厨房、卫生间的地面、墙面上还有联动感应器，遇到漏水、渗水、漏气、空气异常等情况，会自动报警，确保第一时间发现问题、解决问题。

“平时，民政局的工作人员和志愿者们还会来家里探望，帮着做些家务，测量心率、血压，我们一旦有事不在母亲身边，也不会太担心。”唐军说。虽然也已退休，但他要在自己家和母亲家来回跑，不在家的时间，他拿出手机就能看到母亲的活动画面，还能实时通话，老人的子女都能安心。

庄桂英老人享受的服务，是西宁市为数万名老人提供优质居家养老服务的缩影。以城西區为例，目前，城西區为老人提供生活照护、医疗康复护理、精神慰藉等服务，并开通24小时应急响应，远程发送求助信息，切实解决了老年人“不愿住”“住不起”养老院的难题。同时，提出了政府补贴的惠民政策，对每张床最高不超过3000元的标准给予一次性补贴，给享受服务的老人，每张床每月补贴180元。

垂暮不离家，养老不离家。随着西宁市充分利用社区、农村现有资源，普及建设爱老幸福食堂、社区照料中心、医养结合体系，打造“15分钟服务圈”，实现居家“老有所养、老有所安”。相对于社会福利院、专业养老院的集中式照料模式，社区嵌入式托老所、家庭养老床位等设施，能够灵活满足“家人无法长期照料、老人不愿离家”等需求，让老人在熟悉的环境中、在亲情陪伴下原居安养。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89285>

(来源：青海日报)

不让老年人“码上”迷失，全国政协委员丁佐宏建议产品设计加大适老化

移动互联网时代，让社会运转更加高效的智能化、数字化手段，却无意中给部分老年人带来难以逾越的“数字鸿沟”。特别是在新冠疫情防控中立下汗马功劳的健康码技术，反而成为了老年人行动的拦路虎。

全国政协委员、月星集团董事长主席丁佐宏发现，不少老年人因为各种各样的原因，无法进出菜市场、超市、公园等公共场所，在“码上”迷失了。这种现象的出现，拉开老年群体和互联网的距离，使其与社会脱节，违背美好社会的发展要义。

他建议，互联网服务提供者对产品要加大适老化设计，政府公共服务也要保留“老办法”，不能“一刀切”。

谨防老年人“码上”迷失

事实上，老年人未能享受移动互联网时代的红利，究其原因，主要受制于自身的技术设备、互联网服务提供缺陷以及老年人认知结构所致。

事实上，早在去年11月，国务院办公厅公布《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出尽快出台一批解决老年人使用智能技术的有效措施，切实满足老年人的基本生活需求。这是从国家层面，传递了坚持传统服务方式与智能化服务创新并行的信息。

也有人认为，在查验健康码的问题上，不会用手机或无智能手机的老人被一些地方、行业排除在外，完全不是技术问题，而是某些管理层面忽略了小众权益。这与某些城市的盲道、残疾人无障碍设施沦为摆设的情况差不多，都是公共服务上因“忽略”而出现“盲区”。

丁佐宏建议，提供公共服务的单位和部门，也要研究老年群体的所需所求，特别是要留出足够的人员，以老年人喜欢的、习惯的“老办法”提供优质服务。

比如像银行、铁路、公共交通等单位，最好能精准划分服务对象，给老年群体预留出一定的资源，特别是老年人越来越离不开的医院，预约、挂号等不要一切都在网上办理。

帮老年人尽快熟悉新设备、新技术

丁佐宏建议，基层政府、街道加强对现有老年大学、老年活动中心及志愿者服务团队的管理，面向老年人积极开展智能手机操作的培训普及，别让新技术成为他们生活中的“绊脚石”。

对于功能复杂的智能手机，手机制造商和开发者，应在产品的研发和设计阶段，就能针对老年人的身心特点，推出更加人性化、精细化的老年模式，提供方便老年人使用的定制化智能产品，让他们能及时跟上时代的步伐。

年轻一代也要少当“低头族”，多与父母交流。在陪伴老人的同时，付出足够的时间和耐心用技术反哺老人，帮助他们尽快熟悉新设备、新技术，使老年人也能享受社会进步、文明发展的成果。这也是孝敬老人的一种有效方式，是两代人沟通情感、增进亲情的良机。

在快速发展的智能时代，老年人也有追求美好生活的需求。他们为社会做出过贡献，完全有理由享受晚年生活的便利。老年人只是需要慢慢地接受这个时代的变化，才能更好地加入到智能化社会中，享受到智能时代所带来的便捷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89308>

(来源：华夏时报)

雷军建议：帮助老年人融入数字生活

建议一：进一步推动我国智能制造发展

雷军认为，当前，智能制造已成为做大做强做优中国制造、中国创造的突破口，是推动我国新旧动能转换、实现高质量发展的重要支撑。但我国智能制造当前还处在从“有没有”逐步转向“好不好”的发展阶段，大而不强、多而不优的问题仍然存在。“十四五”时期，我国制造业必须继续坚持走提质增效、转型升级之路，聚焦基础研发能力，增强网络信息化建设，推动先进制造业和现代服务业深度融合发展，加速推进由“制造大国”向“制造强国”的转变。

对此，雷军建议，要营造有规划可预期的宏观政策环境，引导龙头企业更好发挥示范带动作用，在装备更新换代、自主创新研发、制造系统搭建等方面进一步发挥政策的杠杆作用，为企业转型升级注入动力。要推动产学研协同研发，组建创新联合体，夯实智能制造装备及关键部件的基础研发能力。要持续培育智能制造服务平台，力争在工业软件、智能制造系统方面取得更大突破。要通过引进来、培养好、促转型等方式，加速填补智能制造人才缺口。

建议二：运用智能技术帮助老年人更好融入数字生活

雷军表示，据预测，“十四五”期间，我国老年人口规模将以每年超过1000万的速度快速增长，到2025年60岁及以上人口或将突破3亿。在新冠肺炎疫情防控过程中，仍有许多老年人在使用“健康码”等基础智能应用时遇到了困难，我国老年人面临的“数字鸿沟”问题亟待解决。同时，互联网智能技术对日常生活的渗透程度日益提高，呈现全场景应用及快速迭代特征，加剧了老年人融入数字生活的困难与挑战。工信部等部门也对智能技术和智能应用适老化作出了具体工作部署，将进一步缓解老年人运用智能技术的困难。在此过程中，应进一步加强顶层设计，强化标准建设和应用推广。

他建议，要推动老年人数字化服务尽快纳入国家信息化基础设施建设。有关部门要指导建立智能技术适老化标准体系，制定智能技术适老标准的总体要求，政府、企业和社会团体群策群力，共同建立专项标准体系。要推动智能技术适老场景与新业态融合发展。引导技术适老与智能家居、智慧社区、智慧出行、智慧医疗等新业态融合发展，以产业引导为抓手，牵引智能技术适老化的应用推广。要引导和鼓励全社会共同助力智能技术适老的宣传推广。

建议三：加强数字化赋能县域医防融合发展

雷军表示，2020年新冠疫情暴发后，全国县级医院承担了艰巨的工作任务，筑起了阻击病毒、守护健康的钢铁长城。同时，此次重大突发公共卫生事件也反映出当前县域基层医疗体系仍有提升空间，如数字化信息化程度有待加强，预警调度效率可进一步提高，医疗资源亟需均衡分布。在后疫情时代，加强数字化手段的运用，补短板、堵漏洞、强弱项，切实推动医防融合发展，已成为卫生健康领域的时代新课题。

对此，雷军建议，要推动县域医防数据互联互通，争取实现全覆盖。建议以卫健部门为主导，联合各相关部委，加快县域医防的数字化、网络化建设，尤其在县乡村一体化的紧密型医疗共同体、医防融合、多点触发疾病监测等方向强化数据的互联互通，实现医疗资源更高效、更迅速地响应和配置。要鼓励运用前沿数字技术，加强医疗数据分析与应用。要强化县域医疗信息化投入及人才建设。在总结新冠肺炎疫情防控工作经验的基础上，增强数字化赋能疫情防控水平，不断强化县域医疗数字化建设，做到“全国一盘棋”，实现“覆盖到县、追踪到人、数据上云”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89310>

(来源：新京报)

帮助老年人与技术彼此适应

疫情期间，老年人难以逾越“数字鸿沟”的境况集中暴露在公众面前。日前，全国政协十三届四次会议精神新闻发言人介绍，今年许多提案都与让老年人更好地适应智能化时代有关，全国政协已经把积极应对人口老龄化列入重点协商计划。

“帮助今天的老年人，就是帮助明天的自己”。智能技术本应为人们提供便利，现在反而给银发群体带来不便，自然先要从技术上找原因。梳理代表委员们的建议，多数都从“技术适老”角度看，想办法将鸿沟填平。

事实上，社会就这一话题已有过多轮讨论。去年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，围绕老年人出行、就医、消费、文娱等事项提出20条要求，其中包括推进互联网应用

适老化改造。12月，工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，提出了更具针对性的措施。

然而，南方都市报最近一则调查显示，能够无障碍使用手机软件的老年人只有两成，七成以上受访者希望APP推出老年人版本、降低使用门槛。在21款接受测评的常用手机软件中，仅5款推出适老版本，无法放大、注册繁琐、诱导下载，无人工客服等问题仍普遍存在。推出适老版小程序的某软件首页图标较为醒目简洁，点进具体功能后，又变回普通页面。几个月过去，适老化改造进程着实有些迟缓。

适老化的号召最终要借助制度保障实施。有必要在制度层面尽快建立起长效机制，一方面如代表委员们所言，由国家将老年人数字化服务纳入信息化基础设施建设，推出一系列有强制力的标准体系，将技术适老从可选项变为必选项，避免社会发展“智能化进步，人性化不足”。来自各界的代表委员们可以结合自身经验，针对老年人的实际需要，为各行业适老方案的制订建言献策。

另一方面，当越来越多的老人接触智能设备，也对网络环境监管等相关配套措施提出了更高要求。适应是双向的。除了将鸿沟填平，还要多扶老人一把。这种帮扶不仅仅体现在家庭成员和志愿者帮老人学会下载使用软件，一部分老年人不是学不会，而是看到智能化设备和应用就先入为主认为困难，或者觉得容易上当受骗，对技术有抗拒心理。但往往越是不了解，越容易被骗；越是抗拒，越会与飞速发展的时代脱轨，技术进步，老年人反而自己退两步。要多想办法，使老年人与技术彼此适应，从而让老年人愿意往前迈几步，拥抱数字生活。

老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来。帮助老年人逾越“数字鸿沟”的讨论仍需再深入。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89312>

(来源：南方日报)

全国人大代表周云杰：让老年人跟上数字化的“脚步”

网约车、扫码支付、网上购物、网约挂号，对于年轻人来说轻车熟路的数字生活，如今却成了很多老年人难以逾越的“数字鸿沟”。尤其是疫情之下，每个人出行必不可少的健康码，却变成很多老年人的“拦路码”。

“如何帮助老年群体适应数字化、智能化时代，是值得全社会共同关注并努力解决的问题。”2021年全国两会正式拉开帷幕，全国人大代表、海尔集团总裁周云杰提出了《关于让老年群体享受到数字化智慧化便利的建议》，提议建立适老化智慧家庭产品和服务供给体系，让更多老年人享受数字化便利。

智能化时代老年群体遭遇“数字鸿沟”

最新的《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年12月，我国网民规模达9.89亿，但60岁及以上网民占比仅为11.2%。与此同时，民政部数据预测“十四五”期间全国老年人口将突破3亿，将由轻度老龄化迈入中度老龄化。

两项数据对比可以看出，科技加速发展和老龄化程度加深存在冲突，两者之间的“数字鸿沟”不容忽视。

尤其是疫情期间，更多生活场景从线下转到线上，让无法熟练使用智能手机、不会上网的老年人无所适从。以医院的自助挂号机为例，虽然配备了较为清晰的使用方法指引，不少老年人仍需要志愿者协助才能完成挂号，而网上预约挂号更是少有老年人能独立操作，同样的情况还发生在安装APP和扫描二维码等实际生活中。可以说，面对生活中越来越多的电子化产品，老年人不但无法享受服务，反而给生活带来了诸多不便。

2020年11月24日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，明确提出：聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。

“在国家政策背景下，着重研究便于中老年人使用的智慧家庭产品，降低使用门槛；对于缩减‘数字鸿沟’、积极应对人口老龄化国家战略的实施具有重要意义。”在周云杰看来，不仅要通过适老化的物联网技术，帮助老年人熟练掌握并操作数字产品，更重要的是，企业主要围绕老年群体的行为习惯和特点，构建契合用户需求的场景，这才是解决问题的关键。

适老化革新智慧场景体验“美好生活”

十九届五中全会提出“构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。

当前，智慧家庭解决适老化问题已经成为共识。作为智慧家庭行业引领者，海尔从构建“适老场景”出发，以老年人的需求和体验为中心，消除老年群体对数字化的恐惧和排斥，享受智慧化美好生活。

例如，只需语音就能完成电视开关机、换台等操作，轻松解决老人“不会用”的问题；带有智慧屏的冰箱，可以提供专属健康食谱以及采购食材；智慧卧室可以帮助老人入睡、提供风险预警；升降式马桶解决老年人下蹲和站立存在的风险等等，这些解决方案从老年群体生活的场景出发，通过适老化设计，让老年人充分享受智慧家庭带来的便利。

截至目前，海尔智慧家庭围绕用户需求已经细分出3万多个场景，基本覆盖老年人衣食住行各方面康养需求。

然而，由于跨品牌的智能家电之间存在“不互联、不互通”的问题，直接增加了老年人学习使用过程中的难度。

因此周云杰在两会建议中提到，在国家政策和相关部委支持下，研究编制面向老年群体的智慧家庭场景的产品和服务标准，并形成相应的标识认证体系，对满足标准的智慧家庭适老产品和服务进行认证，加入到产品推广目录。

“在高科技发展与人口老龄化进程中，如何提升老年人生活品质，让他们更有获得感、幸福感、安全感，不但关乎企业公民的社会责任，同样关乎整个社会公平正义的实现。”正如周云杰在两会建议中所说，每个人都会变老，关心老年人，也是关心每个人的未来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89314>

(来源：新华网)

京东科技在天津已落地智慧养老服务平台

民政部养老服务司副司长李邦华，在民政部2020年第四季度例行新闻发布会上透露，“十四五”期间，我国老年人口将超过3亿，步入中度老龄化阶段。互联网应用的适老化改造，成为国家推动居家养老服务提质增效的重要抓手，推动智慧养老服务体系建设加速走到台前。

代表建议：打造社区智慧养老平台提供精准服务

“推进社区智慧养老平台建设，建立健康养老数据标准体系，将健康数据与养老数据融合互通，形成统一信息资源库。”全国人大代表、山西省太原市公安局杏花岭分局三桥派出所副所长兼金刚里社区民警杨蓉，如是建议。

她表示，建立一个信息数据平台，把社区养老人员的健康数据、养老数据、养老服务模式、养老机构的资源整合到平台上，可以为老年人能够提供多元化、精准化服务，提升生活品质。

在天津市河西区，杨蓉代表所畅想的“智慧养老平台”，已落地并有序运行了一年。2019年，河西区携手京东科技集团，开展智慧养老体系建设，搭建起覆盖全区的老年人口数据库和智慧养老服务平台。

双方围绕老年人家庭状况、身体状况、生活需求等4大类21项数据维度，开展全区20余万老年人人口普查，搭建起了老年人口数据库。打通当地公安、社保、民政等多个部门数据，在本地政务云上实现私有化部署，既结合前期采集的基础数据，又结合系统上线运营后产生的助医、助餐、家政等多维服务数据，丰富数据体系，实现养老数据动态同步。

“智能养老平台的数据采集和分析，为解决老年人需求，提供了依据。”京东科技集团技术专家表示，目前，我们正在迎来老龄化社会，科技企业要为老人提供安全、快捷、智能的养老服务，京东科技集团与河西区共同搭建的智能养老平台，既贴合老人的实际需求，也给智能养老工作提供了思路。

智慧养老，数据先行。无论是社区养老服务，还是城市智能化建设，打破“数据桎梏”的这一举措，疏通了城市治理体系和治理能力现代化的渠道，又奠定了下一步智能城市建设的信息基石。作为河西区的“一号工程”，居家养老服务被写入2021年天津市政府工作报告，报告明确提出：“推广河西区居家养老服务改革试点经验”。

智慧养老：跨越适老服务“数字鸿沟”

“人口老龄化是贯穿我国21世纪始终的一项基本国情。”中国老龄协会副会长朱耀耀认为，强化老龄化背景下的科技创新能力，需要理论和实践层面的双重探索。

“9073”理论模型，在养老领域广为人之，90%的中国老人选择居家养老，7%选择社区养老，还有3%选择机构养老。就现实情况来讲，无论是遵循尊老、孝老的中华传统，还增加人民的获得感、幸福感、安全感，居家养老，都是提升社会治理和公共领域服务水平的重要课题。

与此同时，互联网智能技术对日常生活的渗透，加剧了老年人融入数字生活的困难与挑战。在各地居家养老的智慧实践中，“数字友好”的理念备受推崇。全国人大代表、联想集团董事长杨元庆建议，要运用信息技术帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

考虑到很多老人不会使用智能手机，为了帮助他们消除数字障碍，河西区依托居家养老服务管理平台，推出居家养老服务卡，集成服务结算、补贴发放、安全储值等功能。老人通过传统的持卡消费的方式，消除消费和享受补贴的数字认知障碍，让老人融入智能生活。这一举措，平台可准确掌握政府补贴数据、老年人消费信息，为后续服务迭代，提供了研判依据。截至目前，该区已发放服务卡11000余张。

不仅如此，河西区智慧养老服务平台还开通了“京小居”智能外呼系统，用拟人化的TTS(语音合成)技术，由机器生成女生音色，每天早晨8点对全区5000位独居老人展开自动呼叫。若两次拨打无人接听，平台将通知社区志愿者和网络员入户查看，确保老人健康安全。由京东科技集团研发的这一智能外呼系统，可在3个小时内，完成全区5000位独居老人的问询，为了充分了解到老人情况，每通电话时长都在1分钟左右。而在传统模式下，完成这一工作量，则需要1名工作人员，连续忙活10个工作日才能完成。

这一看不见的技术流动，让居民享受到了看得见的生活智能，也印证了全国老龄工作委员会办公室副主任、中国老龄协会副会长吴玉韶的观点，“智慧养老是技术精度与人文温度的结合，针对老年人的智慧养老要做技术减法，在为老服务上多做加法。”

未来趋势：构建中国特色立体养老服务体系

“互联网+养老”行动，在智能应用适老化领域取得进展，为应对老龄社会积累了经验。全国人大代表、小米集团董事长兼CEO雷军建议，引导技术适老与智能家居、智慧社区等新兴产业融合发展。

古都西安的智能社区建设，就拓宽了数字便民的通道。去年，《西安市智慧社区建设评定标准(2020)》出台，引导社区利用信息化手段整合区域内人、地、物、情、事、组织和房屋等信息，提升基层治理现代化水平。京东科技集团联合西安航天基地，推出“京彩家园”操作系统，通过IoT平台，联通家庭和智能安防、智能人行、智能车行等多个室外智能系统，既配备有社区出入口的硬件机器，又提供智慧门禁、物业服务、社区生活等软件服务。

小区物业先期帮助老人进行注册后，数据就上传到了1000公里以外北京的云服务器，并同步在社区每个机器终端上。小区的各种传感器，通过物联网进行实时自检，任何环节发生故障，系统会准确提示物业人员干预。老人如需帮助，按下手机，可实现家庭医生服务可提供7*24小时全科医生视频、家政保洁半小时上门、京东生鲜一小时送达等服务。目前，京彩家园操作系统，已覆盖西安紫禁长安、山水香堤、宏林商品等7个小区，服务居民近万人。

无独有偶，65岁以上的人占到了全国人口的28%的日本，受制于老年化严重和人力资源短缺，从2013年不再建设养老院，而把重点放在居家科技养老上。通过科技的技术实现远程监测、家政服务呼叫、定时定位等服务，在全国构建起一个没有围墙的养老院。

纵观国内外，老龄化已成为全球问题。

如今，在政策支持、技术发展、社会变迁和市场需求驱动下，中国养老产业市场规模不断扩大。赛迪智库发布的《2019中国养老产业发展白皮书》表示，2021年我国养老市场规模将达到9.8万亿元；中国社科院的《中国养老产业发展白皮书》预计，到2030年我国养老产业市场可达13万亿元。

这一产业前景，无疑提振了智慧养老产业的信心，具有技术、成本突破潜力的企业和相关产业链上的公司也迎来了发展契机。全国各地不少社区都设立了日间照料中心，由政府引入第三方养老服务机构，形成公建民营的运营模式，不断向市场纵深发展，步入发展快车道。

全国政协委员、保利集团董事长徐念沙主张，积极推广以养老机构为支撑，辐射社区、居家养老的“三位一体”养老模式。各地通过政府购买服务等方式，整合闲置养老设施，支持养老机构进入街道、社区、家庭提供服务。对社区适老化改造，新建、改扩建养老设施提供财政补贴。发挥基层组织力量，推动加快构建更加成熟定型的中国特色养老服务体系。

公建民营，立体养老，已经成为各地养老服务最为普遍和接地气的模式。此时，养老服务中心的合理化选址，成为政府和当地群众关心的焦点。区别于拍脑袋的冲动决策，河西区养老服务中心选址，主要靠“数据”讲话。依托于智慧养老平台积累的大数据，京东科技展开智能挖掘和分析，通过AI建模，实现智能化选址，最大程度满足区域性的养老服务需求。目前，该区有20余个养老服务中心，基于养老数据的打通，未来可规划落成40多个中心，形成养老服务“线上+线下”网络化共创。

在“十四五”开局之年，数字民生任重道远，既要设计顶层数字化架构和治理制度，让新智能渗透进不同行业的毛细血管，也要搭建起覆盖城市生活各个场景的数据网络，让居民享受有温度的智能服务，一如智慧养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89315>

(来源：中新经纬)

老年大学

让“老有所学”不再难！海淀老龄大学推出“空中课堂”！

曾经凌晨3点来排队，都不一定能报上名，今年不用排队了。网上教学让“一位难求”变成“有求必应”

在中小学迎来新学年开学之际，海淀老龄大学也迎来了不一样的开学季。2021年春季学期，海淀老龄大学将67科优质课程搬到网上，满足了老人想学而不能学的需求。线上报名、线上教学成为海淀老龄大学开展教学活动的新常态。

“王老师，蒋老师，3月1日我收看了咱们的网课，特别棒，昨天我看直播间的视频收不到了，您能帮我解决一下吗？”王幼娟今年62岁，远在美国洛杉矶的她，听说海淀老龄大学今年开设了网上课程，第一时间就报了名。

海淀老龄大学常务副校长梁彩萍介绍，“去年受疫情影响，我们海淀老龄大学暂停了线下教学。为了满足老年人的学习愿望，我们学校推出了4科课程进行网络教学，吸引了4000多名老年人在线学习。

2021年春季学期，海淀老龄大学在直播间平台为学员提供了59科优质课程，并在小鹅通平台安排了8科涵盖书法、绘画、诗词、篆刻、摄影等多种门类的精彩课程，让老年学员开启全新的网络学习生活。

网络直播课程开始报名后，不到二十分钟的时间，报名人数已经突破1000人。截至记者发稿时止，报名网课的老年人已突破3000人次。

据悉，以前线下教学时，因为每个班级最多容纳48名学员，老年学员“一位难求”，常常需要天不亮就开始排队。“搬到网上教学后，我们现在每个班级可招收学员200人，辐射范围更广，不少来自世界各地的学员也都报名了海淀老龄大学的课程。”

“现在我们网络上课已经很熟练了，尽管疫情让学员们不能坐在同一个教室里学习、上课，但我们都能在学习中中得到各种帮助，找到有共同爱好的伙伴，我们心里很高兴。”老年学员马兰表示。

线上课堂分外精彩，背后是教师们“各显神通”。为了上好网课，教师们主动学习新技能，班主任郭立英表示：“以前老师讲课，班主任只是辅助，现在我们班主任除了要配合老师的讲课，还要适宜地切换镜头，看弹幕互动，还要关注群里面向学们的消息，回答同学们的问题。这些对我们管理人员和班主任都是一个新的挑战。”

梁彩萍表示：“线上教学不仅是一种应急手段，还成为老年人喜欢的教学方式。正是老年人对学习的渴望让他们克服对网络的陌生感，用最大热情迎接科技的发展，满足学习需求。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=89292>

(来源：海淀融媒)

山东：德州老年大学大力发展远程教育

“已经过去的这个冬天和原来大不相同，尤其是春节期间。以前天冷了就不愿意出门锻炼了，孩子们不在身边，老伴又还没退休，我就整天自己宅在家里，追剧上网，时间长了难免孤单寂寞。过年的时候就更不用说了，忙着亲戚朋友挨家挨户的串门，亲友团聚大吃大喝，结果酒足饭饱，体重蹭蹭往上涨。这样下来，身体越来越差了。今年就不一样了，我有了‘云课堂’这个新‘朋友’，足不出户就能享受到专业老师的指导，历史文学、形体健身，实时更新，丰富多彩。不仅方便，而且还免费，打开电视就能看到。我还推荐给了身边的朋友们，现在大家都在看”。老年大学的学员赵洪燕这样说。

“空中课堂真是不错，海量课程随时观看，名师大家，多种风格，都能学习，而且操作起来很简便，打开老年大学的公众号进入就可以。通过空中课堂，扩展了我学习书法的视野，我的作品还在2020年全省老年大学线上文艺展演中获得了一等奖，感觉很自豪！”行草书法班的学员孙道华这样说。

赵洪燕和孙道华所说的“云课堂”和“空中课堂”，都是老年大学向老年人推广的远程教育学习方式。近年来，随着现代信息技术和老年教育的不断发展，远程教育作为一种新的老年教育形式，因为学习的便利化、灵活化和个性化等特点，受到越来越多老年人的欢迎。尤其是2020年新冠疫情爆发以来，稳定有序的线下教学活动受到阻碍而难以开展，原来面对面的课堂教学受到颠覆性挑战，在这种情况下，为保证疫情期间教学工作顺利推进，德州老年大学转变思路，多点发力，乘势而为，依托各类在线平台，充分发挥远程教育不受时空限制、辐射范围广、覆盖面广的优点进行线上教学，确保了“停课不停学”，使广大老年人时时都能学、处处都可学、人人都愿学。

对接中国老年大学协会开办“空中课堂”。2020年3月，积极和中国老年大学协会对接，充分利用“网上老年大学”平台开展“空中课堂”，并将网上课堂资源在全市老年大学推广，方便学员居家学习。

推广山东老年大学云课堂。到创城帮扶社区，上门手把手教老年人学习云课堂操作办法，宣传鼓励老年人通过电视免费收看和学习山东老年大学远程教育课程。

依托组织部创建的“农村党员干部现代远程教育”网络资源，搭建覆盖市县、镇街、社区（村居）的三级远程教育网络体系，整合了社会资源，丰富了学习内容和形式，满足了基层老年人就近、就地学习的需求。

利用钉钉等学习软件。下载钉钉APP，依据微信班级群建立钉钉班级群，教师开启会议模式，实现师生互动，直播教学。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=89313>

(来源：齐鲁晚报)

健康管理

老年人精神障碍常见病

老年人精神障碍中，最常见的两种疾病是痴呆、老年抑郁。

痴呆，最常见的是老年痴呆、又叫阿尔茨海默病，老年痴呆症的临床特征为隐袭起病、进行性智能衰退，多伴有人格障碍。疾病早期信号是记忆力减退、认知功能下降，家属要重视，平常要多关爱、多陪伴，鼓励他们多活动、多用脑、多吃水果蔬菜，保证营养平衡和睡眠时间，在疾病早期给予支持和对症治疗，可延缓病人病情的进展。

在疾病中晚期，有些患者出现明显幻觉和妄想，幻觉以视幻觉常见，妄想以被害妄想和嫉妒妄想多见；有些出现言语功能障碍，比如言语不暢、不懂对答；有些出现失用，比如不会穿衣、不会吃饭；有些出现抑郁、焦虑、易激惹、甚至攻击行为。家属最好带患者到相关医院做进一步检查，给予相关的综合治疗，这样才能缓解病情的恶化速度，还能改善病人的日常生活质量。

老年抑郁，常见于大于60岁或65岁的老年人中。老年人受躯体状况、经济状态、社会关系因素的影响，问题比青壮年患者更复杂。但是，相当多的患者坚持认为仅是躯体不适而非精神心理问题，不会寻求精神科医生的帮助。最常见的临床症状是焦虑、抑郁、失去兴趣、精力丧失、自我评价低。严重时出现妄想和认知功能障碍、甚至有自杀的观念和和行为。因而，老年人的抑郁症状要得到及时控制。

由于老年人不同于年轻人的生理、心理特点，甚至治疗反应也有所不同，建议到相关医院进行系统治疗，包括药物治疗、心理治疗、物理治疗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=89306>

(来源：玉林日报)

养老金融

银保监会：积极应对人口老龄化规范发展第三支柱养老保险

对人口老龄化背景下的可持续发展，以及银行保险业如何参与并完善多层次社会保障体系等问题，中国银保监会等业内人士2日在发布会上进行了回应。

“中国是一个发展中国家，新兴的市场经济国家，但很快进入了老龄化社会，现在超过65岁以上人口已经占到了12%以上。”中国银保监会主席郭树清指出，尽管目前中国老龄化程度比欧洲、日本、美国低，但人口老龄化确实是一个很大的挑战，银保监会也在积极研究推进，其中一项就是要规范发展第三支柱养老保险。

中国人保集团董事长罗熹在会上表示，相对一些发达国家，中国养老体系还比较完整，基本养老基本实现全面覆盖，10亿多人口享受基本养老。企业年金、职业年金和团体年金也在逐步发展，但是比重相对较少。此

外，个人养老发展速度相对也慢一些。

在此背景下，银保监会进行广泛调研，制定了相关政策和实施方案，加快第三支柱的发展速度。

罗霄表示，第三支柱有自身显著的特点。一是给高收入阶层个人养老提供渠道和方式。二是给新兴业态，新的从业人员、多种方式从业人员提供一种养老保障，这是商业保障。三是通过长期的养老保障资金促进资本市场健康发展，包括跨周期的投资，“我们国家短期投资比较多，长期跨周期的投资比较少，所以养老金资金进入特别是商业养老金资金进入对资本市场的健康发展会有较大促进作用”。

罗霄说，养老金融改革是应对老龄化社会的重要举措，未来将发挥商业保险在养老风险保障和长期资金管理等方面的优势，深入地参与多层次、多支柱养老保险体系建设，加快发展商业养老保险产品，服务养老保障第三支柱建设，创新产品和服务，努力满足民众多样化的养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89319>

(来源：中国新闻网)

社会保障

郭树清：积极采取措施应对人口老龄化，规范发展第三支柱养老保险

今日，国务院新闻办公室举行推动银行业保险业高质量发展新闻发布会，其中，针对于人口老龄化背景下影响中国可持续发展的担忧，以及银行保险业在参与完善多层次社会保障体系方面的建设，银保监会主席郭树清、中国人保集团董事长罗燕进行回应。

首先，郭树清强调，“中国是一个发展中国家，新兴的市场经济国家，但是我们很快进入了老龄化社会，现在超过65岁以上人口已经占到了12%以上，比日本低得多，比欧洲低得多，现在比美国也低，美国应该是16%左右，但是按照专家的分析，用不了多少年，我们可能会超过美国。所以，人口老龄化确实是一个很大的挑战，我们也在积极研究推进，从多个方面，前几天人社部已经举办了新闻发布会，介绍了情况，将采取相关措施，包括延长工作时间、延迟退休等。现在的人和过去不一样，还是不怎么愿意提高出生率，这就是很大的挑战。我们还会采取其他的措施，其中一项就是要发展第三支柱养老保险，中央经济工作会议作出了明确部署，要规范发展第三支柱养老保险，就是我们通常说的商业养老保险”。

针对于具体动作，罗霄介绍指出，现在中国老龄人口之多，进入老龄社会之快和养老事业发展任务之重实属罕见，相对一些发达国家，我们养老体系应该说还是比较完整的，基本养老应该说基本实现全覆盖，10亿多的人口享受基本养老。企业年金、职业年金和团体年金也在逐步发展，但是比重相对比较少一些，也做了十多年了。个人养老相对来说发展速度慢一些，尤其和西方发达国家比，这个比重非常小。

在此背景下，银保监会进行了广泛调研，制定了相关政策和实施方案，对第三支柱发展加快速度、加大力度，在改革创新当中迅速推动第三支柱发展。

“第三支柱相对于其他两个支柱来说，它的作用不太一样，有它显著的特点。一是给高收入阶层个人养老提供一个渠道、提供一种方式。二是给新兴业态，新的从业人员、多种方式从业人员提供一种养老保障，这是商业保障。三是通过长期的养老保障资金促进资本市场健康发展，包括跨周期的投资，我们国家短期投资比较多，长期跨周期的投资比较少，所以养老金资金进入特别是商业养老金资金进入对资本市场的健康发展会有比较大的促进作用”，罗燕在发布会上说到。

其中人保集团根据银保监会的工作部署，进行了相关的探索，具体来说，首先，积极发展商业养老保险产品。利用传统的寿险产品为个人储备养老和寿险准备金，现在已经达到近3300亿元。根据银保监会部署，我们积极研发适应各层次养老人群的养老保险品种。在上海、福建和苏州这些地区，开展个人税收递延型商业养老保险业务，但是税收力度还不够，建议国家进行多方面的综合考虑，适当提高免税力度。还有，率先探索了住房反向抵押养老保险业务，在29个城市开展业务。

“同时，积极承办长期护理保险”，罗霄提供了一组数据，“解决高龄、失能、失智老人的护理难题。2020年，承办长期护理保险项目96个，保障人群达到4200万人。目前，我们在各个省市都在探索这项保险服务。”

第三，积极开展养老产业建设。充分发挥养老长期资金的优势，设立人保健康养老产业投资基金，聚焦长期护理服务商、综合康养服务商等养老产业投资。启动开展“支付有保险、看病有医院、养老有社区”的多层次养老社区建设，探索保险服务养老的新模式。

与此同时，积极参与管理养老保险基金。中国人保现在管理的企业年金、职业年金已经达到了2500亿元，比去年增长了1倍多。去年收益率达到了10%以上，较好地发挥了养老资产保值增值作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89317>

(来源：蓝鲸财经)

保险学者王和：“横竖”都是为了更好地养老

日前，人力资源和社会保障部部长在谈及我国养老保障制度建设时，提出“十四五”期间，将积极推动养老保险第三层次制度模式。具体而言，我国的养老保险体系，作为第一个层次的基本养老保险，制度基本健全了，职工养老保险加上城乡居民养老保险两个平台，已覆盖近十亿人。作为第二层次的企业年金、职业年金制度初步建立，并且在逐步完善，已经覆盖5800多万人。作为第三层次的个人养老金制度还没有出台。

关于“第三层次制度模式”，人力资源和社会保障部指出：目前，“第三层”在整个养老保险体系中还是个短板，为了解决存在的问题，近年来，人力资源和社会保障部在多层次养老保险体系的框架下系统谋划、整体设计第三层次制度模式。经过充分的研究论证，借鉴国际上的经验，总结国内一些试点经验，已经形成了初步思路，正紧锣密鼓地推进相关工作。总体思路是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。

从人力资源和社会保障部“勾勒”的未来我国养老保障体系的基本框架看，一个关键字是“层”，而“层”的思维模式是在全覆盖、保基本、多层次、可持续的总体目标下，通过“层级递进”，做大“公约数”，实现互助共济，公平统一，背后的逻辑是“横向”，形象看，是在“全国统一的社会保险公共服务平台”下的“金字塔”结构。

但对于保险业，特别是研究和从事养老保险的人而言，更熟悉的是“养老保险三支柱”。尽管“三支柱”与“三层次”的名称基本相同，或类似，但是，其内涵并不完全相同，更重要的是从“三支柱”的“纵向思维”到“三层次”的“横向思维”，改变的不仅是内涵，而是这种“思维方式”改变背后的逻辑、路径与取向。这种“取向”的改变，对于我国社会保障制度，特别是养老保障制度的建设，可谓是“意味深长”，同时，“多层次”和“多支柱”并举背后的逻辑是什么，又将如何演化和进化，值得保险业高度重视，深刻思考。

从根本上看，一直以来，保险业对“养老保险三支柱”的认识是相对局限，乃至狭隘的，也恰恰是这种“局限性”，导致了保险业在发展养老保险的过程中，存在“画地为牢”的心态，并滋生了“故步自封”的问题。殊不知，“养老保险三支柱”有另一个“版本”，或者说“更科学的版本”，如下图：

两份图的根本不同在于，前者是“部门”和“行业”的视角，是一种相对割据的思维，而后者是“社会”和“层次”的视角，是一种一体化和相互融合的思维。前者属于相对传统，存在“各自为政”的问题，后者则更为科学和先进，是基于统一、融合和共治，更重要的后者更好地体现了现代社会，特别是社会主义社会公平正义的基础逻辑，代表着社会保障制度发展的方向和未来。

就我国而言，养老问题，不仅是一个经济和社会问题，更是一个政治问题。作为一个社会主义国家，其制度性质决定了要更好地维护广大人民群众的根本利益，而“老有所养”是重要内容和核心诉求，也是关键所在。但客观讲，我国面临极为特殊的“老龄化”形势，其核心是人口基数大背景下的“未富先老”问题，背后是在“现收现付”模式下，“抚养比”变化带来的压力，同时，财政和有经济转移支付的空间相对有限，导致了社会养老保险制度的平衡和稳定面临巨大挑战。进一步讲，基本养老保险还面临着“替代率”的压力。

针对存在的问题，也包括社会的担忧，人力资源和社会保障部给出了积极乐观的承诺：请大家放心，我们能够确保养老金的按时、足额发放。同时，给出了五大理由：一是当期能平衡，当然是一种综合性平衡；二是历史有积累，目前累计约4.7万亿元；三是财政可转移，去年大约转移了5800多亿元；四是资金会增值，委托资金为1.2万亿元，在保证安全的基础上实现了增值；五是长远有储备，战略储备基金达2.4万亿元。但即使这样，一些专家学者仍对我国社会基本养老保障体系的平衡与稳定表示了担忧，甚至是“忧心忡忡”，因为，数据和模型并不乐观。

就现代社会而言，社会保障制度的基础重要性是不言而喻，但这一制度的专业和系统复杂性并非“众所周知”的，同时，“长期性”是这一制度的重要特征，所以，无论是管理，还是决策，无论是分析问题，还是评价成效，均需要一个“长周期”视角和思维。同时，社会养老保险制度具有“不可逆”的特征，特别是在人口大国的背景下，这种特征尤为突出，因此，“未雨绸缪”和“心存敬畏”应是基本态度和原则。

从人力资源和社会保障部推出养老保险“第三层次制度模式”的初表看，解决“统账结合”遗留的“空账”问题，“做实”个人账户，无疑是诉求之一，但更重要的目的是通过这一制度的建立，强化“个人账户”意识与管理，全面整合和管理个人养老金金融产品，健全和完善整个社会保障制度体系，更好地配置公共资源，特别是税优政策，既体现社会公平和效率，又能够更好地调动公民自我积累的积极性，最终做大全社会的养老资金积累，为我国基本养老保险制度“排忧解难”，为适应老龄化社会的到来“未雨绸缪”，“谋篇布局”。

面对我国社会养老保障制度面临的问题和挑战，保险业应当如何观察、思考与理解，特别是养老保险“第三层次制度模式”的推出，特别是这一“信号”背后传达出怎样的信息。从表面看，“三层次”好像是将传统的“三支柱”放倒，是一种思维方式和方向的改变，但可以肯定确定的是：“事情”绝没那么简单，因为，“放倒”的，或许还包括传统商业养老保险的思维、产品和模式。

传统的“三支柱”是一种相对分隔的逻辑，并赋予各自以“部门”的属性，即“第一支柱”是社会养老保险，属于公共产品，具有强制性，由政府部门负责；“第二支柱”是企业年金和职业年金，属于准公共产品，具有一定的强制性，并与收入相关，在一定公共资源的支持下，由市场机构负责；“第三支柱”是个人养老保险，亦被认为是个人商业养老保险，原则属于私产品，个人自愿购买，由商业保险部门负责。

“三层次”是一种在社会整体福利和保障的思想框架下，突出社会公平和普惠，统筹公共资源，实现一种“融合递进式”管理模式，以提升社会保障治理效能。这种模式有点类似“夹心饼”，上下两层均属于“普惠”的概念，针对每一个公民，中间的“夹心层”，具有一定的特殊性，属于“企业”和“职业”的范畴。用这种层级和差异化管理模式，能够更好地体现社会层面的公平，同时，也有利于确保制度的整体协同效率。因此，在近年的某些“顶层设计”文件中，“多层次”逐渐成为了社会保障制度改革、完善与健全的“热词”。

就一般意义而言，保险业能够，更应当在国家社会保障体系建设中发挥更大的作用，同时，老龄化社会和养老保险均是保险业自身发展的重要课题和领域。但客观讲，目前在社会和媒体谈及保险业参与老龄化社会管理和养老保障建设的话题时，更多是关注和介绍“保险养老社区”。的确，近年来，保险业在学习借鉴发达国家实践的基础上，投入了大量资金，打造出了一批保险养老社区的经典案例，不仅为社会提供了高端机构养老资源，也为自身的发展探索了全新的模式，取得了较好的效果。

但与此同时，必须正视的一个事实是：无论是保险的“大数法则”，还是有中国特色社会主义强调的“人民中心论”，养老保险的这种发展思路均值得商榷，因为，即使在西方发达国家，能够进入养老院养老的，大约也在5%左右，这意味着有超过95%的人，还是要靠居家养老和社区养老，所以，可以肯定的是“居家”和“社区”是未来我国养老保障和服务的“主战场”，保险业应当正确认识，高度重视，积极参与，抓紧布局。

同时，在“保险养老社区”受到的广泛关注和普遍欢迎的背后，折射出传统养老保险存在的一个突出且“致命”问题，即传统养老保险采用的“货币给付”方式，正面临着越来越大的“实际购买力”挑战，同时，保险资金的安全性诉求，决定了投资收益率相对不高，更限制了改善和发展的空间，导致人们购买传统养老保险产品的积极性不高，成为一个不争的现实，而“购买一份保险，就能够直接入住养老院”，为人们描绘的是一种“看得见摸得着”的，可预期的“实物给付”模式，人们希望通过这种模式，能够“一劳永逸”地解决自己的养老问题，这正是许多人“不惜重金”背后的根本原因，同时也证明了保险业的发展，不是没有需求，而是没有了解、理解和满足需求的意识和能力。

对于保险业而言，中国社会的老龄化是一个客观现实，社会养老保障体系面临的压力也是显而易见的，因此，构建更加科学和完善的社会保障养老保障体系，完善社会保障管理体系和服务网络，提升人民的获得感和安全

感是不能回避，且义不容辞的历史责任。虽然面临的问题多，困难大，挑战大，但我们没有退路，且刻不容缓。同时，老龄化，既是挑战，更是机遇，“银发经济”已经成为我国未来社会和经济发展的重点领域，吸引的不仅是资金，更有资源、技术和创新能力，并不断“模糊”着养老保险的边界，因此，保险业的“当务之急”是清醒地认识到：养老保险，即使是个人养老保险，并非保险行业的“封地”，“第三支柱”也不是“应许之柱”。因为，“生命表”不是保险业的“独家秘笈”。近年来，“养老金融”和“康养行业”，不仅是从概念，更是从产品、服务和客户等各个领域，对商业养老保险已经形成了“大兵压境”且“咄咄逼人”的“围攻”之势。

保险业要应对挑战，更好地参与社会养老保障体系建设，首先，要解决的是思想观念问题，核心和关键是解决“为了谁”，这个根本性的问题。在我国保险业的发展过程中，一些企业更多是从“做大”自身的目的出发，因此，无论是产品，还是经营，自觉和不自觉地陷入“以我为主”和“自以为是”的局限，较少能够从客户的视角和体验看问题，产品缺乏真正和真实的市场吸引力就在所难免。例如，曾经“轰轰烈烈”的住房反向抵押养老保险，最终陷入了“叫好不叫座”的尴尬，就从一个侧面证明了这一点。针对这些问题，企业更多地不是从内部查问题，找原因，而是希望通过市场，特别是营销的方式解决，于是，“保险产品是靠营销出去”的观念，甚嚣尘上，并相信“只要激励政策到位”，无论什么产品，都能够推销出去。于是，各种营销“模式”和“手段”就大行其道，各种误导消费和违规经营就在所难免。

其次，养老保险具有一定的公共属性，因此，发展养老保险固然需要政策支持，尤其是税收优惠政策，但“优惠政策”肯定不是发展养老保险的必要和前提条件，同时，从公共管理的视角看，一种“优惠政策”的制定和推出也并非易事，特别是要将其与商业保险进行结合，更是“难上加难”。我国“个人所得税递延型商业养老保险”制度的研究、设计和出台就充分证明了这一点。更重要的是这种“费尽千辛万苦”推出的政策，并不如想象的那样“美好”，自2018年启动试点以来，行业推出60多款产品，但投保人数不过几万人，保费也只有区区几亿元。而与此形成鲜明对比的是：一家金融机构发行了一款“养老金融”产品，在没有任何“优惠政策”的条件下，在很短的时间内，就销售了300亿元。保险业需要反思的是：在坐拥“地位优势”，并手执“优惠政策”的情况下，各种误导消费和违规经营就在所难免。

第三，如果认同“居家”和“社区”是未来我国养老保险发展的“主战场”，那么，保险业就需要将目光、精力和资源聚焦到这一领域，按照“问题导向”的工作原则，针对社区和家庭养老面临的问题，针对养老保险发展存在的问题，特别是老百姓在社会保障方面反映强烈的烦心事、操心事、揪心事，创造性地提出解决思考和方案，特别是要关注科技赋能下的商业模式创新。近年来，养老资源和服务“进社区”已成为一种新趋势，并催生了养老的新经济、新商业和新服务，特别是社区医疗机构、社区养老院、托老所、虚拟养老院、养老驿站等，如雨后春笋，应运而生，并快速发展。同时，以智能家居为代表的居家养老解决技术和方案也如火如荼地发展。

面向未来，保险业要以强烈的社会责任意识，以“时不我待”的心态，“躬身入局”的姿态，加紧行动，尽快布局，积极参与并全面融入到社区和家庭养老的事业中。要充分利用保险资金的优势，加强对社区和家庭养老基础设施的投入、参与和合作，并通过建设和培育社区养老服务资源，开展“半实物给付”的养老保险服务模式创新，同时，“保险养老机构”的小型化、社区化和连锁化也更符合我国的传统文化和社会现实，如大家保险的“城心养老”就是一种有益的探索。此外，在智能家居的背景下，养老领域的“黑科技”也是值得关注的重要领域，特别是探索智慧康养模式和人机交互的长期护理模式等。

对于保险业而言，养老保险体系的“分层”思维模式，还可以有另一个视角，即将“积累”和“支付”进行“分层”管理，保险业在“支付层”具有独特的潜在相对优势，即保险业可以利用网络、服务、技术和资金优势，立足“社区”和“家庭”，以“生命资产负债表”为平台，全面打通“康医养护”，打造一体化和“同心圆”的康养生态圈，推动基于健康管理、医疗服务、长期护理的养老保险“实物”和“半实物”支付能力，打造差异化的服务和竞争能力，同时，运用对冲机制，相对锁定价格，一方面能够开发更具吸引力的“半实物给付”养老保险产品，满足客户的需要，另一方面可以承接社会养老保险的“落地”需求，开辟全新的发展领域，打造新商业模式。

但特别需要关注和重视的是：就保险业而言，“进社区”并不是一个新话题，早年一些保险公司就开展过不同形式的探索与实践，特别是华泰和人保，更是在发展“社区保险”方面做了大量努力和投入，包括设立门店、培育团队、开发产品、投放资源，但从实际情况看，效果并不理想，目前只有华泰仍在坚守。为此，这一轮的“进社区”，要在充分总结经验和教训的基础上，特别是要把保险融入到社区发展与进步的大局之中，更好地发挥优势，取长补短，密切合作，统筹兼顾，内引外联，培育内生动力，形成自我和良性发展机制，打造全新和可持续的保险“进社区”模式。

面向未来，我国保险业要认识到：在国家层面，从“支柱”到“层次”，改变的不是简单地从“竖”到“横”，而是其背后的基本逻辑、整体思路、总体架构和实施路径，即通过系统集成，实现协同高效，建立“多层次、多支柱养老保险体系”，实现更可靠和更充分的社会保障，是“中国智慧”的具体表现，也是“中国特色社会主义解法”的积极探索。保险业要审时度势，提高站位，与时俱进，转变观念，开放融合，协同创新，关键要解决好新理念、新格局、新能力和新发展问题。

新理念的核心是不忘初心，以人为本，就保险业而言，关键是解决发展养老保险“为了谁”的问题。新格局的关键是要“跳出保险看保险”，用“以为谋位”的觉悟，以“联纵合横”的思维，定位、规划并加快发展养老保险。新能力的内涵是运用科技赋能下的制度和模式创新，切实打造和提升服务能力。新发展的标准是高质量发展，这种发展是真发展，是有内涵价值的发展，是有社会价值的发展。

面向未来，我国养老保险可谓是大有可为，大有作为，但任务艰巨，需要统筹谋划和协调推进。保险业要认识到“横竖”都是为了让广大人民群众更好地养老，特别是无忧和安心养老，赋予“颐养天年”以时代内涵。而保险业需要思考的“横竖”是：为了谁，做什么，怎么做等一系列基础问题，因为，如果这些基础问题不能得到很好地解决，那么，保险业就难以在健全和完善我国社会养老保障体系中发挥应有和更大的作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89263>

(来源：经济观察报)

两会开幕，利好消息！2021年养老金上涨，涨幅或将高于物价上涨！

应该能够适当高于物价上涨

江苏省人社厅、省财政厅2月20日发布通知，明确从2021年1月1日起，全省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准由每人每月160元提高到173元，各地应在今年3月31日前将调整后的养老金发放到位。

紧接着，2月21日公布的中央一号文件提出，落实城乡居民基本养老保险待遇确定和正常调整机制。

除了城乡居民养老金，今年企业退休职工养老金能否实现17连涨，同样值得期待。

自2005年以来，国家已经连续16年调整企业退休职工养老金，但调整幅度从前期的每年10%，逐步下降为近年的5%。

武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新接受时代周报记者采访时认为，原来养老金基数较低，所以增幅较快，是一个补涨的过程。

经过十几年的上涨，现在退休人员每月领取的养老金水平有了大幅提升。“退休金的增长，应该不能超过社会平均工资的增长速度，也不能超过经济增长速度，但是应该能够适当高于物价上涨。”

2020年全年，全国居民消费价格比上年上涨2.5%。董登新认为：“今年退休金的上涨幅度在3%-5%之间应该是没有问题的，继续保持5%的涨幅也说得过去，这样可以稳定大家对养老金的增长预期。”

将迎来第17连涨

通常每年的三、四月份，人社部、财政部会联合发文，明确当年企业和机关事业单位退休人员基本养老金的调整幅度。尽管当前中央尚未明确此事，但上海、河南等地已经提前释放调整信号。其中，上海市市长龚正1月24日作政府工作报告时表示，今年将统筹提高养老金、医保、低保等社保待遇标准。河南省政府工作报告也明确提出，要适当提高退休人员基本养老金。

从2005年到2020年，我国退休人员养老金已经实现连续上涨16年。其中，自2016年开始，养老金的增幅由10%开始逐渐下降——2016年上涨6.5%，2017年上涨5.5%，2018-2020年间的涨幅均为5%。

中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华对时代周报记者表示，一般养老金的调整主要依据是当年的物价上涨情况、社会平均工资上涨情况，以及财政补助养老金的力度。一方面，要保证养老金待遇不下降，也就是购买力不下降，所以养老金的上涨要跑赢通胀。另一方面，也要让退休人员分享经济增长的成果，所以也要与社会平均工资的增速相关联，所以基本每年养老金的涨幅都会进行调整。

目前，我国已经建立了退休人员养老金合理调整机制。根据人社部发布的数据，2020年退休人员基本养老金调整惠及超过1.2亿退休人员，并为近1.7亿城乡老年居民提高了基础养老金标准。

“去年受疫情影响，虽然经济增长速度放慢，但是还是保持正增长，所以今年养老金还是会继续上调的，”张盈华预计。董登新也表示，按照国际惯例，退休金主要是确保不受通货膨胀影响，一般涨幅调高不调低，即便出现物价负增长或经济零增长的情况，退休金也保持上一年度的水平不变。

需要指出的是，2019年我国出台的《降低社会保险费率综合方案》规定，企业养老保险单位缴费比例高于16%的省份统一降至16%，同时调低职工个人缴费基数上下限核定标准。2020年为了缓解疫情之下中小微企业的经营困难，又实施了大规模的社保费减免等政策。

人社部数据显示，2020年减免社保费1.54万亿元，其中养老保险占“大头”，为1.33万亿元，导致少数省份养老金发放压力较大。在此背景下，外界十分关心，过去两年企业养老保险基金大幅减收，会不会影响养老金足额发放？

2月27日，人社部部长张纪南在新闻发布会上回应称，能够确保养老金的准时足额发放。理由包括，目前养老金能够保持当期平衡，还略有结余，而且历史积累、财政补助，同时有增值渠道和长远储备。

张纪南提供的数据显示，2019年当期的养老金结余是3400多亿元，2020年情况特殊，今年恢复养老保险的正常征收以后，预收收支相抵以后也还会略有结余。在历史积累方面，现在养老金累计结余4.7万亿元，家底颇为可观。

养老金改革释放利好

截止2019年，我国60岁以上的老年人口达到2.5亿。根据民政部的预测，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。届时，领取养老金的人数规模将进一步扩大。

短期看，养老金的家底可观，短期内无需担心足额发放问题，但随着人口老龄化的加重，“远忧”确实存在。养老金的足额发放和待遇提升，在很大程度上需要养老保险制度改革的支持。

作为国家社会保障储备基金，社保基金的资金规模正在不断壮大。2月23日国务院国资委发布的数据显示，中央企业已划转1.21万亿元国资充实社保基金。财政部1月12日发布消息称，中央层面划转部分国有资本充实社保基金工作全面完成。

为了实现养老金的保值增值，养老金投资也在提速扩容。人社部数据显示，截至2020年底，所有省份均启动实施基本养老保险基金委托投资工作，合同规模1.24万亿元，到账金额1.05万亿元。今年1月末，中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《建设高标准市场体系行动方案》要求，提高各类养老金、保险资金等长期资金的权益投资比例，开展长周期考核。

另外，在实现省级统筹的基础上，人社部正在加快研究实施养老保险全国统筹，进一步提高基金的抗风险能力。

董登新认为，全国统筹有利于建立养老金自动化、公式化的调整机制。他分析，在西方发达国家，养老金的调整完全不受人为干扰，是自动化的调节机制，即确定一个养老金涨幅的计算公式，加入相关的变量，把公式固定下来，定期进行调整。

“现在职工基本养老保险还没有掌握在中央政府手中，都是由各个地方政府管理，中央给出的养老金调整比例是建议性、指导性的，各个地方政府要根据自身的财政实力做出具体调整，但原则上不能低于国家的调整比例。在养老金还没有全国统筹的情况下，很难形成一种自动化的调整。”董登新说道。

不过，张盈华表示，现在养老金省级统筹和下一步的全国统筹，主要是解决地区之间养老金负担不平衡的问题，对养老金的上调没有直接的影响。“部分省份劳动力外流，存在本省赡养率偏高的问题。现在通过提高统筹层次，可以把外出劳动力在其他省份贡献的养老金，划转给流出省份，拉平养老金在各地之间的分布。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89264>

(来源：老年生活报)

人社部正研究延迟退休方案，三大举措应对老龄化

我国人口老龄化形势愈发严峻，积极应对人口老龄化已跻身国家战略，养老保险与延迟退休等议题更是与人民生活息息相关。

2月26日，人社部部长张纪南、副部长游钧、李忠共同出席国新办召开的新闻发布会，就发展养老保险第三支柱、确保养老金按时足额发放、实施渐进式延迟法定退休年龄等问题回应社会关切。

针对养老保险第三支柱未来的发展方向，游钧表示，将建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。

在2020年减免企业社保费、同时连续第16年上涨养老金发放水平的背景下，张纪南称，通过实现养老保险省级统筹、加大基金中央调剂力度以及建立定期调度机制等措施，确保了养老金按时足额发放。

对于延迟退休话题，游钧指出，我国现行的法定退休年龄与人均预期寿命不匹配，不适应人口结构的变化和老龄化的发展趋势，不适应劳动力供求关系的变化，造成人力资源的浪费。未来将借鉴国际上通行的做法和经验，充分考虑我国的现实国情、文化传统以及历史沿革情况，实施渐进式延迟法定退休年龄方案。

大力发展养老保险第三支柱

发展多层次、多支柱养老保险体系是《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下称“十四五”规划《建议》）中提出的应对人口老龄化趋势、促进养老保险制度可持续发展的重要举措之一。

游钧表示，我国当前养老保险体系三个层次中，作为第一支柱的基本养老保险，制度基本健全了，职工养老保险加上城乡居民养老保险两个平台，目前已覆盖近10亿人。作为第二支柱的企业年金、职业年金制度初步建立，并且在逐步完善，目前已覆盖5800多万人。作为第三支柱的个人养老金制度还没有出台。

2020年11月，在南方财经全媒体集团、21世纪经济报道主办的“第十五届21世纪亚洲金融年会”上，全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文曾表示：“第一支柱对包括中国在内的绝大部分国家来说基本都是现收现付的，因此，应对人口老龄化的养老金储备必须发展第三支柱和第二支柱，就是说，第三支柱和第二支柱是承载大规模养老金储备的载体，这是大部分发达国家的通行做法。”

游钧坦言，第三支柱在整个养老保险体系中目前还是个短板。

郑秉文称，造成第三支柱发展短板的原因主要包括税制环境不适应、经办手续繁杂、退休领取时个税比例相对较高、三大层次建设顶层设计不完善等。

郑秉文随即就第三支柱建设提出两点建议。其一是要加快第二支柱建设，因为个人养老金制度与企业年金、职业年金制度建设关联紧密。比如，第二支柱要尽快引入自动加入制度，根据美国经验，美国第三支柱账户余额的绝大部分来自第二支柱的转移。

其二是应该尽快做好顶层设计，包括保险行业、公募基金和银行理财这三个领域的养老金产品协调和整合起来，做到税优政策的承受主体是账户持有人而不是产品或行业。

针对养老保险第三支柱未来的发展方向，游钧称：“总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度，正在紧锣密鼓地推出。”

确保养老金按时足额发放

2020年，受新冠肺炎疫情影响，人社部会同相关部门出台了减免企业社保费政策。张纪南表示：“全年减免社保费1.54万亿元，这里面大头是养老金，占到1.33万亿元，这为缓解企业经营压力、稳就业起到了重要作用。”

与此同时，全国31省份均参照人社部与财政部联合下发的《关于2020年调整退休人员基本养老金的通知》，以定额调整、挂钩调整以及对特殊人群适度倾斜等方式上调了养老金发放水平，这也是我国养老金连续第16年上涨。

一降一增之下，张纪南表示，确有少数省份存在养老金发放压力较大的问题。为此，人社部2020年针对养老金保发放，采取了3大举措，使1.2亿人得到实惠。

一是全面启动了省级养老基金的统收统支，加强省域内基金之间的平衡和调度。去年底，全国所有省份，包括新疆生产建设兵团都实现了省级养老基金的统收统支。

二是加大基金中央调剂力度。根据21世纪经济报道记者了解，我国从2018年7月起采取养老保险基金中央调剂制度，其具体操作方法是，各省以职工平均工资与在职参保人数作为基数，按比例上缴资金作为中央调剂基金的来源，中央再按照人均定额拨付的办法全部拨付地方。

据张纪南介绍，去年企业养老金中央调剂力度的比例从3.5%提高到4%，全年调剂金的总规模达到7400亿元，跨省调剂的基金达到了1768亿元：“对于养老金负担比较重的省就能起到调剂作用。”

三是建立了定期调度机制，确保发放及时到位。密切关注各地具体情况，及时进行调度。张纪南称，去年针对疫情较重的湖北地区，人社部以提前预拨养老调剂金，动用一部分养老金储备等方式予以帮扶。

今后养老金能否按时足额发放？张纪南另介绍了五个方面的情况，请民众放心。

第一，当期能平衡。2019年当期的结余是3400多亿元，在2021年1月1日起恢复养老保险的正常征收以后，人社部预列收支相抵以后也还会略有结余。

第二，历史有积累。我国养老金基金累计结余现有4.7万亿元。

第三，财政有补助。中央财政对养老基金的补助力度持续加大，去年达到了5800多亿元，并重点向西部地区 and 老工业基地倾斜。

第四，增值有渠道。结存的养老金基金投资运营的规模在不断扩大，目前委托资金已经达到了1.2万亿元。在保证基金安全的前提下，实现了保值增值。

第五，长远有储备。全国的社会保障战略储备基金的权益已经达到了2.4万亿元，2000年建立的时候是200亿元，通过划拨部分国有资产，这个基金还在不断充实和扩大。

张纪南表示，在实现省级统筹的基础上，人社部正加快研究实施养老保险全国统筹，这将进一步提高养老基金的抗风险能力。

正研究实施渐进式延迟法定退休年龄

实施渐进式延迟法定退休年龄，是“十四五”规划《建议》中提出的另一重要举措。

我国现行男职工60周岁，女干部55周岁，女工人50周岁的法定退休年龄规定。发布会上，游钧指出，退休年龄总体偏低的问题十分突出，具体体现在5个方面。

一是与人均预期寿命不匹配。我国人均预期寿命在建国初是40岁左右，到2019年已提高到77.3岁。城镇居民人均预期寿命更高，已经超过了80岁。

二是不适应人口结构的变化和老龄化的发展趋势。到2019年底，60岁及以上的人口比重已经达到18.1%，预计“十四五”期间，我们的老年人口将超过3亿人，从轻度老龄化进入到中度老龄化阶段，这样的变化对经济社会的发展和影响深远。

三是不适应劳动力供求关系的变化。我国劳动年龄人口数量从2012年开始出现下降，年均减少300万以上，并且减少幅度在加大，预计“十四五”期间还将减少3500万人。

四是造成人力资源的浪费。我国新增劳动力中，接受过高等教育的比例已经超过了一半，平均受教育年限也在不断延长，已经达到了13.7年，人们开始工作的年龄相应推后。在退休年龄不变的情况下，平均的工作年限自然就会缩短，导致人力资源的浪费、人力资本利用率的下降。特别是在高校、医院、科研机构和一些高新技术产业，这些高学历人员集中的行业 and 单位，情况尤为突出。

从国际经验来看，游钧表示，延迟退休年龄是世界各国应对人口老龄化的普遍做法。近几十年来，多数国家都不同程度地提高了退休年龄，目前世界主要经济体的退休年龄普遍都在65岁以上。

清华大学就业与社会保障研究中心主任杨燕绥则从养老金发放的角度看待延迟退休政策。她此前接受21世纪经济报道记者采访时指出，1963年是我国的人口出生高峰期，当年出生了2934余万人，建国以来的新高，而上世纪整个60年代的每年出生人口都超过2500万人。到2022年底，1963年出生的男性职工就将陆续达到退休年龄。

杨燕绥认为，更重要的是要将退休时间与领取养老金时间的两个概念区分开，明确领取养老金的法定年龄：“国家要参考全国各省标准，参考世界上与我国经济水平以及老龄化程度相似国家的标准，调研领取养老金居民的余寿，同时根据国民平均预期寿命减去领取养老金居民的余寿，确定领取养老金的法定年龄。早于此年龄退休的，按比例减少领取养老金；迟于此年龄退休的，按比例增加领取养老金，这就是所谓的‘早减晚增’养老金发放机制。”

针对实施渐进式延迟法定退休年龄方案，游钧称，方案将借鉴国际上通行的做法和经验，充分考虑我国的现实国情、文化传统以及历史沿革情况，切实保障广大职工的切身利益。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89270>

(来源：21世纪经济报道)

第三支柱养老保险将迎最好机遇，政策、产品、服务如何发力

在我国老龄化加速的背景下，“发展第三支柱养老保险”成为近两年反复在国家各种重要文件和场合中被提到的关键词。

就在3月2日举行的国新办发布会上，这个关键词再次被人民银行党委书记、银保监会主席郭树清重点提及。

同时，如何快速发展商业养老保险，从而带动我国养老保障体系第三支柱进一步壮大，也是今年两会代表们重点聚焦的话题。全国人大代表、中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳此次就有多份议案与此有关。

“在国家自上而下的大力推动下，‘十四五’时期，我国第三支柱养老保险将迎来最好的发展机遇。”周燕芳在接受第一财经记者专访时表示。

在周燕芳看来，总体而言，我国商业养老保险无疑发展潜力巨大，而在大资管时代，商业养老保险参与养老金第三支柱建设也有其独特优势。不过根据她在行业角度的观察和基层工作的经验来看，这个行业还存在一些问题，建议从制度层面、政策层面、产品和服务层面等多方面入手，加快发展速度。

第三支柱养老保险将迎最好机遇

2019年底，我国60岁以上人口占比达到18.1%，65岁及以上老人占比12.6%。据测算，“十四五”期间，60岁以上人口占比将超过20%，总量突破3亿人，进入中度老龄化社会。

为此，我国多年前就开始建立养老保障第三支柱的多层次结构，不过目前三支柱的发展仍不平衡。根据第一财经联合长江养老发布的《长三角养老金高质量发展报告》数据，截至2019年底，作为第一支柱的基本养老保险基金和全国社保基金在三支柱中占比高达71.7%；作为第二支柱的企业年金和职业年金合计占比达22.4%；而第三支柱中，商业养老保险保费收入估算值为0.68万亿元，其中制度性的个人税延商业养老保险约为2亿元，两者合计占比5.9%。

“第三支柱个人商业养老金尚处于发展初期、规模较小，但可自愿参与、由市场主体运营、账户资金归个人，具有激励性强、透明度高、灵活性高等优点，同时受到政府的大力支持、受众大，具有快速增长的潜力。”周燕芳称。

不过周燕芳也在采访中强调，所谓的第三支柱是比较难界定的，从近两年的政策导向来看，其产品体系涵盖保险、银行、资管等多类型产品。

从国外经验来看，第三支柱中，有以保险产品为主的，也有以资管产品为主的。不过，周燕芳认为，对于中国而言，以商业养老保险产品作为养老金第三支柱发展初期的产品主体更为合适，有利于充分发挥其长期性、安全性和收益性的特点，提升第三支柱的保障水平。

另一方面，中国民众总体偏好较低的风险程度，追求稳定收益，此外金融知识普及有限，缺乏丰富灵活的资本市场和资产选择，“因此，以商业养老保险为主，资管类产品为辅，更符合我国当前需求。”周燕芳表示。

第三支柱发展受限于何

当前，我国第三支柱发展刚刚起步，在替代率、资产规模等方面远低于大多数成熟市场。

周燕芳认为，从我国第三支柱的现状来看，其发展受限于对养老金第三支柱产品定义不明确、养老金融专业投资能力不足、缺乏居民个人养老专属账户体系、第三支柱政策不方便个人参与等问题。

“保险、银行、基金均推出了一些名称包含‘养老’的金融产品，但缺乏统一明确的定义。当前市场上的众多养老理财产品在销售对象、存续周期、附加服务、产品收益等方面与其他投资理财产品缺乏本质上的区别。且我国资产管理金融工具大多期限较短，广义养老金金融资产普遍有短期化趋势，很难发挥商业养老金融的功能。”周燕芳表示。

这个现象在商业养老保险中也大量存在。“其实我们现在主销的一些号称是养老保险的产品，实际上更多是传统年金加万能险等险种，不是真正的养老保险。这种传统产品佣金率很高，但收益不是很透明，所以和市场上同类的基金产品或者银行理财产品比较的话，在流动性、透明度、收益性上有比较大的缺陷。”周燕芳对第一财经记者表示。

相反，她认为，可以起到切实养老保障功效的变额年金保险、税延养老保险产品、住房反向抵押养老保险等产品则在试点之后均没有得到预期的发展。

究其背后的原因，周燕芳对第一财经记者表示，从保险公司自身角度而言，一个重要因素是在过去粗放的增长模式下，没有以客户为导向，而是被保费增长大旗所左右。而这些创新型产品对保险公司的专业度和队伍质量要求都比较高，需要保险公司沉下心来提升专业性。

商业养老险如何发力

针对上述问题，周燕芳在议案中建议，从制度层面、政策层面、产品和服务层面入手，加大对商业养老保险的推动，更好地服务养老第三支柱。

在制度方面，周燕芳建议，探索建立养老金第三支柱专属账户体系，对第三支柱下银行、保险、信托、基金等各类投资管理机构发行的养老产品账户打通，进行资金管理、投资管理等的统一归集，并通过实名认证且唯一的第三支柱个人养老金账户，实现资金在“三支柱”之间的转移接续，建立养老金账户“一账通”的衔接机制，借此提升养老保障制度整体的统一性和灵活性。

在政策方面，她认为商业养老保险相比其他金融机构的养老金产品，灵活性方面竞争性较弱，对个人养老理念认知要求较高，急需税收优惠等各方面政策支持，推动商业养老保险税收优惠走向普惠。例如，对满足60周岁以上可分期领取条件的商业养老保险均给予税收优惠政策；提高税延养老保险税前抵扣标准，每月抵扣额度可提高至3000元/月。同时，她建议在养老金投资方面进一步放开投资端限制，拉长年金投资业绩的考核周期，对养老金投向国家建设重点项目提供相应优惠政策。

在产品方面，周燕芳希望保险业能够改变思路和发展模式，更多参与到长期护理保险、变额年金保险、住房反向抵押养老保险等商业养老保险产品的试点工作，以满足我国不同阶段、不同层次人群对养老储蓄的多样化需求。

而在服务方面，周燕芳认为，流程繁琐、操作不变是此前税延型养老保险试点结果不理想的一大原因，因此她建议通过探索自动加入机制、缴费配比机制、简化实务操作流程等方面来提升税延养老保险业务等试点业务的吸引力和参与率。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89276>

(来源：第一财经)

“两会”代表委员为商业养老险“开方子”！如何标配社会养老体系？

养老，所有人都绕不开的话题。

无论是从养老方式，还是从养老现状，都备受关注。

生而为人，唯愿年轻。然而岁月无痕，时光易逝。

变老，已成为当今社会越来越多的人即将面临的现实。

3月4日，2021年全国“两会”拉开序幕。养老，成为了各领域代表委员们共议的话题。

构建更强大的第三支柱商业养老保险体系，需要政府、社会、企业和个人共同参与。

现实：商业养老险很火，但仍有短板

在谈商业养老保险之前，先来看一下它到底有多火。

2017年6月，国务院常务会议指出，“商业养老保险资金和社保基金一样，都是老百姓(603883,股吧)的‘养命钱’、‘活命钱’，必须确保这些资金安全可靠运营。各保险机构务必守住这一底线”。

2017年7月，国务院亲自主持《关于加快发展商业养老保险的若干意见》。

2019年、2020年年底的国务院常务会议多次重申发展商业养老保险，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。

2021年3月，银保监会主席郭树清又专门提出规范发展第三支柱养老保险等保险服务。

尤其是在2021年“两会”前夕，各种关于发展商业养老保险的提案接连发布。

有来自现任监管机构的，例如全国政协委员、上海银保监局局长韩忻建议，明确养老产品标准，扩延税延养老范围与期限；有来自前任监管的，如全国政协委员、原中国保监会副主席周延礼建议税务部门加大税收优惠力度，将相关养老保险产品研发经费纳入税前列支项目；还有来自市场主体的，如全国政协委员、中国人寿集团董事长王滨，建议推动三支柱养老保障体系建设等。

关于养老保障的构建，大家对于商业养老保险寄予的期望越来越高。从原因看，或许还要从我国的养老体系说起。

资料显示，目前我国初步形成以基本养老保险为基础，以企业（职业）年金为补充，与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保障体系。不过，就三支柱的发展看，是不平衡的。

2月底，人社部副部长游钧在国新发布会上回答记者提问时曾表示：“作为第一个层次的基本养老保险，制度基本健全了，职工养老保险加上城乡居民养老保险两个平台，目前已覆盖近10亿人。作为第二层次的企业年金、职业年金制度初步建立，并且在逐步完善，目前已经覆盖5800多万人。作为第三层次的个人养老金制度还没有出台。确实，第三层次在整个养老保险体系中目前还是个短板。”

短板，意味着不足，但从另一个层面讲，就是空间和机遇。有短板不怕，有短板说明还有很大的进步空间，还有无限可能性。为此，商业养老保险所在的第三支柱，也就成为健全养老保障的关键。

意义：养老压力加大，商业养老险势在必行

再看发展商业养老保险的必要性。

数据显示，2019年底，我国60岁及以上的人口比重已经达到18.1%，预计“十四五”期间，我国的老年人口将超过3亿人，从轻度老龄化进入到中度老龄化阶段。

中度老龄化，什么概念？也就是说我国有超五分之一的人口是60岁以上的老人，或者超过14%的人口超过了65岁。这个年龄段的老人，不再是我国主要的劳动力。而且，这样的老龄化程度，对医疗、养老等公共财政支出和社会保障体系，对社会福利体制、医疗卫生服务、养老产业、社区照料等方面都提出了新的考验。

当然，老龄化只是一个方面，与老龄化相对的，是劳动年龄人口数量的下降。

数据显示，从2012年开始，我国劳动人口数量年均减少300万以上，且减少幅度在加大，预计“十四五”期间还将减少3500万人。

一边是老龄人口的增加，一边是劳动人口的下降。如果这样计算下来，我国单个劳动力所承载的养老压力，就会越来越重。

另外，从人均寿命看，我国人均预期寿命在新中国成立初期是40岁左右，到2019年已经提高到77.3岁。城镇居民人均预期寿命更高，已经超过了80岁。曾经所说的长寿时代正在慢慢靠近，而百岁人生的喜悦之下，同样也面临着养老的压力。

近年来，结合过去的问题与国际上的经验，在解决养老问题上，我国也在不断摸索。例如，计划延长退休时间，提高人力资源的利用时间；给予财政上的支持等。不过，这些在养老保障方面，可能还有不足。

为此，发展商业养老保险，为我国养老保障体系加码，势在必行。

前景：政策利好不断加持，商业养老险提升空间大

商业养老保险的出现，是时代所趋，未来发展前景，是社会所需。

首先，从现实数据看，商业养老险在我国养老支柱体系中占比很小，还有很大提升空间。

据中国社科院世界社保研究中心发布的《中国养老金发展报告2020》显示，截至2019年底，全国社保基金为2.1万亿元（去重后）；第一支柱城镇职工和城乡基本养老保险基金为6.3万亿元；第二支柱企业年金为2.5万亿元，职业年金为0.7万亿元；第三支柱税延型养老保险只有几亿元的保费收入。

按照占比来看，大约3/4来自战略储备基金和第一支柱养老金，第二、第三支柱占比很小。尤其是商业养老保险，更是微乎其微。

而且，与发达国家地区相比，在商业养老方面，我国确实存在很大的不足。例如，截至2019年，美国养老金第三支柱的规模已达到11万亿美元，在美国养老金体系内总规模占比达到34.1%，是美国养老金体系的重要组成部分。

其次，从国家政策支持力度看，对于商业养老保险的发展，监管已开始了各项支持政策。例如，推行税延型商业养老保险试点；在北京、浙江开展专属商业养老保险试点。

虽然对于商业养老保险的监管支持目前仍有限，但随着国家对养老问题越来越重视，商业养老保险的发展也会迎来更多的政策利好。

另外，从保险公司来看，多家人身险公司已开展了具有养老性质的产品。而且，对于养老板块的布局，各家险企或多或少进行了规划。而这是发展商业养老险最重要的根本。

有着巨大发展空间，又有政策支持的商业养老险，将会迎来新的发展机遇。

待解：定义尚待完善，险企“合规”发展需要标尺

当然，对于商业养老险而言，目前还有一些问题待解决。2021年“两会”提案中，也有涉猎：

全国政协委员、上海银保监局局长韩忻指出，虽然长期以来学术界对养老保障体系三支柱模式研究讨论较为热烈，部分政府部门也常在统计信息、研究材料中使用三支柱的说法，但实际上对于养老保障体系三个支柱的具体涵义、内容及统计范围等重要问题迄今没有明确阐述。我国以养老为名的金融产品种类看似很多，但是否属于真正意义上满足养老需求的第三支柱养老产品，仍需要界定和规范。

全国人大代表、中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳也表示，保险、银行、基金均推出了一些名称包含“养老”的金融产品，但缺乏统一明确的定义。当前市场上的众多养老理财产品在销售对象、存续周期、附加服务、产品收益等方面与其他投资理财产品缺乏本质上的区别。且我国资产管理金融工具大多期限较短，广义养老金金融资产普遍有短期化趋势，很难发挥商业养老金融的功能。

而这些定义上的问题，则需要在扩大商业养老险之前解决好。尤其是对于险企而言，需要监管给出“合规”方向标。

王滨在提案中建议，应当加大税收优惠力度，强化三支柱间的衔接转换贯通，引导养老金融产品形成专属优势，试点先行推进三支柱改革。

也许，不久的将来，第三支柱商业养老险将不辱使命，飞入寻常百姓家，成为社会养老的标配。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89280>

(来源：和讯名家)

第三支柱养老保险成两会关切，保险业人大代表、政协委员献策

随着我国人口老龄化问题日益凸显，养老问题成为社会普遍关注的问题。而发展多层次、多支柱养老保险体系，也逐渐成为社会共识。

2021年两会如期开幕，第三支柱养老保险成为两会一大关注热点。众多保险业全国人大代表、全国政协委员也将焦点放在第三支柱养老保险的建设上面。

缺乏明确定义

近来，国家不断强化发展第三支柱养老保障。2020年12月9日国务院常务会议明确将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。2020年12月召开的中央经济工作会议上提出“要规范发展第三支柱养老保险”。2021年3月2日，银保监会主席郭树清在国新办新闻发布会上，提出规范发展第三支柱养老保险等保险服务。

当前，我国初步形成以基本养老保险为基础，以企业(职业)年金为补充，与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保障体系。在国家的推动下，我国第三支柱养老保险迎来最好的发展机遇。而发展第三支柱养老保险，首先要明确其中的涵义。

全国政协委员、上海银保监局局长韩沂提案中指出，虽然长期以来学术界对养老保障体系三支柱模式研究讨论较为热烈，部分政府部门也常在统计信息、研究材料中使用三支柱的说法，但实际上对于养老保障体系三个支柱的具体涵义、内容及统计范围等重要问题迄今没有明确阐述。我国以养老为名的金融产品种类看似很多，但是否属于真正意义上满足养老需求的第三支柱养老产品，仍需要界定和规范。

全国人大代表、中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳也指出，保险、银行、基金均推出了一些名称包含“养老”的金融产品，但缺乏统一明确的定义。当前市场上的众多养老理财产品在销售对象、存续周期、附加服务、产品收益等方面与其他投资理财产品缺乏本质上的区别。且我国资产管理金融工具大多期限比较短，广义养老金融资产普遍有短期化趋势，很难发挥商业养老金融的功能。

探索建立专属账户体系

目前，我国第一支柱已覆盖近10亿城乡居民，占据主导地位；第二支柱惠及人口有限，覆盖率不高；第三支柱发展较为缓慢，占比偏低。在解决第三支柱发展相对滞后的问题上，保险业全国人大代表、政协委员提出，探索建立第三支柱专属账户体系。

全国人大代表、中国银保监会信托监管部主任赖秀福建议，探索建立养老金第三支柱专属账户体系，打通各支柱之间资金流动的渠道，特别是企业年金、职业年金与个人养老账户之间应率先做好制度对接与互补。全国政协委员、对外经济贸易大学教授孙洁对各支柱之间的资金流动提出一些具体建议。例如，探索允许符合一定条件的参保人将第一支柱中的个人账户直接转移至第二支柱或第三支柱，并实现市场化投资管理；允许离职人员将企业年金、职业年金归属个人的资金转移到第三支柱；对于单位未建立企业年金的，允许将企业年金中给予个人的税收政策转移叠加到个人养老金，以提升参与率等。

全国政协委员、上海银保监局局长韩沂建议，参考欧美和日本第三支柱发展历程，借鉴个人税收递延型商业养老保险业务试点中的账户管理经验，扩大税延养老账户的运用范围，推动将符合前述特定条件(例如以养老为目的、领取起期在退休后等)的各类金融产品纳入税延养老账户。允许参保个人在税延养老账户中自由选择符合自身需求的金融产品，统一享受税收递延优惠，提升个人参与税延养老的自由度和便捷性。

全国政协委员、中国人寿集团董事长王滨建议，加快构建统一的个人养老金账户制度，三支柱间共享信息，实现不同层次养老保险产品的便捷转换和退出，便于居民在长周期中根据自身经济状况、家庭结构、风险偏好等变化，统筹规划和动态安排。

全国人大代表、中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳还提出，我国基本养老保险和企业年金(职业年金)均建有个人账户。探索通过实名认证且唯一的第三支柱个人养老金账户，实现资金在“三支柱”之间的转移接续，建立养老金账户“一账通”的衔接机制，可以提升养老保障制度整体的统一性和灵活性。如，允许符合一定条件的参保人将基本养老保险的个人账户直接转移至第三支柱，实现市场化投资管理；允许离职人员将企业/职业年金归属个人的资金转移到第三支柱；对于所在单位未建立企业年金的，允许将企业年金中给予个人的税收政策转移叠加到个人商业养老保险，提升参与率和三支柱养老金账户的灵活性。

加大政策支持力度

加大政策支持力度，优化税收机制，在今年两会期间，也再一次被保险业全国人大代表、政协委员提出。

全国政协委员、原中国保监会副主席周延礼建议，税务部门加大对保险企业的税收优惠力度，鼓励商业保险业务与年金保险衔接。在个人税收递延型商业养老保险试点中，尝试构建“免税型”模式，即购买时缴税，投资和领取环节均不缴税。

全国政协委员、上海银保监局局长韩沂建议，在扩大税延养老账户运用范围的前提下，可以进一步针对账户而非特定养老保障产品优化完善税收和财政补贴支持政策，加大优惠补贴政策力度和覆盖面，对于收入达到一定程度的人群，以税收优惠政策引导其将收入的一部分投入第三支柱养老保障；对于收入较低或无法享受税收优惠的人群，则以财政补贴的形式吸引其主动参与第三支柱建设。同时，优化完善养老金领取期税收政策，利用差异化税率引导消费者终身领取或不少于15年的长期领取，确保资金的养老用途。

全国政协委员、中国人寿集团董事长王滨建议，研究制定养老保险产品税收优惠政策，对个人以降低领取阶段的税负为核心，打通第二、第三支柱税收优惠，吸引更多个人参与；对机构通过差异化的增值税减免措施，降低机构经营养老保险业务的税负水平。

全国人大代表、中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳建议，提高税收优惠额度，提升商业养老保险养老金替代率水平。建议在去除6%比例限制的基础上，提高税延养老保险税前抵扣标准，每月抵扣额度可提高至3000元/月；对于税收优惠额度建立动态调整机制，确保政策的有效性、科学性和权威性。降低或免除领取阶段税率，提高产品吸引力和优惠政策覆盖面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89284>

(来源：中国网)

两会代表委员聚焦第三支柱养老保险，建议保险业先行先试

“规范发展第三支柱养老保险等保险服务。”3月2日，在国新办举行的推动银行业保险业高质量发展新闻发布会上，对于2021年重点工作之一，中国银保监会主席郭树清如是强调。

事实上，第三支柱养老保险亦是全国两会代表委员们聚焦的重点。市场普遍认为，“十四五”时期，我国第三支柱养老保险将迎来最好的发展机遇。

养老保险三支柱发展不均衡

从世界各国看，解决养老保障问题通常是由政府、企业、个人共同承担，政府承担部分称为基本养老，企业部分称为企业年金，个人部分称为养老金。有一种形象的说法，即“第一支柱、第二支柱、第三支柱”，政府的基本养老称作第一支柱，企业的企业年金称作第二支柱，个人的养老金称作第三支柱。

我国现行养老保险体系三大“支柱”发展并不均衡。中国人保董事长罗熹表示，中国已经进入长寿时代，面临着老龄化的挑战。中国老龄人口之多，进入老龄社会之快和养老事业发展任务之重，世属罕见。相对一些发达国家，我们养老体系比较完整，基本养老基本实现全面覆盖；企业年金、职业年金和团体年金也在逐步发展，但比重相对比较少一些；个人养老相对来说发展速度慢一些，尤其和西方发达国家比，比重还很小。

罗熹续称，第三支柱相对于其他两个支柱而言，作用并不相同。一是能为高收入阶层个人养老提供一个渠道、一种方式；二是能为新兴业态、多种方式的从业人员提供一种养老保障；三是通过长期的养老保障资金促进资本市场健康发展。

谈及对于这一问题的理解，全国人大代表、中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳表示，第一支柱基本养老保险“一枝独大”，虽然覆盖人群广，但平均替代率不超过45%，仅能提供养老生活保障，未来随着老龄化程度的不断加深，收支压力将更加凸显，国民养老将面临更大的挑战；第二支柱企业年金和职业年金发展迟滞且空间有限，难以突破覆盖面小等困境；第三支柱个人商业养老金虽尚处于发展初期、规模较小，但可自愿参与、由市场主体运营、账户资金归个人，具有激励性强、透明度、灵活性等优点，同时受到政府的大力支持、受众大，具有快速增长的潜力。此外，数字经济快速发展，未来将涌现更多的自由职业者、灵活就业者，而第一支柱的替代率和第二支柱的覆盖范围均有限，第三支柱成为最优选择。

对此，恒安标准人寿董事长郑艺认为，总体来讲，要进一步完善多层次的养老保险体系，支持和鼓励第二支柱和第三支柱的发展，改善三支柱结构失衡问题。

国家政策强化第三支柱重要性

近年来，国家政策不断强化发展第三支柱养老保险的重要性。例如，2020年12月，国务院常务会议部署促进人身保险扩面提质稳健发展的措施，提出要适应群众对健康、养老、安全保障等需求，推动保险业深化改革开放、突出重点优化供给，提供丰富优质的人身保险产品，满足人民群众多样化需求。

此前不久，《关于开展专属商业养老保险试点的通知（征求意见稿）》正在业内小范围征求意见，拟在北京市、浙江省开展专属商业养老保险试点，试点期限暂定一年。

目前，保险行业正在深耕这一领域。具体而言，积极发展商业养老保险产品；积极承办长期护理保险；积极开展养老产业建设；积极参与管理养老保障基金等。

2020年，商业养老年金保险保费收入712亿元，积累超过5800亿元的保险责任准备金，较年初增长22%。截至2020年末，保险机构在企业年金市场共计为7.4万家企业提供受托管理服务，覆盖1521万人，累计受托管理资产1.15万亿元，占企业年金法人受托业务的70%左右；投资管理资产余额1.2万亿元，占企业年金基金实际投资运作金额的55%左右；管理企业账户2.1万个，个人账户超过380万个。部分保险机构还担任基本养老保险基金投资管理人。个人税收递延型商业养老保险试点进展平稳。截至2020年末，共有23家保险公司参与试点，19家公司出单，累计实现保费收入4.3亿元，参保人数4.9万人。具有养老属性的商业保险已积累责任准备金约3.3万亿元。

市场普遍认为，“十四五”时期，我国第三支柱养老保险将迎来最好的发展机遇。巨量引擎联合中国平安发布的《用户健康+保险行为数据报告》显示，从险种的关注度来看，随着我国逐步进入老龄化社会，商业养老保险成为最受抖音用户关注的险种，包括为父母配置保险以及为自身养老未雨绸缪。

根据最新一期的“宏利亚洲关怀调查”(ManulifeAsiaCareSurvey)，超过半数(53%)的中国受访者认为自疫情以来，养老规划已经变得越发重要。

支持保险业先行先试养老金第三支柱

对于第三支柱商业养老保险发展的建议，全国政协委员，上海银保监局党委书记、局长韩沂认为，经过多年发展，作为第三支柱重要组成部分的个人商业养老年金保险虽然一定程度上满足了社会群众的养老保障需求，但是与第一支柱相比，我国第三支柱发展仍很不充分，与其在养老保障体系中应承担的功能存在较大差距，养老保险总额不高，覆盖面仍然较低，其他养老金融产品更是发展不足。从目前第三支柱发展状况来看，除了公众个人养老意识不强、产品宣传不足等问题外，还存在第三支柱涵义、内容和范围缺乏明确定义；尚未建立全国统一的第三支柱养老账户管理体系；政策支持力度不足，覆盖面较窄等问题。

例如，“虽然长期以来学术界对养老保障体系三支柱模式研究讨论较为热烈，部分政府部门也常在统计信息、研究材料中使用三支柱的说法，但实际上对于养老保障体系三个支柱的具体涵义、内容及统计范围等重要问题迄今没有明确阐述。我国以养老为名的金融产品种类看似很多，但是否属于真正意义上满足养老需求的第三支柱养老产品，仍需要界定和规范。”

周燕芳认为，加快以个人商业养老保险为代表的养老金第三支柱发展，商业养老保险作为市场机制在社会保障领域发挥作用的重要载体，在多层次养老保障体系的构建中具有不可替代的重要作用。建议将保险系产品作为中国养老第三支柱发展初期的产品主体。

正因如此，周燕芳建议，支持保险业先行先试养老金第三支柱并进行深化和扩大推广，有效保证养老金风险保障和长期储蓄功能的充分发挥。鼓励加大养老保险产品创新，适当扩展保障责任，提供更加灵活的养老金积累和领取服务，创新发展提供具备长期直至终身领取功能的养老年金保险等。鼓励保险业参与长期护理保险、变额年金保险、住房反向抵押养老等商业养老保险产品的试点工作，以满足我国不同阶段、不同层次人群对养老储蓄的多样化需求。

全国政协委员、原中国保监会副主席周延礼指出，应开展适老、涉老商业保险，促进养老服务业持续发展。一是鼓励保险公司发展各类老年人保险产品，增加老年人可选择的商业保险品种。探索编制老年人常见重大疾病发生率表。出台长期医疗险相关政策，从制度上解决老年人和患病人群难以购买商业医疗保险问题。在风险可控前提下进一步放开相关产品年龄限制。二是支持保险机构投资建设养老机构、养老社区等项目，为入住老人提供全面保障服务，增加社会养老服务供给，促进医疗、养老和保险产业融合发展。三是在全国范围内开展老年人住房反向抵押养老保险业务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89318>

(来源：21世纪经济报道)

老年说法

个人信息泄露招来“花式”骗局，266名老年人中招

【案情】2017年下半年起，李某宁为实施电信诈骗活动，通过非法途径购买老年人客户资料，以每盒12元至100元不等的价格购入多种廉价保健品，定做抽奖卡、“纪念金币”等奖品，制作话术单，招录吴某倩、王某娜、裴某凤、王某娟为话务员，并为每人配备手机。

2018年3月至9月，李某宁指使吴某倩等人按照事先购买的客户资料，通过手机拨打电话，冒充某健康指导中心主任，与老年人沟通联络。在聊天过程中套取老年人身体状况等信息，骗得信任后，分步骤实施诈骗。

一是谎称所售保健品有抗癌保健等功效，原价2980元的产品现在仅需支付298元的体验费或产品检测费即可获赠。老年人同意购买后，由李某宁联系快递公司负责配送和代收相关费用。二是在快递包裹中放置抽奖卡，均事先设置为一等奖。快递签收后话务员随即联系老年人，告知其中了一等奖，奖品为价值1万余元的“纪念金币”等，只需要支付个人所得税、保价费或奖品代销费等费用，即可获取，以此骗取钱财，而老年人实则仅获得廉价礼品。三是继续利用老年人信任，虚构帮助办理养老保险等理由实施诈骗。在此过程中话务员会根据每位老年人的被骗程度，随机调整收费名目和具体价格。吴某倩等话务员的工资包括底薪和提成，为便于计算销售业绩，每名话务员需记录下被害人相关信息。经审查，李某宁等人先后骗得266名老年人合计人民币66万余元。

【说法】当前，电信网络诈骗犯罪高发多发，犯罪手段不断更新迭代，在依法严厉打击犯罪分子的同时，更需要广大群众提高防范意识，增强辨别能力，不让犯罪分子“花式”骗局迷惑了双眼。具体到本案，老年群体应当特别提防网上购物、电视购物、电话推销、直播带货等销售环节存在的陷阱，切忌迷信保健品功效，正确看待各种促销优惠。家庭成员要在精神上关心关怀老人，常回家看看，多与老人交流，多用典型案例引导，发现老人上当受骗应及时劝解、制止和报警。

此外，犯罪分子通过各种非法渠道获取公民个人信息、消费记录等资料，导致其实施精准诈骗时，话术更加周延，迷惑性也更大。本案中，犯罪分子就专门从网上购买老年客户资料，有针对性地推销保健品，提高了诈骗的成功率。对此，网络平台和网络经营者要真正落实治理责任，严密制度设计，堵塞系统漏洞，严防泄露，严防窃取，切实维护公民个人信息安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89267>

(来源：中国新闻网)

一辈子的养老钱打了水漂，全是套路！

理财、保健品和电信诈骗，被认为是老年人经常面临的三大最常见的受骗形式。近些年有些不法分子伺机而动，将目光投向了老年人的养老金，以高额回报为诱饵，打着投资理财、消费返利、养老保健等旗号，针对老年人进行非法集资、传销和诈骗，致使部分老年人倾尽一生积蓄最后血本无归。今天，泰安警方带您一起来认识和揭穿那些伪投资、真套路！投资花样迷人眼

高利回报高风险为了引诱老年人上当受骗，达到非法集资、传销和诈骗目的，犯罪分子通常采取以下手段：

第一，打感情牌获取信任。有的是免费礼品引诱老年人参与活动、讲座，通过散发传单、口口相传、上门推销等方式，以免费鸡蛋、面条、米油等为诱饵诱惑老年人参与。还有的是打亲情牌博取老人信任，一对一与老人进行聊天，经常嘘寒问暖，带老人免费旅游、送生日礼物等温柔陷阱骗取老年人信任。

第二，重金宣传造势。不法分子往往注册成立公司，办理工商执照、税务登记等手续，貌似合法，实则没有金融资质。这些公司常常以免费领取各种礼品为诱饵，或举行推介会、知识讲座，或创建网站漫天宣传等，展示“公司”办公场所的高档豪华甚至自称有国资背景等，营造实力假象。

第三，编造投资项目。从过去的农林矿业开发、房地产销售等形式，逐渐升级为财富管理、金融互助、海外上市等听起来更为专业的理财项目。针对老年人的还有买玉养玉、养生产品、高档养老院等模式，并通过订立合同，打消老年人疑惑。

第四，混淆投资概念。有的把项目吹成海外上市，有的利用电子黄金、投资基金、网络炒汇、区块链比特币等新的名词迷惑老年人，有的利用专卖、代理、加盟连锁、消费增值返利、电子商务等新的经营方式，欺骗老年人投资。

第五，承诺高额回报。以高收益为诱惑吸引老年人投资，并利诱老年人发展亲友共同参与。一开始按时足额兑现先入会者的本息，然后是拆东墙补西墙，用后来人的钱兑现先前的本息，等达到一定规模或者资金链断裂后，便秘密转移资金，携款潜逃。

天上不会掉馅饼

谨防馅饼变陷阱为提高老年人风险意识，防范非法集资、传销、诈骗侵害，泰安市公安局向全市老年朋友发出如下倡议：

第一，莫贪利——天上不会掉馅饼，谨防馅饼变陷阱

“天上不会掉馅饼”“高回报伴随高风险”，广大老年朋友应保持清醒头脑，时刻具备风险意识，不要轻信收益高、风险低的养老投资项目。老年投资者在购买理财产品时，应提前进行投资风险承受能力的评估，购买风险承受能力范围内的理财产品。另外，老年投资者还需要认真阅读投资理财协议内容，仔细核实双方的权利义务，提高证据意识，勿听信推销人员的口头承诺，勿贪图推销人员给予的小恩小惠。

第二，辨真假——谨防虚假项目，留意钱款去向

谨记“我们难以赚取我们认知以外的财富”，日常生活中加强金融知识学习，提高对非法集资、传销、诈骗等活动的识别能力。现在市面上的理财产品日新月异，很多老年投资者在对新出现的产品并不了解的情况下，仅根据推销人员或周围其他老年人的意见就去购买，容易被骗。即使是通过媒体、推介会、传单、手机短信等途径向社会公众公开宣传募集资金的活动，也有可能涉嫌非法集资类犯罪，切勿听信盲目购买。针对投资款的收款账户，应核实是否为公司对公账户，如款项是汇给个人，诸如销售人员或公司的法定代表人，应提高注意，切勿汇款。

第三，忌跟风——多与子女商量，投资三思而行

老年人在购买理财产品时应多与子女商量，包括购买在银行柜台代销售的基金，切忌跟风。凡是涉及身份信息、签字证明的都要认真审核，有不确定的问题多向居委会、村委会、银行网点等工作人员咨询求助。面对参与人数众多的投资活动，切勿盲目跟风，以免因小失大，甚至血本无归。非法集资、传销都是违法犯罪行为，很多非法集资活动还伴有传销手段，切记不要为了提成返点，让亲朋好友也陷入其中成为受害者。已经参与非法集资的老年朋友要尽快脱离，及时向公安机关报案，积极提供线索配合调查，通过法律途径依法维护自身合法权益。

子女情感多陪伴

幸福养老更稳健老年人毕竟接收信息的渠道有限，判别能力不足，往往很难识别非法集资、传销、电信诈骗等骗局。做子女的，对老年人要多提醒、多关爱。

第一，要给予老年人更多关爱。多关心和陪伴父母，关爱老人生活和身体健康。

第二，要告诫老年人克服贪念。打消老年人“用小钱赚大钱”“吃小亏占大便宜”或“不劳而获”的念头。建议老年人在投资理财时优先考虑国债、存款、银行理财产品等方式，而且要通过正规的渠道去银行购买，切不可贪图高利息高回报。

第三，要提醒老年人量力而行。老年人手头的钱往往是自己省吃俭用积攒下来的养老钱，一旦资金受损，会给晚年生活带来较大影响，投资理财一定要量力而行。

泰安警方再次提醒广大老年人朋友：养老理财套路深，莫贪高利丢本金！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89275>

(来源：泰安警方)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考